



Comune di Volpiano

Report al 31/12/2024 sul controllo della qualità dei servizi

*Monitoraggio periodico previsto dall'art. 28 del Regolamento dei controlli interni del Comune di Volpiano,
approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 7 del 24/04/2025*

Presentazione

Il presente report viene predisposto ai sensi quanto previsto dal c. 5 dell'art. 28 del regolamento sui controlli interni del Comune di Volpiano, che dispone quanto segue:

“Art. 28 Soggetti preposti al controllo sulla qualità dei servizi erogati – Reportistica

- 1. I Responsabili di Settore di cui al primo comma del precedente art. 27 sono incaricati della predisposizione e somministrazione agli utenti dei questionari di rilevamento della qualità dei servizi, della raccolta ed elaborazione dei dati ricavati e della trasmissione dei medesimi all'Ufficio controlli interni.*
- 2. I Responsabili di Settore devono anche fornire all'Ufficio controlli interni i dati e le informazioni che vengano richieste per procedere alla misurazione della qualità dei servizi attraverso le metodologie indirette di volta in volta individuate.*
- 3. Nel caso di servizi erogati mediante organismi gestionali esterni, le attività di misurazione possono essere effettuate dal servizio interno competente per materia ovvero richieste, a cura del Responsabile di Settore, all'organismo gestionale esterno, eventualmente avvalendosi di clausole appositamente inserite nel contratto di servizio e di carte dei servizi.*
- 4. I Responsabili di Settore, in caso di evidenti criticità emergenti dai dati raccolti, possono formulare proposte di interventi correttivi da riportare nel report per la Giunta di cui al comma successivo.*
- 5. L'Ufficio controlli interni riceve i dati dai singoli servizi e li presenta alla Giunta mediante un report annuale, di norma contestuale al report finale di controllo di gestione, contenente l'esposizione riassuntiva dei risultati ottenuti dalle attività di misurazione della qualità dei servizi erogati nell'anno precedente, l'indicazione di eventuali criticità che emergano dalle analisi effettuate e l'indicazione di possibili interventi correttivi.”***

Quanto previsto dal regolamento interno discende dalle disposizioni del legislatore nazionale che disciplina il controllo sulla qualità dei servizi all'art. 147 del D. Lgs. 267/2000; di seguito si riportano i riferimenti:

“Articolo 147 Tipologia dei controlli interni

- 1. Gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.*
- 2. Il sistema di controllo interno è diretto a:*
...
e) garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente.”

Il presente documento rappresenta il primo report annuale relativo al controllo della qualità dei servizi e si incentra sugli interventi posti in essere dal Comune di Volpiano nel corso del 2024; tali interventi si articolano nelle seguenti tipologie:

- Controllo sull'andamento dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati a soggetti esterni
- Controllo sulla qualità dei servizi erogati direttamente attraverso la somministrazione di questionari agli utenti.

Sommario

Presentazione	2
I servizi oggetto di monitoraggio della qualità	4
Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati a terzi	5
Servizio di gestione della farmacia comunale	5
Servizio di gestione dell'impianto sportivo per il gioco del calcio in via San Grato	8
Servizio di gestione delle aree pubbliche di sosta a pagamento	11
Servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I° grado, del personale scolastico, dei centri estivi, del servizio a domicilio per gli anziani e la preparazione dei pasti e merende presso l'Asilo Nido a gestione diretta	14
Servizi cimiteriali	17
Servizio di trasporto scolastico	19
Servizi informativi tramite sito internet del Comune di Volpiano	21
Sintesi accessi con feedback	21
Servizi erogati direttamente oggetto di somministrazione di questionari	22
Servizio Asilo nido	22
Servizio Centri estivi	22
Servizio Pre-Post Scuola	23
Allegato 1 – Questionari di gradimento del servizio Asilo Nido	
Allegato 2 – Questionario di gradimento per genitori iscritti ai servizi di centro estivo comunale 2024	
Allegato 3 – Questionario di gradimento per i genitori dei bambini iscritti al servizio di pre e post scuola a.s. 2023 – 2024	

I servizi oggetto di monitoraggio della qualità

Di seguito si elencano i servizi del Comune di Volpiano che sono stati oggetto di monitoraggio della qualità nel corso dell'esercizio 2024:

- Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati a terzi oggetto della ricognizione periodica ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022:
 - **Servizio di gestione della farmacia comunale**
 - **Servizio di gestione dell'impianto sportivo per il gioco del calcio in via San Grato**
 - **Servizio di gestione delle aree pubbliche di sosta a pagamento**
 - **Servizio di refezione scolastica** per le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I° grado, del personale scolastico, dei centri estivi, del servizio a domicilio per gli anziani e la preparazione dei pasti e merende presso l'Asilo Nido a gestione diretta
 - **Servizi cimiteriali**
 - **Servizio di trasporto scolastico**

Per ognuno dei suddetti servizi, nel corso dell'esercizio 2024, è stata predisposta una relazione sul loro andamento al 31/12/2023 a cura dell'ufficio interno al Comune che si occupa di presidiarne l'andamento; la relazione è corredata da una serie di parametri finalizzati a monitorarne l'andamento economico, operativo e qualitativo. Nelle sezioni che seguono si riporta la sintesi di tali dati unitamente alla segnalazione di eventuali reclami formulati nei confronti del gestore
- Servizi informativi tramite sito internet del Comune di Volpiano - accessi con feedback rilevati nel 2024: in relazione all'importanza informativa del sito istituzionale dell'ente nel fornire informazioni, indicazioni e modulistica a cittadini ed utenti, la sezione riporta la sintesi delle valutazioni formulate nell'esercizio 2024
- Servizi erogati direttamente oggetto di somministrazione di questionari finalizzati a monitorare la qualità percepita dagli utenti:
 - **Servizio Asilo nido**
 - **Servizio Centri estivi**
 - **Servizio Pre-Post Scuola**

Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati a terzi

Servizio di gestione della farmacia comunale

Gestore: **Azienda Speciale Multiservizi di Venaria Reale**

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	953.280,00	1.003.936,83	920.932,70	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	899.884,00	898.222,16	822.247,00	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	3,00	3,80	3,10	
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	53.396,00	105.714,67	98.685,70	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	8.519,00	3.500,00	0,00	

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	<i>Da considerare in caso di servizi erogati presso la farmacia</i>
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	entro 30 gg	entro 30 gg	entro 30 gg	<i>Vedi nota sopra</i>
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	entro 20 gg	entro 20 gg	entro 20 gg	<i>Vedi nota sopra</i>
Tempo di attivazione del servizio	entro 10 gg	entro 10 gg	entro 10 gg	<i>Vedi nota sopra</i>

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Tempo di risposta motivata a reclami	entro 12 ore	entro 12 ore	entro 12 ore	Vedi nota sopra
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	entro 30 gg	entro 30 gg	entro 30 gg	Vedi nota sopra
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	entro 12 ore	entro 12 ore	entro 12 ore	Vedi nota sopra
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	Vedi nota sopra
Accessi riservati	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Vedi nota sopra
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	Vedi nota sopra
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00	Vedi nota sopra
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00	0,00	0,00	Vedi nota sopra
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	0,00	0,00	Vedi nota sopra

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. farmacie gestite	1	1	1	
N. dipendenti impiegati	0	0	0	
N. farmacisti impiegati	3	3,8	3,1	
N. scontrini	43258	51558	49499	
Valore medio scontrino	24,75	22,16	21,65	
N. prescrizioni evase	22103	22327	20665	

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Nell'arco dell'anno 2023 non vi sono stati richiami e/o rilievi nei confronti del gestore del servizio.

Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizio di gestione dell'impianto sportivo per il gioco del calcio in via San Grato

Gestore: **La società G.S.D.**

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	No Non ricorre la fattispecie	No Non ricorre la fattispecie	No Non ricorre la fattispecie	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	No	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	No	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	396.000,00	348.000,00	316.000,00	Ricavi commerciali e ricavi non commerciali quali rette ed iscrizioni
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	437.000,00	386.000,00	365.000,00	Spese complessive con rimborsi e gestione
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	70,00	68,00	62,00	
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	-41.000,00	-38.000,00	-49.000,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	62.000,00	35.000,00	24.000,00	

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	IMMEDIATA	IMMEDIATA	IMMEDIATA	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	IMMEDIATA	IMMEDIATA	IMMEDIATA	
Tempo di attivazione del servizio	7,00	7,00	7,00	
Tempo di risposta motivata a reclami	IMMEDIATA	IMMEDIATA	IMMEDIATA	

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	IMMEDIATA	IMMEDIATA	IMMEDIATA	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	IMMEDIATA	IMMEDIATA	IMMEDIATA	
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì	Sì	
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì	Sì	Sì	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	
Accessi riservati	Sì	Sì	Sì	
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	0,00	0,00	

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. Impianti	1	1	1	
N. discipline praticate	1	1	1	
N. giorni di apertura	358	352	248	
N. frequentanti	260	218	196	
N. manutenzioni ordinarie effettuate	358	352	248	
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	12	11	9	
N. giorni di chiusura non programmati	0	0	0	

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

Rispetto delle previsioni contrattuali

Il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizio di gestione delle aree pubbliche di sosta a pagamento

Gestore: **ABACO s.p.a.**

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	No			
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	No			
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	No			
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	13.854,87			iva esclusa - dal 07/11/2023
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	40.258,76			
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	3,00			
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	-26.403,89			
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	1.864,40			quota ammortamento attrezzature

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì			
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio				dato non disponibile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio				dato non disponibile
Tempo di attivazione del servizio				dato non disponibile

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Tempo di risposta motivata a reclami				dato non disponibile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati				dato non disponibile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi				dato non disponibile
Cicli di pulizia programmata	Sì			
Carta dei servizi	No			
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì			non sono previste rateizzazioni
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì			
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì			
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì			
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì			
Accessibilità utenti disabili	Sì			
Agevolazioni tariffarie	Sì			
Accessi riservati				richiesta non pertinente
N. disservizi segnalati da utenza	0,00			
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00			
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00			
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00			

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. strutture gestite	1			
N. posti in struttura gestiti	76			
N. stalli su suolo pubblico gestiti	152			
N. ore annue di svolgimento del servizio	1392			dal 07/11/2023
N. giorni annui di svolgimento del servizio	58			dal 07/11/2023
N. interventi di scassetamento	20			

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. interventi di manutenzione ordinaria ad impianti e strutture	20			
N. interventi di manutenzione straordinaria ad impianti e strutture	6			
N. interruzioni di servizio	0			

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I° grado, del personale scolastico, dei centri estivi, del servizio a domicilio per gli anziani e la preparazione dei pasti e merende presso l'Asilo Nido a gestione diretta

Gestore: EURORISTORAZIONE s.r.l.

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì			
	Non ricorre			
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	la fattispecie			non presentato in gara
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	No			Non è il caso nostro
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	314.368,10			4 mesi sett - dic. 2023
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	311.516,06			
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	26,00			Figure aziendali destinate al servizio
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	2.852,04			
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	37.581,44			Quota rapportata ai quattro mesi; si specifica che i lavori sono in fase di definizione con l'Ente.

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì			
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	immediato			
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	immediato			

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Tempo di attivazione del servizio	celere			3 gg per attivazione diete
Tempo di risposta motivata a reclami	immediata			
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	entro 48 ore			
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	immediato			
Cicli di pulizia programmata	Sì			
Carta dei servizi	Sì			
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì			
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì			
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì			
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì			
Accessibilità utenti disabili	Sì			
Agevolazioni tariffarie	Sì			
N. disservizi segnalati da utenza	10,00			
N. disservizi segnalati da ente committente	6,00			
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	8,00			
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	6,00			

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. scuole servite	4			intense come plessi scolastici
N. pasti serviti	57789			periodo sett-dic 2023
N. inservienti impiegati	19			cuochi e asm (si intende personale nei plessi)

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.
--

Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizi cimiteriali

Gestore: **STRANAIDEA s.c.s.**

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
	Non ricorre	Non ricorre	Non ricorre	
	la	la	la	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	fattispecie	fattispecie	fattispecie	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre	Non ricorre	Non ricorre	
	la	la	la	
	fattispecie	fattispecie	fattispecie	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	40.730,00	41.094,40	42.440,00	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	68.936,00	60.472,86	67.501,73	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	1,00	1,00	1,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	n.d.	n.d.	n.d.	

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì	Sì	Sì	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	No	No	No	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
n. cimiteri	1	1	1	
n. interventi di manutenzione ordinaria	6	1	0	
n. interventi di manutenzione straordinaria	2	1	4	
N. interventi di inumazione e tumulazione	176	150	153	
N. interventi di esumazione ed estumulazione	31	14	8	

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizio di trasporto scolastico

Gestore: **Società Cooperativa A.A.T. - Azienda Autonoleggio Torino**

Parametri andamento economico

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	36.540,00			
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	34.000,00			
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	n. 4 unità			autisti (2) + Capo servizio + impiegata
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	2.540,00			
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	10.000,00			mezzi e tecnologia

Parametri qualitativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Cicli di pulizia programmata				giornaliera
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì			aziendali interni 3%

Parametri operativi

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. mezzi impiegati	2			Scuolabus
Volume di produzione annuo (mezzi x km) da contratto	22000			
Volume di produzione annuo (mezzi x km) erogato	22000			
N. linee gestite	2			
N. iscritti al servizio				
N. posti annui offerti	71			mezzo da 55 pax + mezzo da 16 pax

Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Servizi informativi tramite sito internet del Comune di Volpiano

Sintesi accessi con feedback

Agli utenti che accedono al sito istituzionale del Comune di Volpiano è consentito fornire un feedback delle funzionalità dello stesso. Nel corso del 2024 sono stati registrati 56 accessi con feedback. La valutazione media, su scala 1 – 5, è stata pari a 2,23; sono stati rilasciati n. 21 commenti.

Di seguito, il riepilogo per sezioni:

- Sezione generica:	25 accessi	valutazione media: 2,32	10 commenti
- Sezione Avvisi/novità	10 accessi	valutazione media: 2,20	4 commenti
- Sezione eventi	2 accessi	valutazione media: 5,00	0 commenti
- Sezione Guida turistica	4 accessi	valutazione media: 2,00	2 commenti
- Sezione Servizi	12 accessi	valutazione media: 2,00	3 commenti
- Sezione Uffici	3 accessi	valutazione media: 1,00	2 commenti

Servizi erogati direttamente oggetto di somministrazione di questionari

Servizio Asilo nido

Il nido Comunale è gestito direttamente dal Comune con proprio personale educativo, si avvale della gestione in out-sourcing per quanto riguarda il personale ausiliario e di pulizia e le prestazioni educative complementari e sostitutive del personale educativo in forza all'Ente. Viene svolta una gara di procedura aperta alle realtà del terzo settore per un periodo triennale di affidamento, con possibilità di ripetizione del contratto per un ulteriore triennio.

I posti disponibili per il servizio sono 47; nel 2024 il numero di iscritti al servizio è risultato pari a 65.

Nel corso del 2024 è stato distribuito ai genitori dei bambini iscritti, un questionario riguardante il gradimento del servizio. Il questionario si componeva di 10 domande a risposta multipla, con possibilità di inserire ulteriori considerazioni.

Sono stati compilati n. 4 questionari, le cui risultanze evidenziano complessivamente una qualità adeguata delle prestazioni erogate.

Nell'Allegato 1 – Questionari di gradimento del servizio Asilo Nido sono riportate le risultanze ottenute dagli utenti.

Servizio Centri estivi

Le attività del Centro Estivo sono differenziate a seconda del periodo di attuazione delle stesse. La settimana successiva alla chiusura del calendario scolastico e fino a fine giugno viene rivolta alla custodia e sviluppo di specifiche tematiche educative per i minori della scuola primaria. A luglio, invece, il Centro Estivo viene esteso anche alla partecipazione dei minori della scuola dell'infanzia.

La gestione avviene per il tramite di specifico affidamento a ditte del terzo settore. Nel 2024 non è stato possibile svolgere le attività nel canonico luogo di svolgimento del Centro Estivo (plesso scuola Guglielmo da Volpiano) a causa di lavori di adeguamento strutturale del tetto e, pertanto, le attività hanno avuto luogo nel plesso scolastico Ghirotti, altrettanto adeguato

Gli iscritti al servizio nel mese di giugno è risultato pari a 48 e alle attività di luglio è risultato pari a 118.

Nel corso del 2024 è stato somministrato, tramite la app Google Moduli, un questionario di gradimento del servizio; sono pervenute 51 risposte, che evidenziano una valutazione media positiva del servizio. Unitamente al riscontro dei questionari sono altresì pervenute n. 51 indicazioni contenenti proposte, suggerimenti ed eventuali critiche.

Nell'Allegato 2 – Questionario di gradimento per genitori iscritti ai servizi di centro estivo comunale 2024 è riportata la sintesi delle valutazioni conseguite.

Servizio Pre-Post Scuola

Il servizio di pre e post-scuola, che rientra tra le attività di competenza del Comune, viene affidato a ditte del terzo settore, attraverso la valutazione di specifiche progettualità volte alla miglior gestione del tempo di accoglienza dei minori prima e dopo il calendario scolastico, funzionali a supportare le famiglie nella gestione tempo scuola-lavoro.

Il servizio è rivolto agli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia e primarie. Nel 2024 il numero di iscritti al servizio è risultato pari a 130.

Nel corso del 2024 è stato somministrato, tramite la app Google Moduli, un questionario di gradimento del servizio; sono pervenute 23 risposte, che evidenziano una valutazione media positiva del servizio. Unitamente al riscontro dei questionari sono altresì pervenute n. 10 indicazioni contenenti suggerimenti e indicazioni.

Nell'Allegato 3 – Questionario di gradimento per i genitori dei bambini iscritti al servizio di pre e post scuola a.s. 2023 – 2024 è riportata la sintesi delle valutazioni conseguite.

Report al 31/12/2024 sul controllo della qualità dei servizi

Allegato 1

Questionari di gradimento del servizio Asilo Nido



Comune di Volpiano

P.zza Vittorio Emanuele II° 12

Telefono 0119954566

Email: scuole@comune.volpiano.to.it



Asilo Nido Comunale

"Il Giardino dei Piccoli"

Via Novara n. 18 - Volpiano

Telefono 0119954143

Email: asilonido@comune.volpiano.to.it

Gentile utente,

il Comune ritiene importante investire nella qualità dei propri servizi sentendo direttamente l'opinione di chi li utilizza; è per questo che Le chiediamo di rispondere a questo breve questionario, **in forma anonima**, restituendolo all'Asilo Nido.

Le risposte che ci darà serviranno a costruire insieme un servizio migliore.

IL QUESTIONARIO RIGUARDA IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Il questionario è composto di due parti:

- nella prima le chiediamo di fornirci alcuni dati statistici, il questionario è comunque anonimo;
- nella seconda parte le chiediamo una valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

TABELLA DATI DI CHI COMPILA

1. MAMMA	☐	PAPA'	☐	ENTRAMBI	☒					
2. ETA':	Meno di 20 anni	☐	20-30 anni	☐	30-40 anni	☐	40-50anni	☒	Oltre 50	☐
3. IL BAMBINO:	- ha frequentato solo quest'anno ☐									
	- ha frequentato anche in anni precedenti ☒									

DOMANDE

1. Le modalità di inserimento presso l'Asilo Nido sono state:

- ☒ buone, calibrate alle esigenze del bambino e della famiglia
- ☐ sufficienti
- ☐ non adeguate
- ☐ altro.....

2. Gli ambienti interni, a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☒ Ampi
- ☐ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☐ Ordinati
- ☐ Puliti
- ☐ Luminosi
- ☒ Accoglienti
- ☐ Altro.....

3. Gli spazi esterni del servizio a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☒ Ampi
- ☒ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☐ Ordinati
- ☐ Puliti
- ☐ Usati sufficientemente
- ☐ Altro.....

4. La mensa dell'Asilo Nido, a vostro parere è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Con un menù vario
- ☐ Curata
- ☒ Di buona qualità
- ☐ Risponde ai bisogni dietetici del bambino
- ☐ Altro.....

5. Il personale educativo, a vostro parere, è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Competente rispetto al proprio lavoro
- ☒ Competente nella relazione con i bambini
- ☐ Competente nella relazione con gli adulti
- ☐ Disponibile
- ☒ Accogliente
- ☐ Curato e ordinato
- ☐ Altro.....

6. Quando parlate con un'educatrice di problemi che riguardano il vostro bambino vi sentite ascoltati?

- ☒ Con interesse
- ☐ Con distacco e freddezza
- ☐ Con atteggiamento professionale
- ☐ Non saprei
- ☐ Altro.....

7. A vostro parere, le modalità di mantenimento dei contatti tra familiari ed educatrici (colloqui, assemblee, riunioni, etc...) sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Frequenti
- ☒ Adeguate ai bisogni
- ☐ In orari accessibili
- ☐ Efficaci
- ☐ Ben organizzate
- ☐ Insufficienti
- ☐ Altro.....

8. Ritenete che la discrezione e la riservatezza del personale educativo e gestore sia:

- ☒ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Altro.....

9. Ritenete che le comunicazioni tra Ufficio Scuole e famiglie siano:

- ☒ Adeguate
- ☐ Sufficienti
- ☐ Inadeguate
- ☐ Altro.....

10. Ritenete che il vostro bambino, frequentando il servizio educativo, abbia conseguito vantaggi nei seguenti campi (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Linguaggio
- ☒ Socializzazione e cooperazione con altri bambini
- ☐ Socializzazione con gli adulti
- ☒ Autonomia fisica
- ☒ Motricità e manipolazione
- ☒ Apprendimento di regole comportamentali
- ☐ Altro.....

Grazie per la collaborazione.



Comune di Volpiano

P.zza Vittorio Emanuele II° 12

Telefono 0119954566

Email: scuole@comune.volpiano.to.it



Asilo Nido Comunale

"Il Giardino dei Piccoli"

Via Novara n. 18 - Volpiano

Telefono 0119954143

Email: asilonido@comune.volpiano.to.it

Gentile utente,

il Comune ritiene importante investire nella qualità dei propri servizi sentendo direttamente l'opinione di chi li utilizza; è per questo che Le chiediamo di rispondere a questo breve questionario, **in forma anonima**, restituendolo all'Asilo Nido.

Le risposte che ci darà serviranno a costruire insieme un servizio migliore.

IL QUESTIONARIO RIGUARDA IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Il questionario è composto di due parti:

- nella prima le chiediamo di fornirci alcuni dati statistici, il questionario è comunque anonimo;
- nella seconda parte le chiediamo una valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

TABELLA DATI DI CHI COMPILA

1. MAMMA ☒	PAPA' ☐	ENTRAMBI ☐			
2. ETA':	Meno di 20 anni ☐	20-30 anni ☐	30-40 anni ☒	40-50anni ☐	Oltre 50 ☐
3. IL BAMBINO:	- ha frequentato solo quest'anno ☐				
	- ha frequentato anche in anni precedenti ☒				

DOMANDE

1. Le modalità di inserimento presso l'Asilo Nido sono state:

- ☒ buone, calibrate alle esigenze del bambino e della famiglia
- ☐ sufficienti
- ☐ non adeguate
- ☐ altro.....

2. Gli ambienti interni, a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☐ Ampi
- ☒ Sufficientemente organizzati
- ☒ Sicuri
- ☒ Ordinati
- ☒ Puliti
- ☐ Luminosi
- ☐ Accoglienti
- ☐ Altro.....

3. Gli spazi esterni del servizio a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☒ Funzionali agli adulti
- ☐ Ampi
- ☐ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☒ Ordinati
- ☒ Puliti
- ☐ Usati sufficientemente
- ☐ Altro.....

4. La mensa dell'Asilo Nido, a vostro parere è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Con un menù vario
- ☐ Curata
- ☐ Di buona qualità
- ☐ Risponde ai bisogni dietetici del bambino
- ☐ Altro.....

5. Il personale educativo, a vostro parere, è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Competente rispetto al proprio lavoro
- ☒ Competente nella relazione con i bambini
- ☒ Competente nella relazione con gli adulti
- ☒ Disponibile
- ☒ Accogliente
- ☐ Curato e ordinato
- ☐ Altro.....

6. Quando parlate con un'educatrice di problemi che riguardano il vostro bambino vi sentite ascoltati?

- ☒ Con interesse
- ☐ Con distacco e freddezza
- ☒ Con atteggiamento professionale
- ☐ Non saprei
- ☐ Altro.....

7. A vostro parere, le modalità di mantenimento dei contatti tra familiari ed educatrici (colloqui, assemblee, riunioni, etc...) sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Frequenti
- ☒ Adeguate ai bisogni
- ☐ In orari accessibili
- ☐ Efficaci
- ☐ Ben organizzate
- ☐ Insufficienti
- ☐ Altro.....

8. Ritenete che la discrezione e la riservatezza del personale educativo e gestore sia:

- ☒ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Altro.....

9. Ritenete che le comunicazioni tra Ufficio Scuole e famiglie siano:

- ☒ Adeguate
- ☐ Sufficienti
- ☐ Inadeguate
- ☐ Altro.....

10. Ritenete che il vostro bambino, frequentando il servizio educativo, abbia conseguito vantaggi nei seguenti campi (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Linguaggio
- ☒ Socializzazione e cooperazione con altri bambini
- ☒ Socializzazione con gli adulti
- ☒ Autonomia fisica
- ☒ Motricità e manipolazione
- ☒ Apprendimento di regole comportamentali
- ☐ Altro.....

Grazie per la collaborazione.



Comune di Volpiano

P.zza Vittorio Emanuele II° 12

Telefono 0119954566

Email: scuole@comune.volpiano.to.it



Asilo Nido Comunale

"Il Giardino dei Piccoli"

Via Novara n. 18 - Volpiano

Telefono 0119954143

Email: asilonido@comune.volpiano.to.it

Gentile utente,

il Comune ritiene importante investire nella qualità dei propri servizi sentendo direttamente l'opinione di chi li utilizza; è per questo che Le chiediamo di rispondere a questo breve questionario, **in forma anonima**, restituendolo all'Asilo Nido.

Le risposte che ci darà serviranno a costruire insieme un servizio migliore.

IL QUESTIONARIO RIGUARDA IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Il questionario è composto di due parti:

- nella prima le chiediamo di fornirci alcuni dati statistici, il questionario è comunque anonimo;
- nella seconda parte le chiediamo una valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

TABELLA DATI DI CHI COMPILA

1. MAMMA	☐	PAPA'	☐	ENTRAMBI	☒					
2. ETA':	Meno di 20 anni	☐	20-30 anni	☐	30-40 anni	☒	40-50anni	☒	Oltre 50	☐
3. IL BAMBINO:	- ha frequentato solo quest'anno ☐									
	- ha frequentato anche in anni precedenti ☒									

DOMANDE

1. Le modalità di inserimento presso l'Asilo Nido sono state:

- ☒ buone, calibrate alle esigenze del bambino e della famiglia
- ☐ sufficienti
- ☐ non adeguate
- ☐ altro.....

2. Gli ambienti interni, a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Funzionali ai bambini
- ☒ Funzionali agli adulti
- ☐ Ampi
- ☒ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☐ Ordinati
- ☐ Puliti
- ☐ Luminosi
- ☐ Accoglienti
- ☒ Altro... IN INVERNO TANTO CALDI

3. Gli spazi esterni del servizio a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☐ Ampi
- ☒ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☐ Ordinati
- ☐ Puliti
- ☐ Usati sufficientemente
- ☐ Altro.....

4. La mensa dell'Asilo Nido, a vostro parere è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Con un menù vario
- ☐ Curata
- ☐ Di buona qualità
- ☒ Risponde ai bisogni dietetici del bambino
- ☒ Altro... NON SAPPIAMO LA QUALITÀ

5. Il personale educativo, a vostro parere, è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Competente rispetto al proprio lavoro
- ☒ Competente nella relazione con i bambini
- ☒ Competente nella relazione con gli adulti
- ☒ Disponibile
- ☒ Accogliente
- ☒ Curato e ordinato
- ☐ Altro... NON PER TUTTI MA CHI È PIÙ A CONTATTO CON NOI (ERICA, ALESSIA E SHARON) SI! SONO MOLTO DISPONIBILI

6. Quando parlate con un'educatrice di problemi che riguardano il vostro bambino vi sentite ascoltati?

- ☐ Con interesse
- ☐ Con distacco e freddezza
- ☒ Con atteggiamento professionale
- ☐ Non saprei
- ☐ Altro.....

7. A vostro parere, le modalità di mantenimento dei contatti tra familiari ed educatrici (colloqui, assemblee, riunioni, etc...) sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Frequenti
- ☐ Adeguate ai bisogni
- ☐ In orari accessibili
- ☐ Efficaci
- ☐ Ben organizzate
- ☐ Insufficienti
- ☐ Altro...IL PIU' VIENE CONFRONTATO NEL QUOTIDIANO.....

8. Ritenete che la discrezione e la riservatezza del personale educativo e gestore sia:

- ☒ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Altro.....

9. Ritenete che le comunicazioni tra Ufficio Scuole e famiglie siano:

- ☐ Adeguate
- ☒ Sufficienti
- ☐ Inadeguate
- ☐ Altro.....

10. Ritenete che il vostro bambino, frequentando il servizio educativo, abbia conseguito vantaggi nei seguenti campi (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Linguaggio
- ☒ Socializzazione e cooperazione con altri bambini
- ☐ Socializzazione con gli adulti
- ☐ Autonomia fisica
- ☒ Motricità e manipolazione
- ☐ Apprendimento di regole comportamentali
- ☐ Altro.....

Grazie per la collaborazione.



Comune di Volpiano

P.zza Vittorio Emanuele II° 12

Telefono 0119954566

Email: scuole@comune.volpiano.to.it



Asilo Nido Comunale

"Il Giardino dei Piccoli"

Via Novara n. 18 - Volpiano

Telefono 0119954143

Email: asilonido@comune.volpiano.to.it

Gentile utente,

il Comune ritiene importante investire nella qualità dei propri servizi sentendo direttamente l'opinione di chi li utilizza; è per questo che Le chiediamo di rispondere a questo breve questionario, **in forma anonima**, restituendolo all'Asilo Nido.

Le risposte che ci darà serviranno a costruire insieme un servizio migliore.

IL QUESTIONARIO RIGUARDA IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Il questionario è composto di due parti:

- nella prima le chiediamo di fornirci alcuni dati statistici, il questionario è comunque anonimo;
- nella seconda parte le chiediamo una valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

TABELLA DATI DI CHI COMPILA

1. MAMMA ☒	PAPA' ☐	ENTRAMBI ☐			
2. ETA':	Meno di 20 anni ☐	20-30 anni ☐	30-40 anni ☒	40-50anni ☐	Oltre 50 ☐
3. IL BAMBINO:	- ha frequentato solo quest'anno ☒				
	- ha frequentato anche in anni precedenti ☐				

DOMANDE

1. Le modalità di inserimento presso l'Asilo Nido sono state:

- ☒ buone, calibrate alle esigenze del bambino e della famiglia
- ☐ sufficienti
- ☐ non adeguate
- ☐ altro.....

2. Gli ambienti interni, a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☐ Ampi
- ☐ Sufficientemente organizzati
- ☐ Sicuri
- ☒ Ordinati
- ☒ Puliti
- ☒ Luminosi
- ☒ Accoglienti
- ☐ Altro.....

3. Gli spazi esterni del servizio a vostro parere, sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Funzionali ai bambini
- ☐ Funzionali agli adulti
- ☒ Ampi
- ☒ Sufficientemente organizzati
- ☒ Sicuri
- ☒ Ordinati
- ☐ Puliti
- ☐ Usati sufficientemente
- ☐ Altro.....

4. La mensa dell'Asilo Nido, a vostro parere è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Con un menù vario
- ☒ Curata
- ☒ Di buona qualità
- ☒ Risponde ai bisogni dietetici del bambino
- ☐ Altro.....

5. Il personale educativo, a vostro parere, è (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Competente rispetto al proprio lavoro
- ☒ Competente nella relazione con i bambini
- ☐ Competente nella relazione con gli adulti
- ☐ Disponibile
- ☒ Accogliente
- ☐ Curato e ordinato
- ☐ Altro.....

6. Quando parlate con un'educatrice di problemi che riguardano il vostro bambino vi sentite ascoltati?

- ☒ Con interesse
- ☐ Con distacco e freddezza
- ☐ Con atteggiamento professionale
- ☐ Non saprei
- ☐ Altro.....

7. A vostro parere, le modalità di mantenimento dei contatti tra familiari ed educatrici (colloqui, assemblee, riunioni, etc...) sono (è possibile fare più di una crocetta):

- ☐ Frequenti
- ☒ Adeguate ai bisogni
- ☐ In orari accessibili
- ☐ Efficaci
- ☐ Ben organizzate
- ☐ Insufficienti
- ☐ Altro.....

8. Ritenete che la discrezione e la riservatezza del personale educativo e gestore sia:

- ☒ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Altro.....

9. Ritenete che le comunicazioni tra Ufficio Scuole e famiglie siano:

- ☒ Adeguate
- ☐ Sufficienti
- ☐ Inadeguate
- ☐ Altro.....

10. Ritenete che il vostro bambino, frequentando il servizio educativo, abbia conseguito vantaggi nei seguenti campi (è possibile fare più di una crocetta):

- ☒ Linguaggio
- ☒ Socializzazione e cooperazione con altri bambini
- ☐ Socializzazione con gli adulti
- ☒ Autonomia fisica
- ☒ Motricità e manipolazione
- ☐ Apprendimento di regole comportamentali
- ☐ Altro.....

Grazie per la collaborazione.

Report al 31/12/2024 sul controllo della qualità dei servizi

Allegato 2

Questionario di gradimento servizi di centro estivo comunale 2024

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER GENITORI ISCRITTI AI SERVIZI DI CENTRO ESTIVO COMUNALE 2024

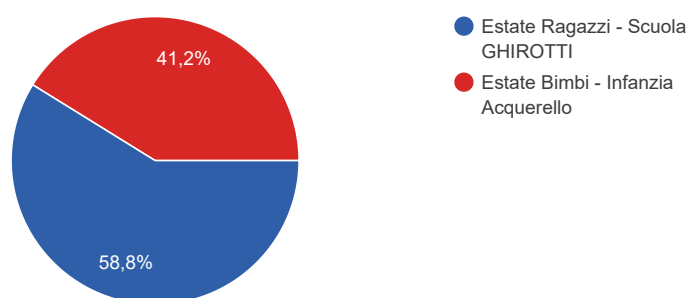
51 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Servizio usufruito

 Copia

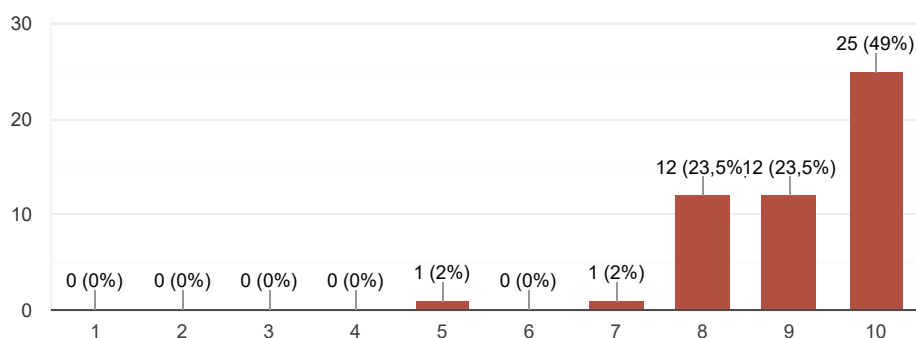
51 risposte



COME GIUDICA L'ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL CENTRO ESTIVO?

 Copia

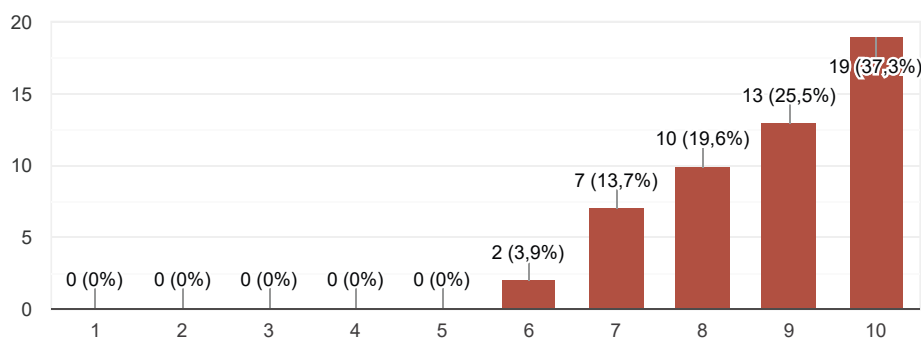
51 risposte



SECONDO LEI LE ATTIVITA' PROPOSTE SONO STATE VALIDE DA UN PUNTO DI VISTA LUDICO-EDUCATIVO?

 Copia

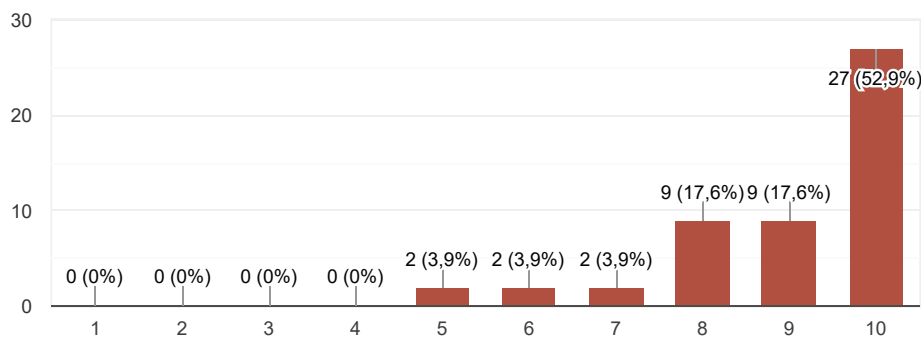
51 risposte



L'ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO ESTIVO E' STATO SODDISFACENTE?

Copia

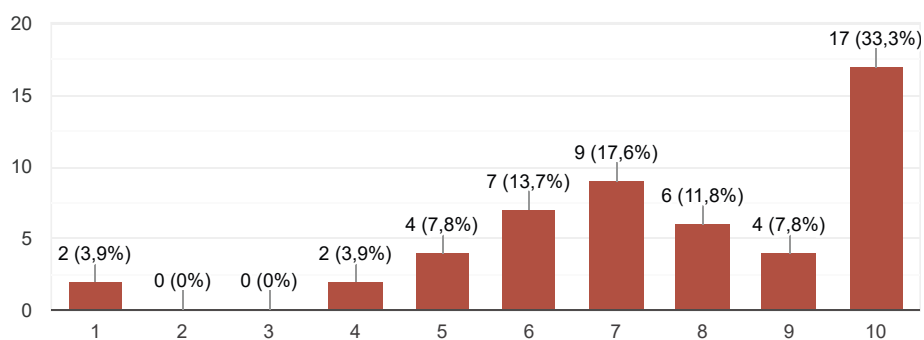
51 risposte



IL PERIODO DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO ESTIVO E' STATO SUFFICIENTE PER LE VOSTRE NECESSITA'?

Copia

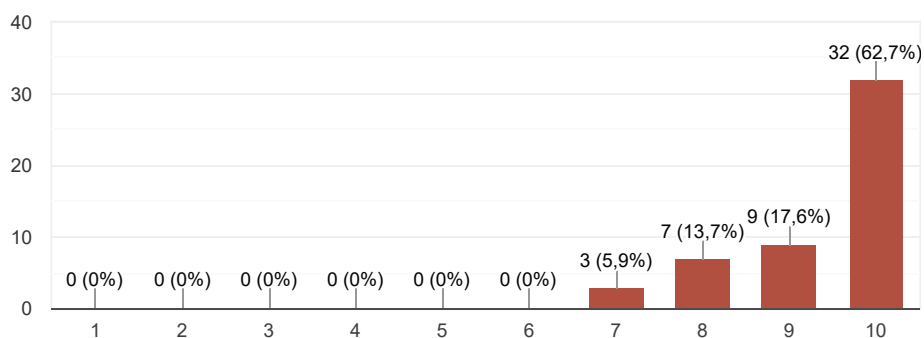
51 risposte



LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL CENTRO ESTIVO (programmi, orari,...) SONO STATE CHIARE ED ESAUSTIVE?

Copia

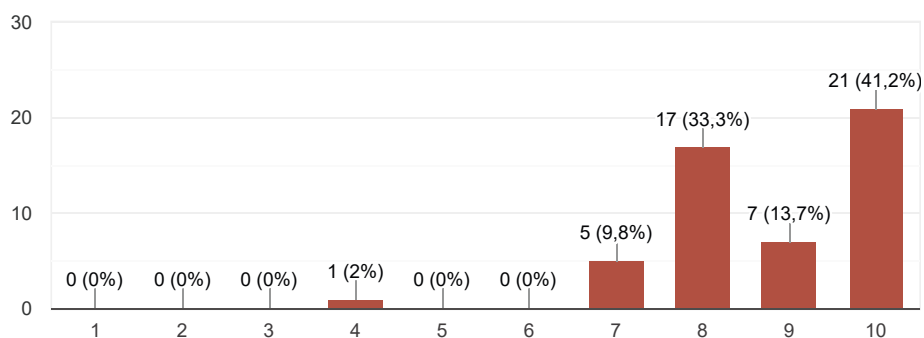
51 risposte



LE COMUNICAZIONI CHE RIGUARDAVANO VOSTRO FIGLIO/A DA PARTE DEGLI EDUCATORI E DELLA COORDINATRICE SONO STATE CHIARE, PUNTUALI E PRECISE?

Copia

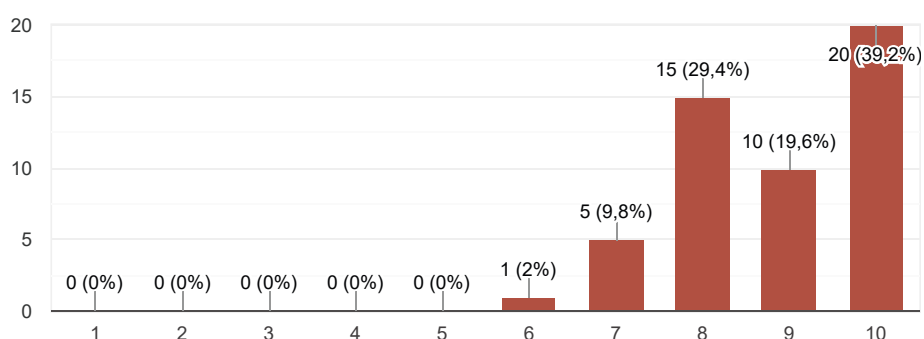
51 risposte



COME VALUTA LA COMPETENZA EDUCATIVA E DI ANIMAZIONE DEGLI EDUCATORI?

Copia

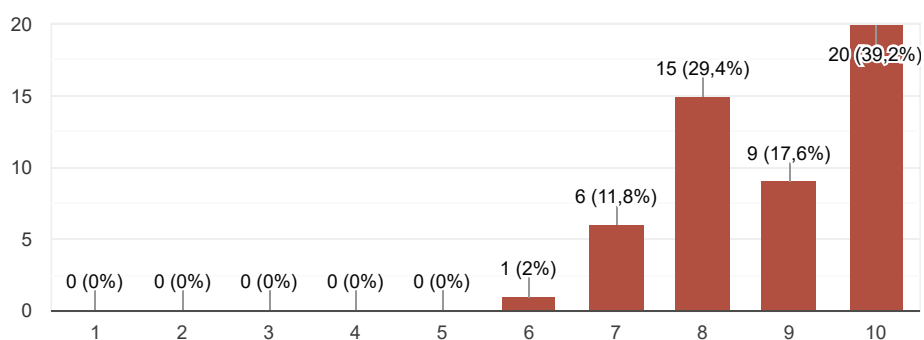
51 risposte



COME VALUTA LA CAPACITA' DI COMUNICAZIONE DEGLI EDUCATORI?

Copia

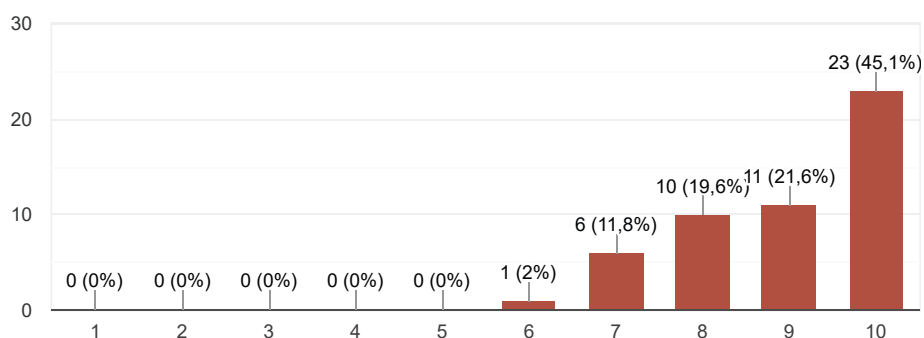
51 risposte



COME VALUTA LA SCELTA DEL TEMA DELL'ANNO 2024 ?

Copia

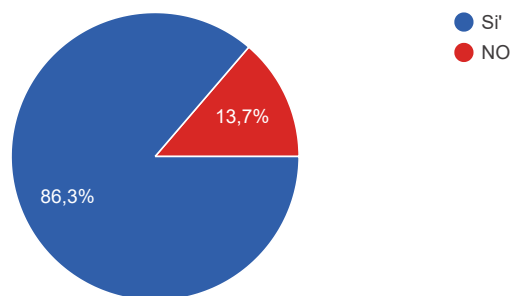
51 risposte



Vi piacerebbe che il prossimo anno venissero inserite delle gite con utilizzo di bus per il trasporto (non sul territorio, ma a breve/medio raggio)?

Copia

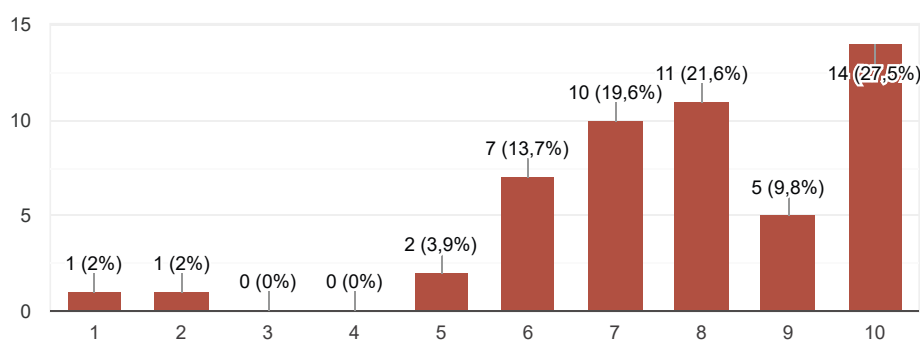
51 risposte



COME VALUTA IL SERVIZIO MENSA?

Copia

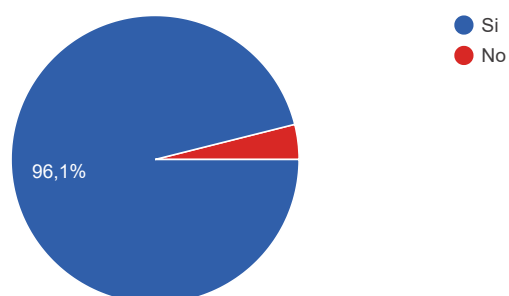
51 risposte



ISCRIVEREBBE NUOVAMENTE LA/IL BAMBINA/O AL NOSTRO CENTRO ESTIVO PER IL PROSSIMO ANNO?

Copia

51 risposte



Per quale motivo?

51 risposte

Per comodità

Esigenza e soddisfazione

Per il personale preparato e disponibile

Perché mia figlia si sta divertendo molto

Purtroppo ha finito il percorso alla primaria

Mia figlia é contenta di partecipare e si sta divertendo

Gestione orario centro estivo lavoro ottimo.

Ottima organizzazione e bimba super felice

Vicinanza a casa e conoscenza degli spazi scolastici

Perché mio figlio è entusiasta e partecipa volentieri

Perché ci siamo trovati bene e il bambino è rimasto contento.

Mi sono trovata bene

Mio figlio si è trovato bene .

Necessità lavorativa e per il feedback positivo che mi ha dato il bambino

Le è piaciuto ... è stata bene

Mia figlia si' e' trovata bene sia con i compagni e con tutti voi educatori... Grazie per la bellissima esperienza

Mio figlio è il primo anno che frequenta l'estate ragazzi e si è trovato a suo agio, ha fatto nuove amicizie e trovo che tutti gli animatori siano veramente competenti.

In generale ci siamo trovati bene

è un buon servizio

Si e trovato bene e andava molto volentieri.

Si divertono

Alla bimba è piaciuta tantissimo e si alza volentieri ogni giorno

É stato divertentissimo

Il mio bimbo si è molto divertito. Mi è piaciuto molto il programma ,ogni settimana cose diverse..bello comunicare tutto attraverso un foglio ben schematizzato (altrimenti mio figlio non mi avrebbe raccontato nulla

è piaciuto ad entrambi i bimbi

Lavorativi

La bimba ha frequentato con entusiasmo il centro estivo

Ha soddisfatto le nostre aspettative

Bambina/o molto soddisfatta/o. E' stata una bella esperienza e l'organizzazione è

Perché l'ha frequentato volentieri

Il bambino si trova benissimo

Si è divertito molto

Mio figlio è sempre entusiasta delle attività proposte. Avete grande fantasia nel sceglierle e i ragazzi sono tutti molto bravi, preparati, riescono a coinvolgere i bambini in maniera eccezionale. L'organizzazione è impeccabile e quest'anno con la programmazione settimanale è stato tutto molto più facile da gestire. È molto apprezzato anche il coinvolgimento delle famiglie per i giochi e lo spettacolo. Apprezzatissime anche le collaborazioni con le altre associazioni per le attività. Bellissima anche la newsletter settimanale e la condivisione delle foto!

La bambina di è divertita molto

Nostra figlia si è trovata molto bene

Come genitore mi sono trovata bene ma credo che sia necessario fare più attività di gioco

Mia figlia è stata molto contenta del centro estivo

Il bambino tornava sempre sorridente e contento a casa

Credo in questo tipo di esperienze, dove i bambini imparano a stare insieme, collaborare, fare gruppo/squadra

per la comodità

Siamo una famiglia inserita nella comunità cristiana di Volpiano e mi piacerebbe mandare mia figlia all'Estate Ragazzi dell'oratorio. Non dubito che saranno meno organizzati rispetto a voi (ne approfitterò per fare i complimenti), ma desidero che respiri ciò in cui noi crediamo.

Perché si è divertito ed è stato bene

Mia figlia si è recata volentieri al centro estivo e si è affezionata agli animatori

Personale professionale e coinvolgente, gentile e disponibile

Si è divertito

Mio figlio andava molto volentieri!!!

La possibilità di fare attività educative con coetanei

Il bambino si è divertito molto e lo trovo un servizio valido, organizzato bene.

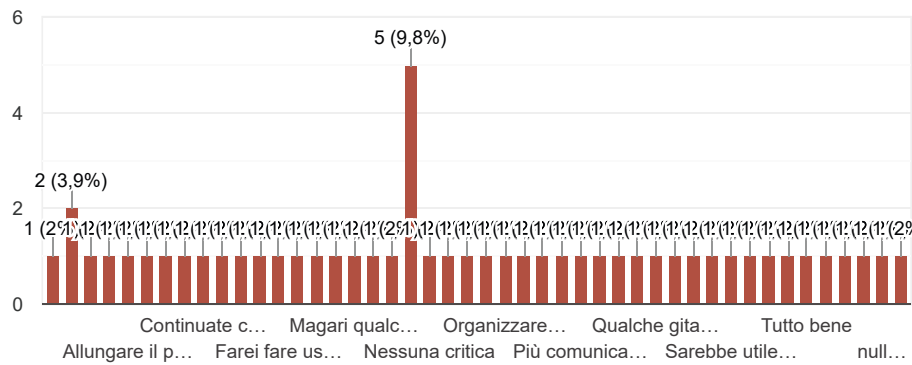
Per le varie attività svolte

Ottima organizzazione

Proposte, suggerimenti, critiche

Copia

51 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

Report al 31/12/2024 sul controllo della qualità dei servizi

Allegato 3

Questionario di gradimento del servizio di pre e post scuola a.s. 2023–24

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER I GENITORI DEI BAMBINI ISCRITTI AL SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA - COMUNE DI VOLPIANO

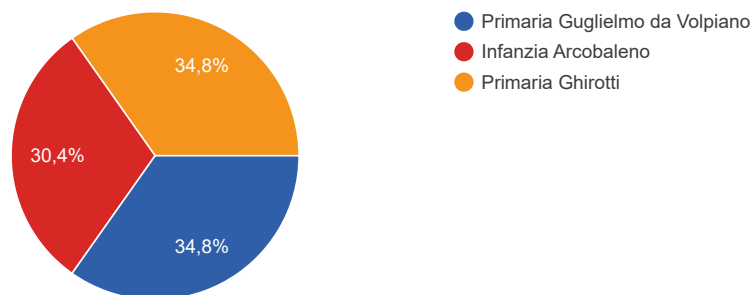
23 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Vostr* figl* frequenta

 Copia

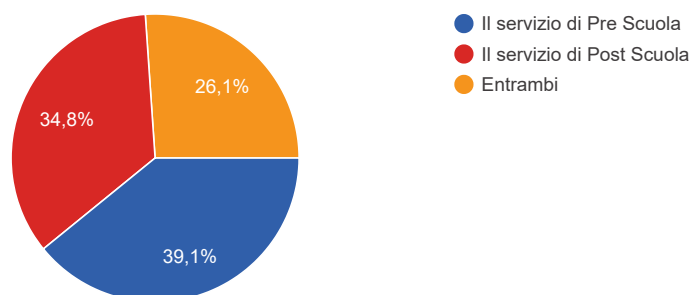
23 risposte



Frequenta

 Copia

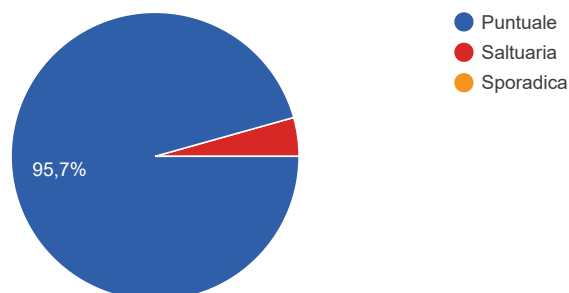
23 risposte



La frequenza è

 Copia

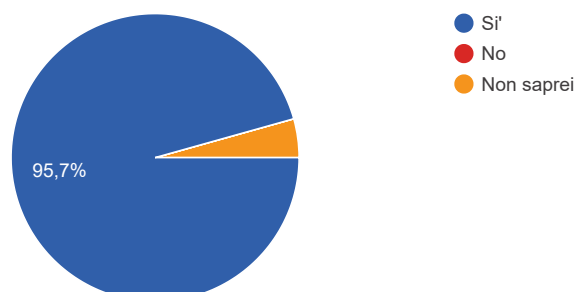
23 risposte



Frequenta il/i servizio/i volentieri?

 Copia

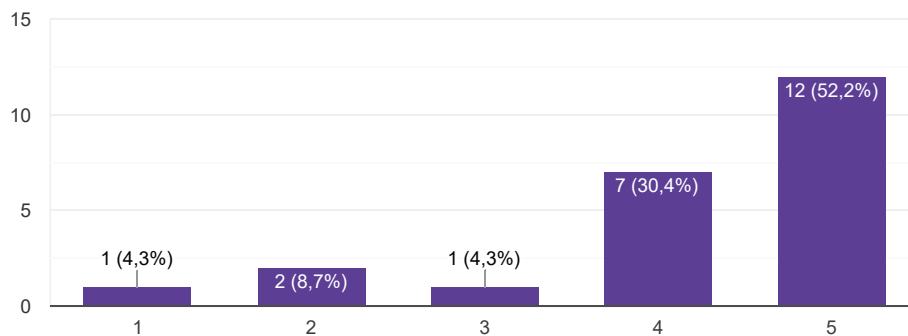
23 risposte



Come giudica l'organizzazione generale del servizio?

Copia

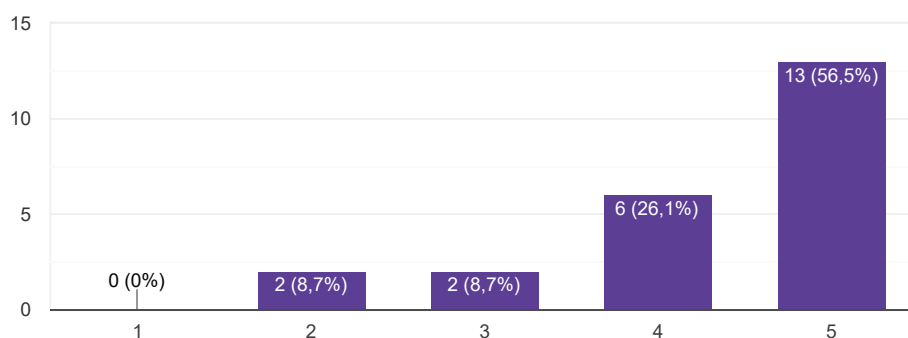
23 risposte



Come valuta la professionalità e la preparazione del personale impiegato?

Copia

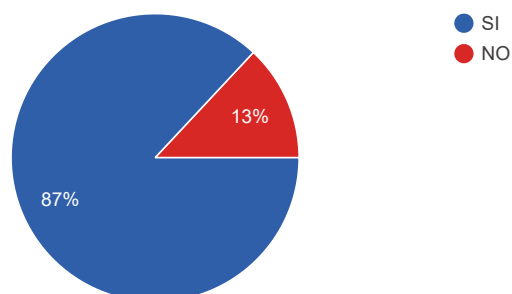
23 risposte



E' a conoscenza del progetto ludico-educativo di quest'anno?

Copia

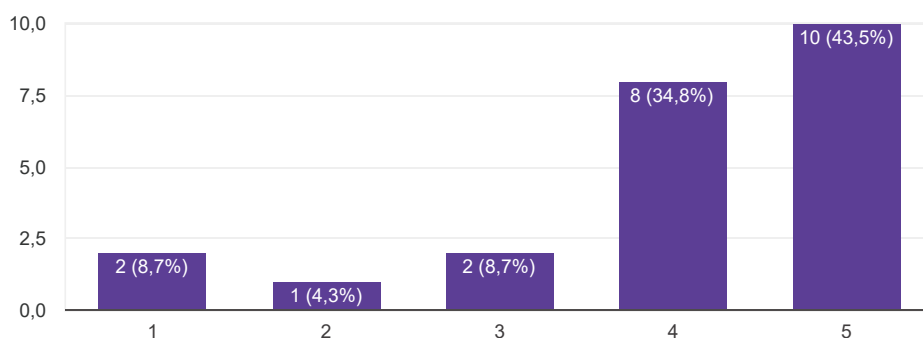
23 risposte



Come ne giudica il contenuto?

Copia

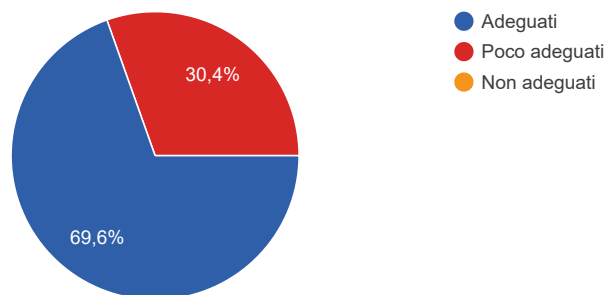
23 risposte



Come giudica gli spazi dedicati al servizio?

Copia

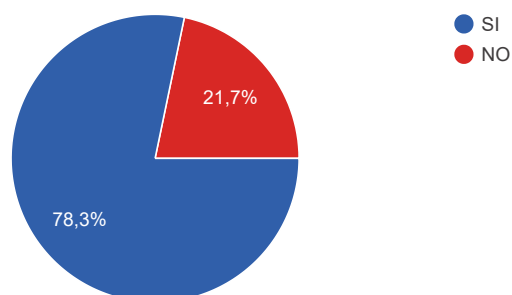
23 risposte



Dal punto di vista dell'orario, ritiene che il servizio risponda alle sue esigenze?

Copia

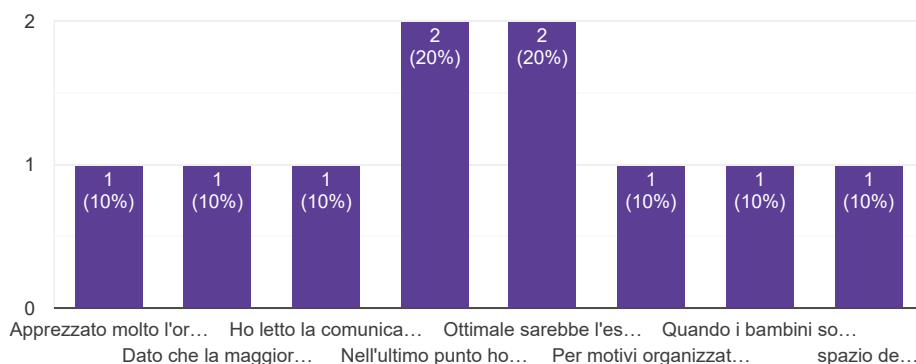
23 risposte



Suggerimenti e osservazioni

Copia

10 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Does this form look suspicious? [Segnala](#)

Google Moduli



