



COMUNE DI VOLPIANO

SERVIZI EDUCATIVI

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI



www.comunevolpiano.to.it



COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO

La Carta dei Servizi asilo nido è un patto di collaborazione tra l'Amministrazione Comunale, il personale educativo, operativo, le famiglie utenti e tutti i cittadini; offre chiare e concrete informazioni ai cittadini sul servizio asilo nido gestito nell'ambito del proprio territorio, per il miglioramento della qualità dei rapporti con le famiglie e con i bambini destinatari, del rispetto dei criteri di trasparenza, uguaglianza ed efficienza; garantisce l'esercizio di un diritto di cittadinanza attraverso la tutela di tutti gli utenti ed in modo particolare di quelle fasce della popolazione che, per motivi diversi, sono svantaggiate.

L'Amministrazione Comunale





PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi Asilo Nido si ispira ai seguenti principi:

UGUAGLIANZA

Al bambino che viene inserito all'asilo nido è garantito il medesimo servizio indipendentemente da sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche dei genitori, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Viene garantita la parità di trattamento sia tra le diverse aree geografiche di provenienza dell'utenza, sia alle diverse categorie e fasce di utenti.

Vengono adottate tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti diversamente abili.

IMPARZIALITA'

Il servizio viene prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio.



CONTINUITA'

Viene assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, vanno limitati al minimo i tempi di disservizio.

PARTECIPAZIONE

Deve essere garantita la partecipazione dell'utente all'erogazione del servizio, sia per tutelare il suo diritto alla corretta erogazione dello stesso, sia per favorire la collaborazione con gli uffici.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può produrre memorie, documenti, presentare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, cui il soggetto erogatore deve dare riscontro nei tempi stabiliti.

Chi eroga il servizio è tenuto ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso.

CHIAREZZA E TRASPARENZA

All'utente va garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai diritti e alle opportunità di cui può godere.



EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere reso in modo da garantire la sua efficienza ed efficacia. Gli uffici adottano tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.





FINALITA' E DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido è un servizio educativo che collabora con le famiglie nell'affrontare insieme le esigenze di crescita, socializzazione ed apprendimento dei bambini dai 9 mesi ai 3 anni, in un progetto comune di tutela dello sviluppo e dell'educazione.

L'Asilo Nido accoglie ogni bambino rispettandone l'identità individuale, culturale e religiosa.

Il Nido rientra nei servizi educativi per la prima infanzia e , in collaborazione con i Servizi Sociali e Sanitari, svolge un'azione di prevenzione tutelando l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio socio-culturale e relazionale.

I bambini che compiono i 3 anni nell'anno solare, possono frequentare il nido fino al termine dell'anno scolastico.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido garantisce un servizio educativo in un ambiente sicuro, con personale professionalmente qualificato, che offre attività educative di gruppo, in cui i bambini hanno l'opportunità di ampliare le relazioni al di fuori del contesto familiare con altri adulti e con altri bambini.

Il Nido è un luogo di scambio e di dialogo con i genitori (o tutori o affidatari) al fine di costruire un'alleanza educativa, intesa come confronto sui percorsi di crescita dei bambini.

Il servizio che viene offerto alle famiglie comprende l'accoglienza, la cura e l'attenzione ai bisogni dei piccoli utenti per garantire il loro benessere



psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.

Lo scambio di informazioni avviene sia quotidianamente, durante l'entrata e l'uscita dei bambini, sia nel corso dell'anno attraverso i colloqui, le riunioni con i genitori e i momenti di aggregazione tra famiglie e nido quali i laboratori e le feste organizzate.

Il nido è suddiviso in due sezioni:

- **Piccoli/ Medi**
- **Medi/Grandi**

La sezione dei piccoli/medi può accogliere fino a 15 bambini di età compresa tra i 9 e 18 mesi circa e il rapporto numerico bambino/educatore è di 1 a 5.

La sezione dei medi/grandi è composta da 21 bambini di età compresa tra i 18 e 36 mesi circa e il rapporto numerico bambino/educatore è di 1 a 7.

Il numero dei bambini in ogni sezione può variare in base alle scelte amministrative – organizzative.



PERSONALE DEL NIDO

Gli educatori delle sezioni sono dipendenti del Comune di Volpiano (attualmente sono 7) e sono affiancati da un educatore di cooperativa per permettere l'aumento di posti e l'integrazione di alcune attività.



Sono presenti 4 operatrici (dipendenti di una cooperativa esterna) che si occupano della pulizia dei locali, della lavanderia e della distribuzione dei pasti; inoltre affiancano gli educatori in alcuni momenti della giornata.



Per quanto riguarda il servizio mensa, è presente tutti i giorni la cuoca (dipendente di una ditta esterna) che si occupa di ricevere le derrate fresche e preparare quotidianamente il pasto per tutti i presenti.

I menù soddisfano le esigenze nutrizionali dei bambini frequentanti, e sono suddivisi rispettando la fascia di età e le necessità dei minori; sono controllati dall'organo competente dell'Asl di appartenenza.

Il menù annuale viene esposto negli spazi COMUNICAZIONI FAMIGLIE ed è pubblicato sul sito:

www.comune.volpiano.to.it

È compito della ditta che si occupa della mensa provvedere alla fornitura degli alimenti che verranno elaborati per la preparazione dei pasti.

La richiesta di diete speciali per allergie/intolleranze alimentari deve essere comprovata da un certificato medico al fine di poter preparare il pasto diversificato.



DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

L'Asilo Nido è strutturato a corte centrale su un unico piano rialzato suddiviso in due sezioni.

Le diverse realtà strutturali comportano una differente suddivisione interna delle sezioni per ospitare i bambini.

Costituire il "gruppo di sezione" ha come obiettivo quello di garantire al bambino la possibilità di vivere, insieme ai suoi coetanei (in ogni momento della giornata) in un ambiente idoneo, progettato in modo che vengano il più possibile rispettate:

- individualità;
- bisogno di quiete;
- continuità affettiva;
- esigenza di interagire con bambini aventi le sue stesse capacità psico-fisiche e sociali.

Normalmente ciascuna sezione è costituita da gruppi di bambini omogenei per età; ci sono però momenti significativi della giornata di contatto e interazione fra non coetanei, quali l'accoglienza e l'uscita che avvengono in un'unica sezione.

I locali a piano seminterrato contengono i servizi accessori: cucina con dispensa e lavanderia dove viene lavata e sanificata la biancheria utilizzata dai bambini (lenzuolini, bavaglioli, asciugamani).

SPAZI E MATERIALI

La **sezione dei GRANDI** è costituita da un ambiente unico suddiviso nei vari angoli strutturati per il soggiorno e lo svolgimento delle varie attività;

- l'angolo per il pranzo (attrezzato con tavoli e sedie a misura di bambino);
- l'angolo della casetta e cucina per il gioco simbolico;



- l'angolo della lettura con tappeto, divani e mensole con libri;



- l'angolo del travestimento con mobile,

specchio, tavolino, divano e ceste con oggettistica per l'attività. (Il tutto è realizzato rispettando le norme di sicurezza);

- una cameretta per il riposo (attrezzata con lettini con materassi, lenzuola e coperte fornite dall'asilo);
- il bagno (suddiviso in due ambienti attrezzati con fasciatoi e lavandini a misura di bambino, wc e vasini);
Tutto il materiale igienico-sanitario (ad esclusione dei pannolini ed asciugamani che sono personali), è fornito dal servizio asilo nido;

- la stanza della pittura adiacente al salone (attrezzata con tavoli e sedie e tutto il materiale necessario per lo svolgimento di attività grafico-pittoriche).



La **sezione dei PICCOLI** è costituita da un locale adibito ad area gioco e allo svolgimento di alcune attività;

- piccolo angolo cucina attrezzato con tavolino, ceste di oggettistica e mobile-cucina a misura di bambino;
- angolo con divano e ceste con vari giochi, libri idonei per l'età dei bambini;



- angolo attrezzato con piccola spalliera ancorata al muro per agevolare il raggiungimento dell'autonomia motoria da parte del bambino;
- angolo appartato semichiuso, attrezzato con tappeti morbidi sia a terra che sulle pareti, divano e mensole con a disposizione giochi euristici;
- il bagno (suddiviso in due ambienti attrezzati con fasciatoi e lavandini a misura di bambino, wc e vasini);
Tutto il materiale igienico-sanitario (ad esclusione dei pannolini ed asciugamani che sono personali), è fornito dal servizio asilo nido;
- una cameretta per il riposo (attrezzata con lettini con le sbarre, materassi, lenzuola e coperte fornite dall'asilo).



Tutti gli arredi presenti nella struttura sono conformi alle normative e idonei all'età dei bambini.

Di collegamento tra le sezioni ci sono due ampi corridoi che ospitano gli armadietti personali dei bambini, dove riporre cappotti e scarpe, un fasciatoio e l'ingresso dei diversi locali adibiti alle varie attività strutturate.



Stanza della psicomotricità

Locale attrezzato con pavimento morbido, pareti e spigoli rivestiti, per la sicurezza dei bambini che possono giocare, saltare, rotolarsi



senza il rischio di farsi male. L'arredo è costituito da macro costruzioni morbide, una piscina con palline e giochi inerenti all'attività.

Biblioteca

Stanza di dimensioni contenute, attrezzata con ampio tappeto, cuscini e poltroncine morbide per creare un angolo accogliente e intimo per la lettura a piccoli gruppi.

Le pareti sono ricoperte da espositori di libri a misura di bambino per permetter loro l'utilizzo autonomo; ci sono inoltre libri che vengono proposti dagli educatori, riposti in ripiani più alti.

Stanza della manipolazione

Piccola stanza adibita alla manipolazione e travaso di vario materiale (farina, pasta, riso, conchiglie, ...).

È arredata con tavolo a cassone a misura di bambino per contenere le vaschette del travaso, mobile contenitore per le varie attrezzature, lavandino a parete.

Sala giochi con scivolo

Ambiente attrezzato con scivolo in legno adatto anche ai bambini più piccoli, tappetoni morbidi di sicurezza e giocattoli vari per permettere al bambino momenti di gioco libero.





Entrambe le sezioni sono collegate a due cortiletti esterni usufruibili e attrezzati per giocare in sicurezza.

Nel piano seminterrato sono situati i locali lavanderia, cucina e dispensa.

Nel complesso la superficie interna dell'Asilo misura circa mq 700.

Spazi esterni

La struttura offre ampi spazi esterni adeguatamente attrezzati, per consentire ai bambini le uscite in qualsiasi stagione dell'anno ed effettuare esperienze significative, attraverso il libero utilizzo dello spazio, finalizzate alla scoperta della natura.

La parte dell'area giochi attrezzata situata alla destra dell'ingresso principale è stata progettata come parco giochi pubblico adeguato alla fascia di età 0-6 anni, quindi è accessibile oltre che dai bambini frequentanti il nido anche dagli esterni.

Il parco giochi è dotato di strutture fisse e a norma:

- la casetta
- la "stazione del treno"
- tavolo per giochi di travaso
- panchine per adulti
- percorso con tappeto anti-trauma e prato per giocare in sicurezza con tricicli e macchinine



La superficie esterna del parco giochi misura circa mq 400.



La struttura è circondata da un'ampia area verde che misura circa mq 1055, utilizzabile solo dai bambini frequentanti.



LA DURATA DEL SERVIZIO

L'orario di funzionamento del servizio è dalle 7.30 alle 17.30.

Al momento dell'iscrizione i genitori possono scegliere tra un tempo breve (compreso tra le 8.00 e le 13.00) e un tempo lungo (compreso tra le 7.30 e le 17.30), dal lunedì al venerdì.

La durata di permanenza per i minori i cui genitori lavorano entrambi sarà fissata in base all'orario di lavoro dei medesimi e alla distanza del posto di lavoro in relazione all'Asilo Nido.

Dalle 16.30 alle 17.30 è in funzione il servizio post-nido gestito dallo stesso personale educativo, con una quota aggiuntiva forfettaria mensile.

La durata di permanenza per i minori i cui genitori non lavorano entrambi, non deve superare le 6 ore al giorno (es. 9.15 – 15.15).

Tali norme sono dettate dalla necessità di permettere al bambino di trascorrere un buon numero di ore con i propri genitori e dall'esigenza di organizzare il servizio in modo da conciliare la presenza del personale educativo durante l'orario di apertura in funzione del numero dei bambini presenti, per garantire un'adeguata sicurezza dei piccoli.

Il servizio Nido è aperto da **settembre a giugno** di ogni anno scolastico salvo interruzioni previste dal calendario, che viene stabilito annualmente dall'Amministrazione Comunale nel rispetto di indicazioni della Regione Piemonte.





Dopo la fine delle attività educative di giugno, il servizio Nido rimarrà aperto ancora per 4 settimane con lo stesso personale, con un “Centro Estivo” finalizzato a rispondere alle esigenze lavorative delle famiglie utenti.

Si precisa che, pur garantendo ai bimbi frequentanti la stessa qualità e continuità educativa, si tratta di un servizio aggiuntivo, con una connotazione progettuale diversa dal resto dell’anno scolastico.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

L’AMBIENTAMENTO AL NIDO

Per conoscere l’Asilo Nido gli educatori propongono ai genitori una visita guidata e un colloquio individuale, durante i quali avviene uno scambio di informazioni riguardanti l’organizzazione generale del servizio e le abitudini del bambino.

Ogni bambino ha bisogno di un tempo ed uno spazio di passaggio tra l’ambiente familiare e quello del nido, per facilitare l’avvio sereno di questa nuova fase della sua crescita e la futura frequenza.

Maggiore è la cura che viene dedicata a questo momento e minore sarà il tempo necessario per inserirsi pienamente nel nido. Pertanto, ogni bambino frequenta un periodo, detto inserimento, che prevede mediamente una settimana, durante la quale l’orario di frequenza è ridotto ad alcune ore, fino a comprendere tutte le fasi importanti della giornata.

L’inserimento è un momento molto delicato e carico di emotività per tutti i soggetti coinvolti:

Per il bambino che:

- elabora la separazione temporanea dai genitori, che rappresentano tutto il suo mondo affettivo conosciuto;
- accetta gradualmente la presenza e la relazione con altre figure sia di adulti sia di bambini che inizialmente possono rappresentare (se il piccolo non ha mai avuto contatti con coetanei) un vero e proprio “ostacolo”;





- si adatta a ritmi e orari magari inconsueti per lui;
- esplora e conosce spazi e giochi diversi da quelli di casa sua.

Per i genitori che:

- devono superare gradualmente l'ansia del distacco temporaneo dal figlio;
- cercano di instaurare rapporti di fiducia e collaborazione con gli educatori ed in particolare con quello di riferimento che li accoglie e li accompagna durante l'inserimento;
- approfondiscono la conoscenza del servizio: spazi, tempi, attività, materiali didattici;
- devono conciliare e rispettare sia gli orari di lavoro che quelli del nido.

Per l'educatore che:

- accoglie e contiene le ansie dei genitori;
- progetta l'accoglienza in modo graduale per adattarla alle esigenze del bambino e della famiglia;
- deve stimolare e favorire un atteggiamento di fiducia e collaborazione da parte dei genitori.

Per i bambini che necessitano di un periodo ulteriore di inserimento, in accordo con i familiari, i tempi e la presenza dei genitori vengono adeguati alle necessità rilevate.

IL PROGETTO EDUCATIVO DEL NIDO

La progettazione persegue finalità relative allo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze del bambino.

Il progetto parte dalle intenzionalità educative elaborate dal Collettivo Educativo e tiene conto delle risorse ambientali, materiali ed umane; viene periodicamente aggiornato sulla base di osservazioni e valutazioni inerenti la crescita dei bambini.

Le esperienze vengono comunicate anche attraverso un lavoro di documentazione che descrive le attività svolte, quaderni di sezione che documentano la giornata trascorsa al nido, tracce più articolate che, attraverso immagini e parole, restituiscono i cambiamenti dei bambini.

Tutto questo ha lo scopo di fornire spunti di riflessione sullo sviluppo dei bambini.

Il progetto educativo del Nido comprende diversi aspetti che concorrono a definire la qualità dell'esperienza formativa.



IL GIOCO

Il gioco rappresenta il principale motore dell'apprendimento del bambino nei primi anni di vita, costituisce un'occasione privilegiata di relazioni e favorisce nel bambino atteggiamenti attivi e creativi.

Nell'attività ludica, sia individuale che di gruppo, il bambino sperimenta percorsi cognitivi, conosce spazi e materiali, acquisisce abilità e sicurezza, costruisce il "sé" intrecciando rapporti significativi con i coetanei e con persone al di fuori dell'ambito familiare. Per questi motivi, il gioco libero ed il gioco strutturato, occupano grande rilievo all'interno del Nido.



TIPOLOGIE DI GIOCO OFFERTO AI BAMBINI

ATTIVITA' LIBERA

Il gioco libero, si svolge solitamente nello spazio della sezione dove il bambino ha la possibilità di scegliere liberamente tra diverse opportunità di gioco: travestimento, gioco simbolico (bambole, cucina, casetta...), libri, costruzioni, ecc. ...

In questi momenti l'adulto non interferisce nelle scelte dei bambini ma svolge un ruolo di "spettatore attento" e disponibile, favorisce e rafforza i processi di esplorazione, conoscenza e relazione con i coetanei; interviene solo se la situazione diventa caotica (a causa della perdita di interesse nel gioco) proponendo attività alternative.



Tali occasioni permettono anche di svolgere un'osservazione sistemica sulle capacità motorie, decisionali e relazionali del singolo bambino.

ATTIVITA' STRUTTURATA E GUIDATA

Il gioco strutturato, a differenza del gioco libero, si svolge in uno spazio ben definito della sezione, in ambienti ed angoli organizzati appositamente per attività particolari e laboratori: colore, musica, gioco motorio, drammatizzazione, gioco euristico, acqua, ecc.. Le attività guidate vengono proposte ad un gruppo più ristretto di bambini, si svolgono in momenti ben definiti della giornata, seguendo una



programmazione settimanale che consente la rotazione dei vari gruppi presenti.

Gli spazi, i materiali e gli oggetti a disposizione sono selezionati in funzione degli obiettivi e delle finalità prestabilite dal gruppo di lavoro della sezione, tenendo conto dell'età dei bambini, delle loro esigenze di crescita specifiche, oltre che delle caratteristiche e degli interessi di ciascuno.

L'intervento dell'educatore è più diretto, rispetto a quello che caratterizza il gioco libero, in quanto egli assume un ruolo di regista: propone il gioco, spiegando le regole di comportamento e utilizzo e interviene se queste non vengono rispettate; si adegua alle esigenze e alle richieste che emergono dai singoli bambini o dal gruppo, modificandone la programmazione, i tempi, ecc. ...

Il Nido quindi, offre diverse esperienze educative per favorire lo sviluppo del bambino nelle diverse aree:

- **MOTORIE:** per sviluppare la capacità di percepire il proprio corpo, la coordinazione dei movimenti, l'equilibrio.
- **COMUNICATIVO – LINGUISTICHE:** per favorire lo sviluppo della comprensione e del linguaggio.
- **DI SCOPERTA E MANIPOLAZIONE DEI MATERIALI:** per sviluppare la manualità, la capacità di percepire, raccogliere, costruire, trasformare, creare.
- **LOGICO – PERCETTIVE:** con materiali naturali, di recupero e giocattoli che favoriscono la formazione dei concetti logici.
- **GRAFICO – ESPRESSIVE:** per sviluppare la capacità di lasciare traccia, l'espressività ed una prima sensibilità estetica.
- **SONORO – MUSICALI:** per sviluppare la capacità di ascolto, una prima sensibilità musicale, la capacità di espressione attraverso il movimento ritmico e la produzione di suoni.



- **NARRATIVE:** per favorire lo sviluppo dell'ascolto, l'attenzione, la memoria, oltre che per favorire la conoscenza del libro, i suoi contenuti figurativi e narrativi in grado di suscitare sollecitazioni emotive.
- **SIMBOLICHE:** per favorire lo sviluppo delle capacità imitative e dell'immaginazione.



LA GIORNATA AL NIDO

ORARIO	
7.30 – 9.15	Ingresso ed accoglienza dei bambini con attività di gioco libero
9.15 – 10.15	Bambini ed educatori si dividono nelle rispettive sezioni Spuntino Cura personale, igiene e cambio
10.15 – 11.00	Attività strutturata e guidata
11.00 – 12.30	Igiene e preparazione al pranzo Pranzo Momento di gioco in ambiente interno o esterno al nido Cura personale, igiene, cambio e preparazione al riposo
12.30 – 13.00	Uscita dei bambini iscritti al tempo breve. Proposta di esperienze educative adeguate al momento
12.30 – 15.30	Riposo Cura personale, igiene, cambio e merenda
15.30 – 16.30	Ricongiungimento e uscita dei bambini iscritti al tempo lungo. Attività di gioco libero
16.30 – 17.30	Uscita dei bambini autorizzati al prolungamento dell'orario. Attività di gioco libero



L'ACCOGLIENZA E IL RICONGIUNGIMENTO

sono momenti importanti della giornata educativa, carichi di valenze emotive ed affettive, in cui l'educatore accoglie i bambini e i genitori, predisponendo spazi pensati e rispondenti alla particolarità del momento, curando la qualità e i tempi delle relazioni.

NELL'ACCOGLIENZA, l'educatore rivolge attenzione alle modalità individuali di distacco ed ambientamento dei bambini, assumendo un ruolo di mediazione fra il bambino e l'ambiente, gli altri bambini e gli altri adulti.

IL RICONGIUNGIMENTO è un momento quotidiano che comporta la separazione dei bambini dalle educatrici e dai compagni di gioco e il ritrovarsi con la famiglia. L'educatore stabilisce tempi, modalità, spazi per favorire il ricongiungimento tenendo conto dei diversi stili individuali dei bambini e per creare una continuità tra ambiente nido e famiglia, curando l'incontro tra i bambini e le famiglie.

Un educatore è sempre disponibile alla comunicazione con i genitori e a dare informazioni sull'andamento della giornata. Nel caso in cui non siano sufficienti le informazioni, si rimanda ad un approfondimento fissando un colloquio individuale. Il bambino viene affidato al genitore o ad una persona da questi formalmente delegata, purché maggiorenne. La delega formale viene espressa utilizzando il modulo consegnato al nido.





ATTIVITÀ STRUTTURATE E GUIDATE sono proposte ai bambini attraverso il gioco in piccoli gruppi in spazi e ambienti appositamente progettati ed allestiti.

Il Nido si impegna ad offrire a ciascun bambino, durante l'anno, esperienze diversificate per favorire il suo percorso di crescita in ogni area di sviluppo, valorizzando le differenze individuali e le competenze nel gruppo dei pari. Per la fascia dei bambini fino a 18 mesi sono previste esperienze specifiche legate alla fase di sviluppo raggiunto.

Il progetto annuale educativo di Nido prevede che le esperienze educative vengano realizzate anche nell'area esterna, comprese alcune uscite per esplorare l'ambiente circostante e il territorio.

Le uscite didattiche vengono preventivamente comunicate ed effettuate solo se autorizzate dai genitori.



IL CAMBIO E L'IGIENE PERSONALE, svolte nel bagno, nei primi anni di vita del bambino costituiscono un importante momento di relazione. Il bambino viene coinvolto in modo attivo per promuovere e sostenere il suo processo di crescita verso l'autonomia e l'acquisizione della propria identità, in condizioni di sicurezza. Le cure personali vengono intese quindi come situazioni educative.

Le famiglie procurano i pannolini individuali, che vengono riposti in modo da essere identificati in relazione ai singoli bimbi, un cambio completo di indumenti, custoditi in un apposito spazio personale.



IL PRANZO al nido è un momento educativo orientato a favorire il complesso obiettivo dell'autonomia del bambino. L'educatore favorisce un clima idoneo allo sviluppo di un atteggiamento positivo nei confronti del cibo.



IL RIPOSO è un momento che viene curato con particolare attenzione al singolo ed al gruppo.

I locali sono pensati ed allestiti per favorire il sonno dei bambini tramite la ricerca del silenzio, della diminuzione della luminosità.

I bambini dormono su lettini forniti di materassino, lenzuolo, copertina e cuscino.

L'educatore per favorire il riposo accoglie ed asseconda le abitudini individuali (l'orsetto, il ciuccio, copertine personali, ...) e di gruppo (la ninna nanna, il racconto di una fiaba...), affinché i bambini siano accolti e riconosciuti nei propri bisogni.





LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Uno dei principi fondamentali per ogni servizio educativo, e per il Nido in particolare, è quello di operare in continuità con la famiglia, il contesto sociale e culturale in cui è inserito il bambino.

Accoglienza, ascolto, confronto, fiducia e condivisione sono i presupposti per costruire l'alleanza educativa tra nido e famiglie.

La partecipazione e il coinvolgimento delle famiglie alle attività proposte al Nido si concretizzano nei seguenti modi:

INCONTRI TRA NIDO E FAMIGLIA

I momenti di incontro sono occasioni per condividere gli intenti educativi, accogliere e valorizzare pareri, punti di vista, idee e proposte. Le modalità di comunicazione tengono presenti le diversità e le specificità delle singole famiglie.

- **RIUNIONI GENITORI**

Durante l'anno scolastico vengono svolte alcune riunioni con tutti i genitori. Sono occasioni collettive di comunicazione e scambio sul programma educativo del Nido, sui percorsi di crescita dei bambini e sugli aspetti organizzativi generali del servizio.

- **COLLOQUI INDIVIDUALI**

Sono momenti per verificare i progressi del bambino, fare il punto sul suo sviluppo, risolvere eventuali dubbi, sollecitare riflessioni sui comportamenti osservati in famiglia e nel nido.

Oltre al colloquio iniziale per l'ambientamento, nel corso dell'anno gli educatori possono richiedere e sono disponibili per colloqui individuali con i genitori di ciascun bambino.

- **MOMENTI DI AGGREGAZIONE TRA FAMIGLIE E CON IL NIDO**

Sono occasioni che aiutano a costruire un rapporto di dialogo e confronto, permettendo una maggiore conoscenza tra genitori. A tal fine il Nido organizza attività di laboratorio, gruppi di discussione, confronto e formazione, momenti di convivialità (Feste di accoglienza,





Natale, Carnevale, fine anno).

- **PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE**

I genitori partecipano alla gestione sociale del Nido direttamente o tramite propri rappresentanti eletti nel Commissione di Gestione.

La composizione di tale organo, il funzionamento e le competenze sono consultabili sul Regolamento Comunale e sul Regolamento interno del Nido.

SPAZIO COMUNICAZIONE FAMIGLIE

All'Asilo Nido sono presenti uno o più Spazi Comunicazione Famiglie (ad esempio bacheche), su cui vengono affisse diverse comunicazioni ed informazioni.

COMUNICAZIONI EDUCATIVE, DIDATTICHE E ORGANIZZATIVE DEL NIDO

- Il piano educativo delle esperienze riguardanti lo sviluppo psicomotorio del bambino è affisso in bacheca per la consultazione. Al momento dell'uscita la famiglia viene informata dell'attività educativa prevalente che il bambino ha svolto nella giornata.
- Eventuali variazioni dell'orario di apertura (dovuto a scioperi, assemblea, ecc....), del menù giornaliero, orari dello sportello amministrativo, avvisi generali.
- Nominativi dei Rappresentanti dei Genitori nel Commissione di Gestione.
- Carta della Qualità del Servizio.





RAPPORTO TRA NIDO E TERRITORIO

BAMBINI CON DISABILITÀ

Far parte di un servizio educativo “aperto” come il Nido significa per i genitori entrare in relazione con altre realtà familiari, sociali e culturali, conoscere ed utilizzare altri servizi educativi per l’infanzia ed avere sostegno e supporto per affrontare eventuali problemi di disagio psico-sociale o di disabilità.

RAPPORTI CON IL SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Il servizio di neuropsichiatria infantile:

- segnala tempestivamente al servizio asilo nido i bambini che presentano handicap psico-fisici;
- in seguito all’ammissione del bambino, effettua incontri con il gruppo di lavoro e l’educatore di sostegno.

SERVIZI SOCIALI

Forniscono ai cittadini informazioni e supporto diretto per favorire l’integrazione e la risoluzione di problematiche relative al disagio sociale e familiare.

Gli assistenti sociali segnalano tempestivamente al servizio Asilo Nido i bambini che necessitano di un inserimento urgente e di un sostegno educativo per le famiglie e, dopo l’ammissione, ne seguono l’andamento e la frequenza.

CONTINUITA’ EDUCATIVA:

IL PASSAGGIO ALLA SCUOLA DELL’INFANZIA

Il passaggio tra l’Asilo Nido e la Scuola dell’Infanzia è un’altra tappa fondamentale nella vita e nello sviluppo del bambino. Questo momento





MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda di iscrizione all'Asilo Nido può essere presentata all'Ufficio Scuole del Comune di Volpiano, di norma nel mese di maggio di ogni anno, per le ammissioni per l'anno scolastico successivo. Viene allo scopo pubblicato un apposito avviso.

Il modulo per l'iscrizione è in distribuzione presso l'Ufficio Scuole del Comune o scaricabile dal seguente link:

<http://comunevolpiano.to.it/ComSServizio.asp?Id=357&IdS=57>

(www.comunevolpiano.to.it - come fare per - servizi ai cittadini - studiare - strutture educative - asili nido - modulistica)

Al momento dell'iscrizione, le famiglie con entrambi i genitori lavoratori dovranno versare un contributo di € 30. Per le famiglie con un o nessun genitore lavoratore il contributo sarà pari ad € 15. Il versamento potrà essere effettuato tramite bollettino postale o bonifico. Tale contributo verrà scalato dalla prima retta mensile.

Il modulo di iscrizione deve pervenire entro la data di scadenza stabilita dall'avviso. Può essere inviato anche tramite posta elettronica allegando copia del documento di identità di chi firma la domanda.

La domanda di iscrizione può inoltre essere presentata anche in altri periodi dell'anno, per i minori che abbiano compiuto i 7 mesi di età.

Dopo la scadenza prevista nell'avviso, verrà formulata la graduatoria per le ammissioni al successivo anno scolastico, in accordo con la Commissione di Gestione e Partecipazione dell'Asilo Nido.

Per la formazione della graduatoria si useranno i seguenti criteri di priorità:

1. Bambini disabili certificati dai competenti servizi dell'A.S.L.
2. Bambini segnalati dal Servizio Sociale;
3. Stato di occupazione di entrambi i genitori o dell'unico genitore in caso di presenza di un solo genitore in famiglia. All'interno di questo ultimo criterio il Regolamento Interno dell'Asilo Nido prevede dei sotto criteri.

La graduatoria definitiva è consultabile presso l'Ufficio Scuole; è possibile chiedere informazioni anche telefonicamente (0119954566).





L'aggiornamento della graduatoria, in relazione a nuove domande pervenute successivamente alla riunione della Commissione, si attua d'ufficio dal responsabile del servizio, con cadenza mensile, a partire dal mese di ottobre di ogni anno.

L'ammissione dei bambini al nido avverrà in modo graduale e seguirà l'ordine di graduatoria distinta per sezione, compatibilmente con le esigenze organizzative.

COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio Asilo Nido ha per la collettività un costo elevato, per il quale si chiede alle famiglie una contribuzione che permette di affrontare solo parzialmente le spese di gestione (personale, utenze, manutenzioni ordinarie e straordinarie della struttura, servizio di cucina interno, materiale di consumo, ecc.). Ogni anno l'Amministrazione Comunale approva la disciplina generale dei Servizi a Domanda Individuale contenente i prospetti che indicano i costi e le entrate e conseguentemente approva le tariffe a carico degli utenti.

La quota per la frequenza dei bambini all'asilo nido, differenziata tra frequenza a tempo pieno o part time, è mensile e decorre dalla data di ammissione del bambino; deve essere corrisposta per i mesi da settembre a luglio. La quota deve essere pagata anche in caso di assenza con possibilità di riduzione nei casi previsti dalla delibera delle tariffe.

Possono richiedere una quota agevolata le famiglie in possesso di ISEE inferiore alla soglia stabilita annualmente dalla sopracitata delibera delle tariffe.

Tutte le informazioni relative alle tariffe a carico delle famiglie e delle eventuali riduzioni, possono essere consultate al link sopraindicato o richieste all'Ufficio Scuole.

DOVE SI OTTEGGONO INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per tutte le informazioni relative al servizio Asilo Nido è possibile rivolgersi presso:

UFFICIO SCUOLE DEL COMUNE DI VOLPIANO

Piazza Vittorio Emanuele II, 12 – Volpiano (To)

Piano 1°

Telefono: 011-995.45.66

Email: scuole@comune.volpiano.to.it



Orario Ufficio:

Lunedì	10.00 – 13.00
Martedì	09.00 – 12.00
Mercoledì	CHIUSO
Giovedì	10.00 – 13.00 e 16.30 – 18.30
Venerdì	09.00 – 12.00

Notizie utili, segnalazioni, reclami e ricorsi

I genitori possono presentare eventuali suggerimenti, segnalazioni, reclami, relativi all'Asilo Nido frequentato dal proprio figlio/a all'ufficio Scuole:

scuole@comune.volpiano.to.it





STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La tabella consente di leggere per ogni dimensione della qualità i fattori individuati, gli indicatori con i quali la qualità è misurata e i relativi standard garantiti:

ATTIVITA'/SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD
Garanzia della normale erogazione del servizio Asili Nido	Apertura giornaliera del servizio negli orari indicati	10 ore di apertura per 5 giorni/settimana per tutto il periodo definito dal calendario scolastico
Garanzia della normale erogazione del servizio centro estivo	Durata centro estivo	Minimo 4 settimane mantenendo le 10 ore giornaliere 5 giorni/settimana
Adeguatezza spazi interni ed esterni della struttura	Mq spazi interni Mq. spazi esterni garantiti ad ogni bambino	Minimo mq. 10 Minimo mq. 30
Ambientamento	Inserimento graduale seguendo le necessità del bambino	>=5 giorni con la presenza della figura di riferimento educativa e del genitore o di chi ne fa le veci
Esperienze Educative	Diversificazione delle esperienze educative adeguate allo sviluppo psicomotorio del bambino	>=3 alla settimana
Esperienze educative ambiente esterno	Diversificazione delle esperienze educative adeguate allo sviluppo psicomotorio del bambino	>=20 all'anno (esclusi i bambini di età inferiore ai 12 mesi)
Garanzia del servizio educativo	Elaborazione programmazione educativa per sezione di riferimento e individuazione azioni, obiettivi educativi, tempi e responsabilità.	SI



Relazione con le famiglie per favorire la comunicazione, lo scambio e il confronto con e tra le famiglie	Colloquio individuale tra famiglia del minore ed educatore di riferimento Laboratori e feste con i genitori e famigliari	≥ 1 $\geq 5/\text{anno}$
Frequenza regolare di incontri collettivi con le famiglie	Assemblea dei genitori del Nido con presenza del personale educativo	≥ 2
Riunione della Commissione di Gestione	Assemblea dei rappresentanti della Commissione di Gestione	≥ 1
Continuità educativa con la Scuola dell'Infanzia	Progetti di continuità educativa con definizione di obiettivi educativi e modalità di attuazione	Un incontro di progettazione con le insegnanti della Scuola dell'Infanzia e almeno 2 attività nella Scuola dell'Infanzia con i bambini grandi.
Garanzia dell'igiene personale del bambino	Numero di cambi giornalieri effettuati nella giornata al nido	≥ 3 per tempo part-time ≥ 4 per il tempo pieno
Garanzia igienico-sanitaria della biancheria	Lavaggio di bavaglino, asciugamani, lenzuola e federe	Tutti i giorni
Garanzie di una corretta alimentazione	Pasto fresco cucinato in loco, con menù approvato dall'ASL TO4 Rispetto del menù programmato Attivazione della personalizzazione della dieta entro 1 giorno dal ricevimento del certificato rilasciato dal medico curante	Tutti i giorni Nel 90% delle giornate di apertura del servizio Nel 99% dei casi



Garanzia della competenza ed aggiornamento degli educatori	Numero medio annuo di formazione per ogni educatore	≥ 15 ore
Ascolto dell'utenza e informazione	Grado di soddisfazione calcolato attraverso la somministrazione di questionario post laboratorio	$\geq 80\%$
	Tempo massimo che intercorre tra la data di ricezione di reclami e relativa risposta	≤ 30 giorni
Apertura del servizio alla collettività	Giornate di Nido Aperto per far conoscere il servizio agli interessati	≥ 2 volte all'anno



Il Comune di Volpiano promuove e incentiva la partecipazione dei genitori che utilizzano il Servizio Asilo Nido, al fine di ridurre gli scostamenti rispetto agli standard prefissati e per prevenire ogni possibile disservizio, grazie ad un atteggiamento collaborativo e propositivo da parte degli utenti.

Nei casi di non adeguatezza agli standard indicati, i cittadini/utenti hanno il diritto di conoscere prontamente le motivazioni ed i problemi che hanno portato alla non conformità.





VALIDITÀ E REPERIBILITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta è valida fin dal momento della sua pubblicazione da parte del Comune.

Essa sarà affissa in appositi spazi all'interno degli uffici comunali e dell' Asilo Nido e verrà pubblicata sul sito Internet www.comunevolpiano.to.it alla pagina "Amministrazione Trasparente".

Essa è messa a disposizione degli utenti e di chi ne fa richiesta tramite telefono, posta o mail.

La Carta deve essere considerata uno strumento destinato ad essere periodicamente revisionato, aggiornato e modificato per essere sempre attuale ed in linea con le indicazioni che deriveranno dalla sua applicazione.





SOMMARIO

<i>COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO</i>	1
<i>PRINCIPI FONDAMENTALI</i>	2
<i>FINALITA' E DESTINATARI DEL SERVIZIO</i>	5
<i>DESCRIZIONE DEL SERVIZIO</i>	5
<i>PERSONALE DEL NIDO</i>	6
<i>DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA</i>	8
<i>SPAZI E MATERIALI</i>	8
<i>LA DURATA DEL SERVIZIO</i>	13
<i>COME FUNZIONA IL SERVIZIO</i>	14
<i>LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE</i>	22
<i>RAPPORTO TRA NIDO E TERRITORIO</i>	24
<i>MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO</i>	26
<i>STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO</i>	29
<i>VALIDITÀ E REPERIBILITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI</i>	32





Testo e grafica a cura degli uffici del COMUNE DI VOLPIANO
Stampato in proprio
AGGIORNATO marzo 2017
e-mail scuole@comune.volpiano.to.it