

Cittadinanza attiva Anagrafe e stato civile
> Segnalazioni, Reclami, Suggestimenti, Osservazioni

*** Ufficio**

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) - VOLPIANO INFORMA

*** Descrizione breve**

È lo spazio in cui, guidati dal senso civico, si possono esercitare i propri diritti e doveri.

*** A chi è rivolto**

A chiunque abbia voglia o l'esigenza di far presente una situazione di rilievo all'Amministrazione comunale.

*** Come fare**

Inviare una mail (indicando sempre: nome e cognome, residenza, numero di telefono ed oggetto) con eventuali allegati (file immagini, ecc.) a urp@comune.volpiano.to.it

OPPURE

Scrivere direttamente sul sito del Comune:

- 1) aprire il sito <https://www.comune.volpiano.to.it/it-it/home>
- 2) cliccare sul rettangolo blu "Segnala disservizio"
- 3) cliccare su "Effettua una segnalazione"
- 4) inserire i propri dati
- 5) selezionare la tipologia della segnalazione
- 6) scrivere brevemente ed in modo chiaro la segnalazione
- 7) nella sezione "immagine" allegare eventuali file
- 8) inserire il "luogo" interessato dalla segnalazione o cliccare su "La segnalazione non riguarda un luogo specifico"
- 9) rileggere il riepilogo e confermare

OPPURE

presentarsi di persona presso l'Ufficio URP (ingresso da sotto i portici su via C. Botta) negli orari di apertura

lunedì 9,00 – 12,00; 15,00 – 17,00

martedì 9,00 – 12,00 su appuntamento

mercoledì 9,00 – 12,00

giovedì 15,00 - 17,00

venerdì 9,00 – 12,00 su appuntamento

*** Cosa serve**

Dati anagrafici (nome e cognome, residenza e numero di telefono) e motivazione della propria richiesta. Eventualmente, aggiungere ulteriori dettagli (foto, documenti, ecc.) al fine di far comprendere al meglio la propria richiesta.

*** Cosa si ottiene**

Mettere l'Amministrazione comunale a conoscenza della propria richiesta.

*** Tempi e scadenze**

Generalmente, l'Amministrazione si riserva 30 giorni (espressi in giorni effettivi di calendario) dalla presentazione della domanda per elaborare e valutare un esito.

*** Argomenti**

Accesso all'informazione