



# COME ACQUISTARE L'ACQUA FRIZZANTE CON LA PROPRIA CARTA DI PAGAMENTO

Sul Punto Acqua è stato installato un POS che consente, registrando la propria carta bancaria, postale, di debito, di credito o prepagata (dotata di lettura "contact-less"), il pagamento dell'acqua potabile frizzante, trattata e refrigerata prelevabile da tutti i Punti Acqua SMAT.

## ➡ Registrare la propria carta bancaria, postale di debito, di credito o prepagata

Inserire la propria carta di pagamento nel POS

Le carte accettate sono: Pagobancomat, VISA, Maestro, Mastercard (dotata di lettura "contact-less")

Premere "START" (pulsante verde) per registrare la carta

A registrazione avvenuta sul display comparirà il messaggio "credito 0,00"

Se l'operazione non viene effettuata entro 15 secondi viene annullata

## ➡ Caricare o ricaricare con una carta già registrata

Inserire la propria carta di pagamento nel POS

Premere "START" (pulsante verde): apparirà sul display il messaggio

"vuoi ricaricare?" A questo punto occorrerà estrarre la carta ed avvicinarla per consentire la lettura "contactless" e trasferire il credito di 5,00 euro sul tuo "borsellino virtuale"

Al termine dell'operazione di ricarica comparirà il messaggio "ricarica eseguita correttamente"



## ➡ Attivare l'erogazione

Inserire la carta e attendere il riconoscimento

Premere "START" (pulsante verde) ed estrarre la carta dal POS

Per ottenere l'erogazione premere il pulsante presente sul chiosco



## Per utilizzare il credito residuo sulla TESSERA SMAT

### ➡ Verificare il credito

Occorre inserire la tessera nel lettore che consentirà la visualizzazione del credito residuo



### ➡ Attivare l'erogazione

Lasciare la tessera SMAT inserita nel lettore

Premere il pulsante di erogazione presente sul chiosco

**N.B.** La nuova modalità di pagamento non sostituisce l'attuale Smat Card ma rappresenta un ulteriore strumento a disposizione dell'utenza.

**In caso di anomalie di funzionamento è a disposizione il Servizio Assistenza Utenti**

Numero Verde  
**800 010 010**