

Obiettivo Strategico
Buona gestione finanziaria attraverso il rispetto del patto di stabilità e sulle spese soggette a limiti - Buona gestione finanziaria attraverso il rispetto del patto di stabilità e sulle spese soggette a limiti
Risultato atteso obiettivo strategico
Garantire la legalità dell'azione amministrativa
Obiettivo Operativo
01.04.01 Relazioni con i contribuenti - Relazioni con i contribuenti, che si esplicano principalmente in: ? Informazioni sulle modalità di calcolo dell'imposta IMU e tributo sui servizi indivisibili - TASI e su specifiche problematiche poste dai contribuenti. ? calcolo dell'imposta e del tributo (su richiesta del contribuente), ? Pubblicazione sul sito INTERNET comunale delle informazioni necessarie al contribuente per i tributi locali, in particolar modo la normativa IMU - TASI ? Mettere a disposizione sul sito INTERNET un software in grado di eseguire il calcolo dell'I.M.U. e TASI e stampare il modello F24 ? Invio richieste di documentazione necessaria per la corretta individuazione delle aliquote da applicare alla posizione contributiva
Obiettivo Gestionale
13_18 ATTIVAZIONE PIATTAFORMA WEB IL PORTALE DEL CONTRIBUENTE - Dal Piano triennale 2017 - 2019 per la digitalizzazione della P.A. di AgID, una delle certezze che emerge con forza è la centralità del cittadino nel rapporto con la PA e la necessità che la digitalizzazione si concretizzi in servizi semplici ed efficaci. Un processo di cambiamento in cui quindi un ruolo determinante è ricoperto dall'innovazione tecnologica che, seppure come semplice strumento, è alla base del processo di digitalizzazione. Nella quotidianità, uno dei problemi che maggiormente affligge il cittadino è la mancanza di tempo; molto spesso gli orari degli uffici comunali mal si conciliano con le esigenze dei singoli. Partendo da queste premesse si è ritenuto di aderire alla proposta avanzata dalla software house che attualmente già gestisce il sistema integrato delle soluzioni informatiche per il Comune (protocollo, servizi demografici, tributi, contabilità economico finanziaria, delibere/determine). Il modulo proposto Il portale del Contribuente, consente l'interfacciamento di questa soluzione software con i gestionali informatici interessati al processo, oltre che con i dati messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate (Catasto).
Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale
2 SETTORE SERVIZI FINANZIARI - 02 SETTORE SERVIZI FINANZIARI
Finalità obiettivo gestionale
L'obiettivo del progetto è quindi quello di mettere a disposizione del contribuente un portale web con cui lo stesso possa interfacciarsi in modo autonomo e senza vincoli di orario allo scopo di: • acquisire informazioni su tutti tributi comunali (tariffe, aliquote, scadenze, ente gestore delle varie fattispecie tributarie) • calcolare in autonomia quanto dovuto per ciascuna fattispecie impositiva (IMU/TASI) con emissione di F24 per il pagamento, • consultare i versamenti effettuati (IMU/TASI) • consultare la propria posizione debitoria in ordine alle utenze di alcuni servizi (scolastici, a domanda individuale) e procedere al relativo pagamento on line.
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di sviluppo
Priorità obiettivo gestionale
Alta
Durata
01/03/2018 - 31/12/2018

Fasi	2018												2019												2020													
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
1																																						
2																																						
3																																						

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Installazione della soluzione web sul server		01/03/2018	31/05/2018

comunale ed interfacciamento con il sito internet istituzionale			
2 - Invio della news letters che avvisa dell'attivazione del nuovo servizio a tutti gli utenti registrati		01/05/2018	31/05/2018
3 - Attivazione del portale		01/06/2018	31/12/2018

Indici	2015	2016	2017	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2019	2020	2021
I0114 - N. contribuenti complessivi	-	-	-	-	19.600,00	-	-	-	-
I2034 - Numero utenti registrati sul portale web portale del contribuente	-	-	-	-	980,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN2022 - Percenutale di utenti registrati sul portale web Il portale del contribuente ((I2034 - Numero utenti registrati sul portale web portale del contribuente / I0114 - N. contribuenti complessivi) * 100)	-	5,00	-	-5,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore lavorate effettive al 31/12/2018	Percentuale Ore effettive al 31/12/2018	Differenza ore al 31/12/2018	Costo Aziendale
LAURA AZZOLINA	C2	Istruttore Ragioniere	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.815,84	912,20
PATRIZIA NOTARIO	D3	Responsabile Servizio	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	541,55
LOREDANA TROISI	B3	Esecutore Amm.vo	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.834,56	557,94
MARINA VALLINO	C2	Istruttore Ragioniere	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.834,56	608,14
Totale costo personale				7.488,00	149,76	7.488,00	149,76	7.488,00	149,76	7.338,24	2.619,83

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	249,01	103,87

Costo a previsione dell'obiettivo	2.868,84	Costo realizzato dell'obiettivo	2.723,70
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------