



COMUNE DI VOLPIANO

Città Metropolitana di Torino



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Determinazione del RUP

**N. 740
del
02/05/2023**

OGGETTO:

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni (aprile 2022) finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU. – CUP J71F22000670006 - Realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell’avviso Misura 1.4.1. Affidamento e impegno di spesa.

Il Responsabile Settore Amministrativo e Servizi alla persona

- Visto il decreto n. 812 del 31.03.2023 con cui il Sindaco conferiva al Sig. CAGNA Dott. Franco, Istruttore Direttivo Amministrativo, l'incarico per la posizione organizzativa "Settore Amministrativo e Servizi alla Persona", attribuendogli tutte le funzioni di cui all'art. 107, commi 2 e 3, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
- Vista la domanda di partecipazione presentata il 24.05.2022 all'Avviso Pubblico **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni (aprile 2022) finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU** con la quale è stato richiesto il finanziamento di € 51.654,00 per la realizzazione degli interventi di miglioramento del sito web istituzionale secondo modelli e sistemi progettuali comuni secondo le indicazioni di cui in Allegato 2 dell'Avviso;
- Vista l'ammissione della candidatura n. 15479 ed il successivo decreto di finanziamento n. 32 – 1/2022 – PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale notificato tramite PEC il 19.08.2022;
- Posto che, in attuazione delle disposizioni relative al conseguimento dei target e delle milestones, il servizio in oggetto contribuisce al conseguimento del seguente target europeo previsto dalla Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici":
 - M1C1-140, da conseguirsi entro dicembre 2024: Miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali T1 – Amministrazioni che aderiscono a un modello e un sistema progettuale comuni che semplificano l'interazione con gli utenti e facilitano la manutenzione per gli anni a venire (40%).
- Dato atto che il servizio in oggetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;
- Visto il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) aggiornato con delibera del Consiglio Comunale n. 74 del 19.12.2022;
- Dato atto che con Determinazione n. 175 del 15.04.2008 veniva affidata alla Ditta E-PUBLIC s.r.l. la realizzazione del sito internet istituzionale a norma dei requisiti di accessibilità ed usabilità in modalità hosting e che è stata garantita la continuità del servizio nel corso degli anni affidando alla ditta il servizio di hosting, assistenza e manutenzione del sito Internet istituzionale (da ultimo con determinazione n. 877 del 30.11.2021 per il triennio 2022-2024);
- Vista l'offerta acclarata al prot. n. 7740 in data 03.04.2023 con la quale EPUBLIC srl presenta la proposta per la realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell'avviso Misura 1.4.1, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale alla quale si rimanda per le specifiche tecniche;
- Preso atto che:
 - l'art. 2, c. 572, della L. 24.12.2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008) ed il richiamato art. 1, comma 449, della Legge 27.12.2006 n. 296 (Legge Finanziaria 2007) con il quale resta salva la facoltà degli enti locali di ricorrere alle Convenzioni stipulate dalla CONSIP S.p.A. o dalle Centrali Regionali di Committenza, ovvero di utilizzarne i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;
 - l'art. 1 del D.L. n. 95 del 06.07.2012 dispone che le Pubbliche Amministrazioni, per forniture di beni e prestazioni di servizi, utilizzano le convenzioni CONSIP;
 - le Convenzioni attualmente stipulate da CONSIP SpA e da SCR Piemonte non prevedono la fornitura della licenza del software di che trattasi;
- Richiamato l'art. 1, comma 450, della predetta Legge 296/2006, così come da ultimo modificato dalla L. 145/2018, art. 1, comma 130, che prevede, fermi restando gli obblighi e le facoltà previste dal comma 449, che le altre amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, per gli

acquisti di beni e servizi di *importo pari o superiore a 5.000 euro* e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 del DPR 5 ottobre 2010, n. 207 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

- Visto, altresì, il disposto dei commi da 512 a 520 dell'art. 1 della L. 208 del 28.12.2015 (Legge di stabilità 2016) che, per razionalizzare la spesa per acquisti di beni e servizi informativi, dispone che le amministrazioni pubbliche inserite nell'elenco Istat devono rivolgersi esclusivamente a Consip e agli altri soggetti aggregatori, fatte salve le deroghe stabilite dal comma 516;
- Visto il D. Lgs. 18.04.2016, n. 50 e sm.i., ed in particolare:
 - l'art. 30, c. 1, che prevede che l'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi e concessioni si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, libera concorrenza, proporzionalità e pubblicità;
 - l'art. 32 c. 2 che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'art. 36, comma 2, lett. a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;
 - l'art. 36, c. 2, lett. a) il quale dispone che le stazioni appaltanti per affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro possono procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
 - l'art. 36, c. 6, che prevede che "Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP SpA, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni";
- Viste le linee guida n. 4 di attuazione del D. Lgs. 18.04.2016, n. 50 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 1097 del 26.10.2016 e s.m.i.;
- Dato atto che dalla predetta offerta tecnico-economica della ditta EPUBLIC srl, emerge la seguente spesa:
 - Adeguamento Sito Web Modello designers.italia.it € 6.000,00 + IVA 22%
 - Canone manutenzione annuale invariatoper una spesa complessiva di € 6.000,00 + IVA 22% per € 1.320,00 e così per complessivi € 7.320,00;
- Considerata l'affidabilità dalla ditta EPUBLIC srl e il grado di soddisfazione maturato nel corso di questi anni, la congruità del prezzo offerto in rapporto alla qualità della prestazione;
- Preso atto che il nuovo sito include l'attivazione dei servizi in precedenza implementati: App "LaMiaCittà", Widget Allerte Meteo Idrologiche, Segnalazioni Online Cittadino;
- Rilevato che il cambio di fornitore comporterebbe costi di nuovo impianto più elevati, la possibile perdita di dati, necessità di tempi più lunghi di apprendimento per l'utilizzo di una nuova piattaforma da parte del personale;
- Verificato che la piattaforma EPWeb (Scheda SA-1055) è presente nel catalogo dei servizi Cloud (SAAS) per la PA qualificati AGID (<https://catalogocloud.acn.gov.it/opendata/SA>);

- Rilevato, con riferimento all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in legge n. 108/2021 recante "*Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC*", che:
 - l'operatore economico ha dichiarato di avere un numero di dipendenti inferiore a 15 unità e di non essere tenuto al rispetto degli obblighi di cui alla legge 12.03.1999, n. 68 in materia di avviamento al lavoro dei lavoratori diversamente abili;
 - si è ritenuto di derogare all'obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (comma 4), in quanto trattasi di affidamento di modesto importo da non aggiudicare mediante procedure di gara bensì tramite affidamento diretto (Delibera ANAC n. 122 del 16.03.2022);
- Ritenuto di aderire alla proposta formulata da EPUBLIC srl e di dare atto che il contratto verrà formalizzato tramite la procedura di Ordine Diretto di Acquisto della piattaforma di acquisizione del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) gestito da CONSIP SpA;
- Dato atto che al finanziamento relativo alla candidatura n. 15479 è stato richiesto e attribuito il **CUP n. J71F22000670006**;
- Dato atto che il pagamento verrà effettuato ai sensi dell'art. 3 della Legge 13/8/2010, n. 136 e successive modifiche sul conto corrente dedicato comunicato dalla ditta, a tal fine il **CIG ordinario** (come disposto dalla delibera ANAC n. 122 del 16 marzo 2022) da indicare negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione è: **9763389B79**;
- Rilevato, inoltre, che è stato richiesto il D.U.R.C. per la verifica della regolarità contributiva della ditta EPUBLIC srl C.F. - P.IVA 01778000040 e che lo stesso, in scadenza l' 08.06.2023 è risultato regolare;
- Constatato che, nel caso specifico, non si ritiene necessario predisporre il documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi di interferenza (D.U.V.R.I.), previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 9.4.2008, n. 81, così come modificato dall'art. 16 del D. Lgs. 03.08.2009, n. 106 e dall'art. 32 del D.L. 69/2013 convertito, con modificazioni, dalla L. 98/2013, in quanto trattasi di servizio effettuato in remoto per il quale non sono necessarie attività o procedure suscettibili di generare interferenza;
- Preso atto che la suddetta prestazione di servizio è finanziata interamente con fondi PNRR;
- Richiamato l'art. 9, comma 2, del D.L. 01.07.2009, n. 78, convertito con modifiche nella L. 3.8.2009, n. 102 il quale prevede che i funzionari che adottano provvedimenti che comportano impegni di spesa accertino preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
- Considerato che l'impegno che si andrà a formalizzare con il presente atto trova la necessaria disponibilità sul relativo stanziamento di bilancio e che lo stesso è compatibile con il programma dei pagamenti;
- Dato atto di aver verificato l'insussistenza del proprio obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse;
- Richiamate:
 - la deliberazione del Consiglio Comunale n. 75 del 19.12.2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2023/2025;
 - la deliberazione della Giunta Comunale n. 169 del 22.12.2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) per l'esercizio 2023;
- Visti:
 - il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16.04.2013 n. 62) approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 8 del 24.01.2022;

- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 del Comune di Volpiano approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 10 del 02.02.2023;
- Espresso sul presente atto, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole di regolarità tecnica, ai sensi dell'art.147-bis, comma 1, del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 e s.m.i.;
- Acquisito il parere favorevole di regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art.147-bis, comma 1, del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 e s.m.i.;
- Acquisito il visto attestante la copertura finanziaria espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art.147-bis, comma 1, del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 e s.m.i.;
- Visto il D. Lgs. 18 agosto 2000 n.267 e s.m.i.;
- Atteso che l'adozione del presente provvedimento compete al sottoscritto Responsabile di Settore, ai sensi dell'art.107 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

1. di dare atto che l'art. 1 del D.L. n. 95 del 06.07.2012 convertito con modifiche dalla L. 7 agosto 2012, n. 135, dispone che le Pubbliche Amministrazioni per forniture di beni e prestazioni di servizi utilizzano le convenzioni CONSIP nelle quali, nel caso oggetto del presente provvedimento, è stata rilevata l'assenza del servizio in fattispecie e che lo stesso, inoltre, non è presente tra le convenzioni stipulate da S.C.R. Piemonte;
2. Di affidare, per le ragioni esposte nelle premesse narrative che qui si intendono integralmente riportate utilizzando la procedura di Ordine Diretto di Acquisto del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) gestito da CONSIP SpA, alla Ditta EPUBLIC srl – Via dell'Artigianato, 6 - NOVARA la realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell'avviso Misura 1.4.1 per una spesa così dettagliata:
 - Adeguamento Sito Web Modello designers.italia.it € 6.000,00 + IVA 22%
 - Canone manutenzione annuale invariato

per una spesa complessiva di € 6.000,00 + IVA 22% per € 1.320,00 e così per complessivi € 7.320,00;
3. di approvare l'offerta tecnico-economica acclarata al prot. n. 7740 in data 03.04.2023 ed allegata alla presente per far parte integrante e sostanziale;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 192, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.:
 - fine del contratto: Adeguamento Sito Web al Modello designers.italia.it;
 - oggetto del contratto: realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell'avviso Misura 1.4.1;
 - forma del contratto: in modalità elettronica mediante ordine diretto di acquisto sulla piattaforma MEPA gestita da Consip SpA;
 - modalità di scelta del contraente: procedura dell'ordine diretto;
5. Di dare atto che il pagamento verrà effettuato ai sensi dell'art. 3 della Legge 13/8/2010, n. 136 e s.m.i. sul conto corrente dedicato già comunicato dalla ditta, a tal fine il **CIG ordinario** da indicare negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione è: **9763389B79 e Codice Unico di Progetto J71F22000670006**;
6. Di dare atto, con riferimento all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in legge n. 108/2021 recante "*Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC*", che:
 - l'operatore economico ha dichiarato di avere un numero di dipendenti inferiore a 15 unità e di non essere tenuto al rispetto degli obblighi di cui alla legge 12.03.1999, n. 68 in materia di avviamento al lavoro dei lavoratori diversamente abili;

- si è ritenuto di derogare all'obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (comma 4), in quanto trattasi di affidamento di modesto importo da non aggiudicare mediante procedure di gara bensì tramite affidamento diretto (Delibera ANAC n. 122 del 16.03.2022);
- 7. Di impegnare la spesa complessiva di € 7.320,00 (IVA 22% compresa) con imputazione alla Missione 01 – Programma 02 – Titolo 2 – macroag. 202 – Piano dei conti finanziario Livello 4 U.2.02.03.02.000 – Livello 5 U.2.02.03.02.001- **Cap. 2905.10** "P.N.R.R. Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 – CUP J71F22000670006 “Servizi e cittadinanza digitale” Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Comuni- sito Web” conto gestione competenza dell'esercizio finanziario 2023;
- 8. di dare atto che la spesa relativa alla realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell'avviso Misura 1.4.1 è finanziata per l'intero importo di € 7.320,00 con Fondi P.N.R.R.;
- 9. di dare atto che il contributo è stato accertato con la determinazione n. 739 del 02.05.2023;
- 10. Di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà presumibilmente entro il 31.12.2023 nel caso di raggiungimento dei risultati nell'anno corrente; nel caso in cui, per fatto sopravvenuto, il raggiungimento dei risultati e la conseguente esigibilità debba essere rinviata all'esercizio successivo, si reputeranno spesa ed entrata in occasione del riaccertamento ordinario o con variazione di esigibilità entro il 31.12.2023;
- 11. Di dare atto che, nel caso specifico, non si ritiene necessario predisporre il documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi di interferenza (D.U.V.R.I.), previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 9.4.2008, n. 81, così come modificato dall'art. 16 del D. Lgs. 03.08.2009, n. 106 e dall'art. 32 del D.L. 69/2013 convertito, con modificazioni, dalla L. 98/2013, in quanto trattasi di servizio di assistenza effettuata in remoto per il quale non sono necessarie attività o procedure suscettibili di generare interferenza;
- 12. di dare atto che, ai fini del presente impegno di spesa, si è provveduto all'accertamento disposto dall'art. 9, comma 2, del D.L. 01.07.2009, n. 78, convertito con modifiche nella L. 3.8.2009, n. 102, come meglio indicato nella premessa, e che dall'accertamento è emersa la necessaria disponibilità sul relativo stanziamento di bilancio e che l'impegno è compatibile con il programma dei pagamenti;
- 13. di aver verificato che il presente atto non coinvolge interessi propri, ovvero di propri parenti, affini entro il quarto grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito;
- 14. di dare atto di non aver concluso, nel biennio precedente, contratto a titolo privato o ricevuto utilità dal beneficiario del presente atto.

A norma dell'art. 8 della legge n. 241/90 si rende noto che il responsabile del procedimento è il sottoscritto e che potranno essere richiesti chiarimenti anche a mezzo telefonico al n. 019954525.

IL RESPONSABILE
SETTORE AMMINISTRATIVO E SERVIZI ALLA PERSONA
Firmato Digitalmente
CAGNA Dott. Franco



COMUNE DI VOLPIANO

Città Metropolitana di Torino



VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

DETERMINA N. 740 DEL 02/05/2023

OGGETTO:

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni (aprile 2022) finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU. – CUP J71F22000670006 - Realizzazione della Piattaforma Sito Web per Comuni secondo i modelli e sistemi progettuali conformi alle indicazioni dell’avviso Misura 1.4.1. Affidamento e impegno di spesa.

Art. 151, comma 4, D. Lgs. 18.8.2000, n. 267 (T.U. sull’ordinamento degli Enti Locali).

VISTO: SI ATTESTA LA REGOLARITA' CONTABILE NONCHE' LA COPERTURA FINANZIARIA PER LA QUALE E' STATO ASSUNTO L'IMPEGNO COME DA TABELLA:

Impegni

CIG	Anno	Imp.	Codice	Voce	Cap.	Art.	Piano Fin.	Importo €
9763389B79	2023	647	01022	70	2905	10	U.2.02.03.02.001	7.320,00

SI ATTESTA, INOLTRE L'AVVENUTO ACCERTAMENTO DELLA COMPATIBILITA' DEL PRESENTE IMPEGNO CON IL PROGRAMMA DEI PAGAMENTI, AI SENSI DELL'ART. 9 COMMA 2, DEL D.L. 01.07.2009 N. 78 CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA L. 03.08.2009 N. 102.

li, 02/05/2023

**Il Responsabile del Settore Finanziario
FIRMATO DIGITALMENTE
NOTARIO Patrizia**



COMUNE DI VOLPIANO
Città Metropolitana di Torino



PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO

Settore Amministrativo e Servizi alla persona

ATTO N. 740 DEL 02/05/2023

Su Conforme attestazione del Responsabile delle Pubblicazioni, si certifica che copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni.

dal 03/05/2023 al 18/05/2023

Volpiano, 03/05/2023

**IL RESPONSABILE DELLE
PUBBLICAZIONI
FIRMATO DIGITALMENTE
BARBATO Dott.ssa SUSANNA**

Sito Web COMUNE DI VOLPIANO

Piattaforma COMWEB 2.0

PA digitale 2026
Avviso Misura 1.4.1.
Esperienza del cittadino
nei Servizi Pubblici

La Soluzione Web Completa e Professionale per l'ENTE PUBBLICO



ePublic s.r.l.

Sede Legale: Via del Tigli, 7 - 28066 Galliate (NO)

Sede Operativa: Via dell'Artigianato, 6 - 28100 Novara

Tel. 0321.397395

info@epublic.it - www.epublic.it

Spett.le
COMUNE di VOLPIANO
Piazza Vittorio Emanuele II, 12
10088 Volpiano (TO)

Novara, 3 aprile 2023

OGGETTO: Offerta Economica Piattaforma COMWEB 2.0

Vi trasmettiamo caratteristiche e offerta economica della Piattaforma COMWEB 2.0 per l'attivazione, pubblicazione e manutenzione del Sito Web del Vs. Comune in conformità al modello sito comunale descritto nell'allegato 2 dell'avviso Misura .4.1. "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni.

Il Fornitore
ePublic srl

COMWEB 2.0

Piattaforma Sito Web per Comuni

Misura 1.4.1. Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

L'attivazione della piattaforma **COMWEB 2.0** è regolata dal Progetto illustrato nel presente documento e comprende:

- ✓ Progetto e Realizzazione Sito Internet Piattaforma **COMWEB 2.0**
- ✓ Hosting, Licenze Software, Antispam-Antivirus, Backup
- ✓ CMS - Pannello di Controllo Gestione Remota dei Dati
- ✓ CAD, Linee Guida per i Siti Web delle PA, Validazione W3C-HTML5 e W3C-CSS3 - Accessibilità e Usabilità
- ✓ **Raggiungimento obiettivi di conformità al modello sito comunale descritti nell'allegato 2 dell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni**

Dettagli:

- ✓ Premessa, **A. Tecnologia, B. Assistenza, Aggiornamento e Manutenzione, C. Altri Servizi, D. Servizio Hosting, E. Progetto Sito internet – Piattaforma COMWEB 2.0 F. Esperienza e Qualificazione professionale**
- ✓ Costi di Realizzazione

PREMESSA

La Realizzazione dei Siti internet per la Pubblica Amministrazione sta subendo un cambiamento dettato dalla loro reale funzione, ovvero facilitare il processo di fruizione di servizi e informazioni (Amministrative, Culturali, Turistiche, Economiche), aumentando i livelli di interazione con gli utenti.

Sulla base del **piano di e-government**, il Sito internet deve essere progettato secondo una serie di regole e norme che lo rendano uno strumento: efficiente ed efficace, affidabile e sicuro, facile da usare, accessibile e usabile da tutti.

Il Progetto **del Sito Internet si basa sulla Piattaforma COMWEB 2.0, studiata e realizzata in applicazione** delle Regole e Direttive dettate dal Governo in particolare secondo il modello e sistema progettuale **PA digitale 2026** specificato nell'**Allegato 2 dell'Avviso Misura 1.4.1. Esperienza del cittadino nei servizi pubblici.**

- ✓ **AGID - Linee Guida per i Siti Web della Pubblica Amministrazione**
- ✓ **CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale**
D.Lgs 235/2010
- ✓ **Amministrazione Trasparente**
D.Lgs 33/2013, Anticorruzione Legge 190/2012 (ANAC).
- ✓ **Accessibilità ed Usabilità**
Requisiti previsti dalla Legge Stanca e ss.mm./s.m.i., Decreto 20 marzo 2013, WCAG 2.0.

A. TECNOLOGIA UTILIZZATA

Server dedicati

ePublic dispone di **server dedicati Dell** ospitati presso la Web Farm di Genesys Informatica srl a Firenze. Struttura certificata con garanzia e applicazione di tutti i requisiti normativi previsti per gli Enti della Pubblica Amministrazione. [<https://www.hostingsolutions.it/azienda/certificazioni.php>]

HTML – DOTNET - Validazione W3C / CSS / WAI-AAA

Il Sito è realizzato con linguaggi DotNet, HTML, ASP e **validato W3C-HTML5**, sulla base della Normativa di Legge in merito ai requisiti di Accessibilità e Usabilità dei Siti internet della Pubblica Amministrazione, indicati dal Governo e dal **W3C**. Oltre alla validazione **W3C-HTML 5**, la piattaforma **COMWEB 2.0** risponde anche al livello di **priorità (AAA)** stabilito dalle linee guida sull'accessibilità (**WAI-AAA**) e la conformità agli standard (**W3C-CSS**)



Database

I dati e le informazioni del sito sono archiviati su **Database Microsoft® SQL Server®**, attualmente la scelta migliore per le applicazioni web. Una soluzione legata alle sue caratteristiche peculiari: prestazioni avanzate, massima disponibilità (backup dinamici, incrementali o completi, del database in uso), protezione ottimale, transazioni affidabili.

La registrazione dei dati pubblicati sul Sito in archivi (Database) è una componente fondamentale per i Siti Web della Pubblica Amministrazione per poter far veicolare le informazioni in tempo reale.

- 1) Inserimento delle Informazioni tramite strumenti (CMS) a controllo dell'Amministrazione.
- 2) Possibilità di poter eseguire ricerche online all'interno del Sito.
- 3) Creazione delle Pagine Web in modo Dinamico: caricamento dati dagli archivi e formattazione automatica della pagina web nella modalità predefinita.
- 4) Possibilità di interscambio delle informazioni con altri Enti.

B. ASSISTENZA, AGGIORNAMENTI e MANUTENZIONE

Assistenza Garantita

Richiesta informazioni o segnalazioni di problemi tramite Assistenza Telefonica e Assistenza e-Mail da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30. Reperibilità il Sabato, domenica e festivi su numero cellulare in caso di urgenze. Tempi di intervento immediato o entro 24/48 ore dalla richiesta.

Allineamento Normativo

Costante allineamento e aggiornamento del sito e dei servizi forniti alle direttive e normative emanate dal Governo in merito ai requisiti richiesti per i siti internet della pubblica amministrazione (accessibilità, trasparenza, nuove leggi o tributi, ecc.).

Analisi Esigenze

La collaborazione, oltre allo sviluppo del Sito Web, potrà essere impostata sulla consulenza e l'analisi di nuove esigenze che dovessero presentarsi durante e dopo la realizzazione e l'attivazione del Sito.

C. ALTRI SERVIZI

Porting dei Dati

Il progetto comprende la migrazione dei dati del sito esistente al nuovo. L'attività eseguita dai nostri tecnici prevede uno screening dell'intero sito seguito da un processo di analisi passo a passo di tutte le sezioni presenti con relativo recupero dei contenuti, testi, file, immagini e successivo inserimento nelle relative sezioni sulla nuova piattaforma.

In questa fase, in presenza di criticità, sarà nostra cura contattare l'ente per un confronto.

Durante la fase di porting l'Ente potrà monitorare e consultare il nuovo sito ad un indirizzo web di servizio. Terminato l'inserimento dei dati saranno fornite le credenziali da amministratore per accedere al CMS per la gestione dei contenuti. Successivamente sarà concordato il corso di formazione presso l'Ente per l'utilizzo del CMS.

Statistiche

Per analisti approfondite e complete delle statistiche di accesso al sito disponibile **Web Analytics Italia**" (WAI)

Registrazione Motori di Ricerca

Registrazione del Sito Ufficiale del Comune nei migliori Motori di Ricerca

Versione Mobile

Il sito web è disponibile anche nella versione Mobile per smartphone e tablet. E' stato scelto l'approccio "responsive": la grafica del sito web si adatta in modo automatico alle misure dello schermo del dispositivo utilizzato.

Nello sviluppo sono stati utilizzati gli standard di navigazione ormai consolidati per le versioni mobile:

- Menu richiamato dalla simbologia delle 3 linee orizzontali
- Grafica leggera
- Elementi semplici da cliccare con l'utilizzo delle dita

Pubblicazioni e Servizi Esterni

Indipendentemente dai Gestionali utilizzati dall'Ente, la piattaforma **COMWEB 2.0** è predisposta per integrare tramite link, le pagine web esterne gestite direttamente dai gestionali in dotazione all'Ente (es. Albo Pretorio, Pubblicazioni Atti, Sezioni Specifiche dell'Amministrazione Trasparente ecc.) o Servizi Specifici (Calcolo IMU, PagoPA, Mensa e Trasporto Scolastico, Contravvenzioni, ecc.)



D. SERVIZIO HOSTING

Dominio

Registrazione / Trasferimento Dominio Ufficiale Istituzionale

Spazio Web

Volume fisico occupato dalle pagine del Sito alla e Documenti / Dati pubblicati da CMS.

Traffico Dati

Volume dei dati trasmessi tramite calcolato in GBytes.

Backup

Backup automatico dei dati su dispositivi di storage NAS a scopo di garantire la continuità del servizio. Il backup non prevede il servizio di recupero di singoli file cancellati per errore.

Gruppi di Continuità

Le apparecchiature sono tutte connesse a gruppi di continuità intelligenti, per permettere di mantenere l'erogazione dei servizi anche in caso di interruzione della rete elettrica.

UpTime

Garanzia che la rete del datacenter sia raggiungibile il **99,9%** del tempo contrattualizzato. Il rimanente 0,1% di tempo è utilizzato per lavori di manutenzione.

Lo SLA per l'uptime prevede il funzionamento di tutta l'infrastruttura di rete, inclusi i router, switch, server e linee, nonché la raggiungibilità del server che ospita il sito.

Sistemi di monitoraggio pro-attivi **24 x 7** con ripristino dei servizi entro 2 ore dall'interruzione.

Connettività - Linee Ridondati

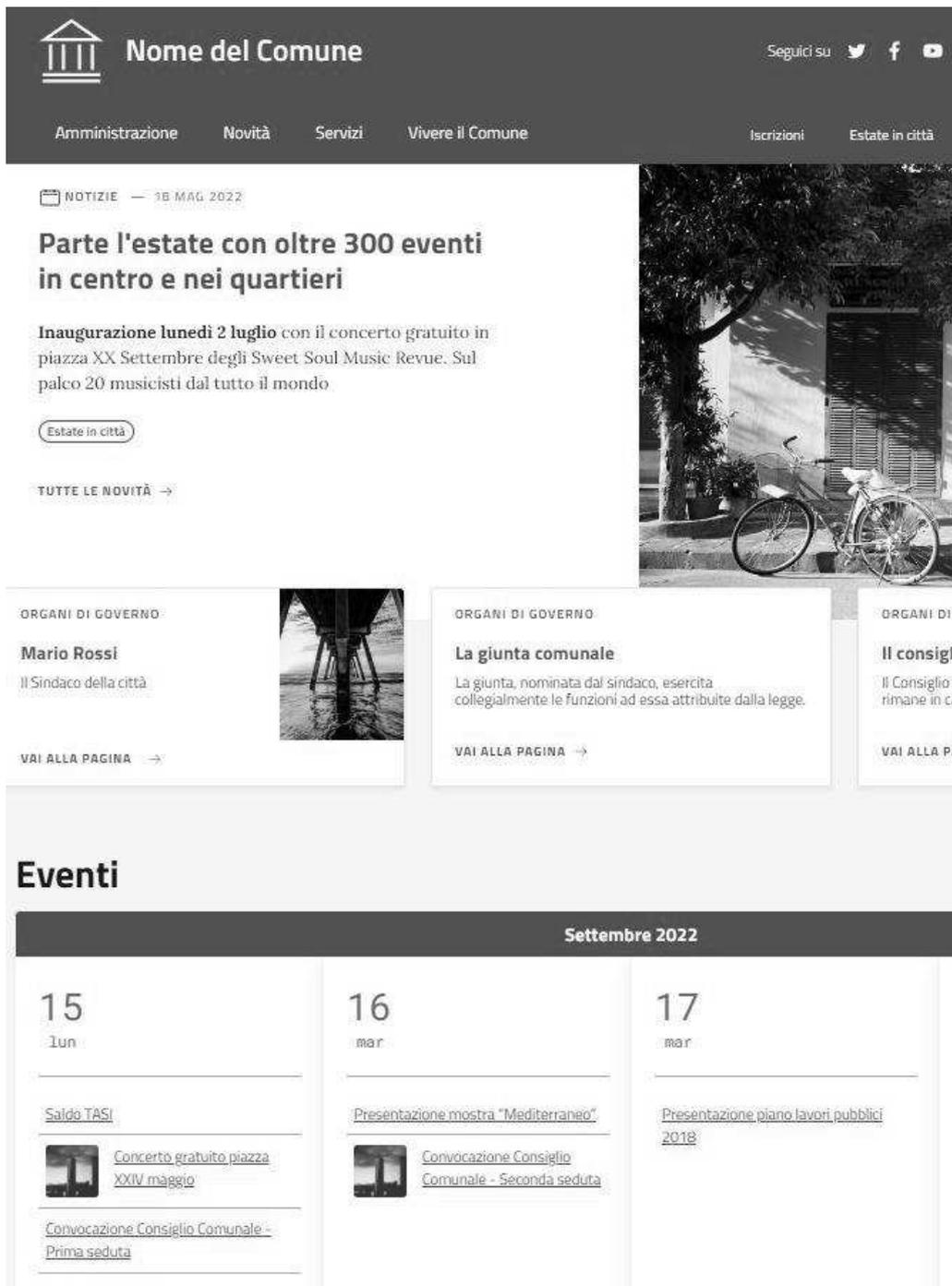
Le linee sono bilanciate e ridondanti ed utilizzano connessioni dedicate verso backbone multipli per garantire che il sito siano raggiungibile sempre nel modo più veloce ed efficace.

L'utilizzo del protocollo Border Gateway Protocol (BGP4) consente di garantire il miglior instradamento dei pacchetti. Grazie all'architettura ridondante della rete i pacchetti di dati possono essere trasmessi su rotte alternative nel caso in cui uno dei fornitori di connettività avesse un'interruzione. La rete, completamente switched, usa routers Cisco con protocollo HSRP (N+1 hot failover) in modo da garantire il flusso dei dati anche nel caso di guasto hardware sui router.

E. PROGETTO SITO INTERNET

E1. LAYOUT HOME PAGE – NUOVE LINEE GUIDA SITI WEB DELLA PA

Progettato sulla base del modello <https://designers.italia.it/modello/comuni/#sito>



The screenshot shows a modern municipal website layout. At the top, there is a dark header with a logo on the left, the name of the municipality in the center, and social media icons on the right. Below the header is a navigation menu with categories like 'Amministrazione', 'Novità', 'Servizi', 'Vivere il Comune', 'Iscrizioni', and 'Estate in città'. The main content area features a news article titled 'Parte l'estate con oltre 300 eventi in centro e nei quartieri' with a sub-headline 'Inaugurazione lunedì 2 luglio con il concerto gratuito in piazza XX Settembre degli Sweet Soul Music Revue'. To the right of the article is a photograph of a bicycle parked in front of a building. Below the news section, there are three columns for 'ORGANI DI GOVERNO': 'Mario Rossi' (Mayor), 'La giunta comunale' (Municipal Council), and 'Il consiglio' (Municipal Council). At the bottom, there is an 'Eventi' section for 'Settembre 2022' with a calendar view showing events for the 15th, 16th, and 17th of the month.

E2. STRUTTURA HOME PAGE / SEZIONI

È la **pagina principale, un accesso a 360°** da cui si raggiungono tutte le sezioni del Sito. **L'home page**, si presenta con una testata grafica personalizzata, selezione **della lingua, Accesso all'area personale, Link ai social, un campo di ricerca**, un **menu superiore** con a sinistra le 4 macro categorie principali che raccolgono tutte le sezioni presenti sul Sito (**Amministrazione, Novità, Servizi, Vivere il Comune**), a destra gli **Argomenti** di cui 3 in evidenza. Gli argomenti corrispondono ad un'organizzazione dei contenuti per temi e rappresentano le principali categorie di contenuti, informazioni e documenti specifici.

Un **corpo centrale** dinamico caratterizzato da una serie di Elementi (Primo Piano, In Evidenza, Avvisi, Eventi, Bandi, Concorsi...) e Widget (Mappa, Calendario, Meteo, WebCam ...). Disposizione, visibilità, regole applicate agli elementi sono gestiti in modo autonomo dall'Amministrazione Comunale tramite Pannello di Controllo (CMS).

Analizziamo tra le sezioni principali della soluzione **COMWEB 2.0** l'area **SERVIZI**:

E3. SERVIZI

Sulla base delle Linee Guida per i Siti Web delle PA, la rappresentazione dei Servizi erogati può avvenire tramite una metafora di Comunicazione

Tutti i servizi presenti all'interno delle sezioni indicate sopra, sono inoltre raggiungibili dagli utenti:

- tramite la funzione di Ricerca
- dal menu Servizi > Uffici > Servizi Erogati
- dall menu Amministrazione > Uffici > Servizi Erogati
- dal menu Documenti > Modulistica
- dalla sezione In Evidenza in home page

A) SERVIZI

Anagrafe e stato civile

Certificati e richieste anagrafiche e di stato civile, cittadini stranieri, leva.

Diritti e doveri

Diritti e doveri del cittadino, elezioni, partecipazione alla vita pubblica, denunce civili e penali.

Famiglia

Matrimonio, unioni civili, nascita, adozione, divorzio, separazione, perdita di un proprio caro.

Salute e Sociale

Ricevere assistenza medica e sociale, essere disabile, informarsi sulle malattie, fare volontariato.

Casa

Acquistare, affittare, cambiare, gestire, costruire/ristrutturare casa, edilizia residenziale pubblica.

Scuola e Istruzione

Servizi scolastici, voucher e borse di studio, scuole e strutture educative.

Lavoro e Pensione

Domanda e offerta lavoro, formazione, sicurezza, disoccupazione, andare in pensione.

Tasse e Tariffe

IMU, TARI e altri tributi comunali, pagamento canoni e sanzioni, dichiarazione dei redditi.

Trasporti

Muoversi con mezzi pubblici e privati, prendere la patente, acquistare un veicolo, navigazione.

Tempo libero e cultura

Cultura e intrattenimento, utilizzo locali e strutture comunali, associazioni e centri d'incontro.

Sport

Servizi e strutture sportive, iscrizioni, iniziative e corsi, tesserini attività sportive.

Ambiente e Rifiuti

Acqua, aria, energia, rifiuti, animali, tutela dell'ambiente e del territorio, protezione civile.

Aziende e Professionisti

Avviare e gestire un'attività commerciale, agricola, industriale o artigianale, gestire il personale, import-export, SUAP.

Edilizia, Urbanistica e Lavori pubblici

Piani e strumenti urbanistici, SUE

Funzionalità Servizi Cittadini Imprese

1. Dotazione di Base.

All'interno della Piattaforma **COMWEB 2.0** sono forniti Servizi preconfigurati con scheda informativa e/o modulistica standard. Ogni Servizio è strutturato dalle sezioni:

- **Ufficio di Competenza**
- **Scheda Informativa** (descrizione generica del servizio)
- **In Evidenza** (Visualizzazione in Home Page per periodo predefinito)
- **Modulistica** (uno o più modulo del servizio)
- **Documenti e Normativa** (documenti o norme che regolano i servizi)
- **Link** (link di approfondimento esterni)
- **Regolamenti Associati** (collegamento automatico con la sezione regolamenti)
- **Procedimento Amministrativo** (strutturato come previsto dal D.Lgs 33/2013)

Al termine della scheda sono riportati in automatico gli eventuali altri **servizi correlati**.

2. Configurazione Servizio.

L'Amministrazione Comunale può autonomamente:

- Attivare e Disattivare i Servizi.
- Associare l'ufficio di competenza, tra quelli presenti nel Comune oppure di Uffici esterni all'Ente (es. ASL, INPS, Camera di Commercio, Prefettura, ecc.) con la visualizzazione in automatico dei relativi dati (denominazione, indirizzo, telefono, email, orari, ecc.).
- Modificare le schede informative
- Ripristinare le Schede e i Moduli forniti di default.
- Associare per ogni singolo servizio uno o più documenti e moduli (autocertificazione, dichiarazione, ecc.) propri oppure utilizzare quelli forniti di default.
- Compilare le Schede del relativo Procedimento Amministrativi
- Associare Link a siti web esterni
- Associare il regolamento preventivamente caricato nella sezione Regolamenti

3. Evidenziare.

Ogni singolo Servizio, può essere richiamato sull'Home Page del Sito del Comune nella sezione **"Servizi in Evidenza"** per un determinato intervallo di tempo.

Scopo utile della funzione è di evidenziare scadenze o riferimenti a Tasse, Rinnovi, ecc. (es. Pagamento IMU, Iscrizione albo scrutatori, ecc.) o novità normative relativi a specifici Servizi (es. Variante Piano Regolatore Comunale, Nuove modalità Cambio di Residenza, ecc.)

E4. PANNELLO DI CONTROLLO (PDC): Content Management System (CMS)

La Piattaforma **COMWEB 2.0** è dotata di un Pannello di Controllo (back end) che consente all'Ente di interagire in modo diretto ed in tempo reale con i servizi e le informazioni presenti sul Sito Web.

In particolare consente:

- La possibilità di distribuire il lavoro di aggiornamento delle diverse sezioni agli uffici/personale di competenza;
- L'abbattimento dei tempi di pubblicazione senza passare da terze parti;
- Un risparmio economico nei costi di manutenzione non più legato al numero di inserimenti e modifiche;
- Rispetto dei requisiti di Accessibilità ed Usabilità per consentirne l'uso anche al personale con disabilità.

In Sintesi:

Accesso	L'accesso al Pannello è protetto da autenticazione tramite Login e Password personali e avviene tramite il servizio SSL (Secure Socket Layer) per garantire il trasferimento delle informazioni in modalità sicura.
Pannello di Controllo (PDC)	Il pannello racchiude tutte le funzioni per la gestione dei contenuti del sito web. L'utilizzo del Pannello di Controllo è semplice ed immediato, studiato per essere facilmente utilizzato da personale con competenze informatiche minime. Il Pannello di Controllo è predisposto per poter includere Funzioni per la Gestione di Servizi personalizzati nonché le pubblicazioni di documenti in un'area riservata.
Gestione Utenti e Permessi	Possibilità di definire illimitati utenti per l'Accesso al Pannello di Controllo, con diversi livelli di permessi alle funzioni presenti. Esempio: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Utente Pro-Loco.</i> Funzionalità Attive: Pubblicazione Appuntamenti ▪ <i>Utente Ufficio Segreteria</i> Funzionalità Attive: Pubblicazione Documenti (Determine, Delibere, Ordinanze, ecc.) ▪ <i>Utente Ufficio Tecnico</i> Funzionalità Attive: Pubblicazione Bandi, Appalti, Gare
Manuale d'uso	Il pannello è correlato di un pratico e completo manuale di utilizzo costantemente aggiornato con le novità introdotte.



E5. TEMPI PROGETTAZIONE e REALIZZAZIONE SITO - MANUTENZIONE

1. Tempi di Realizzazione

Da concordare, con riferimento alla data di notifica del finanziamento all'Ente. **Garanzia di attivazione entro i gg richiesti da AGID per l'ottenimento del finanziamento PNRR.**

2. Formazione Personale

L'attivazione del Sito Web prevede un incontro, da concordare, per la formazione del personale all'utilizzo del Pannello di controllo. Dalla data di attivazione del sito è sempre garantita l'assistenza web / telefonica illimitata senza costi aggiuntivi. Durante il periodo contrattualizzato saranno proposti in forma gratuita Webinar relativi all'utilizzo della Piattaforma ad eventuali nuove funzionalità / servizi ed aggiornamenti normativi.

F. ESPERIENZA E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE, CERTIFICAZIONE

F1. E-GOVERNMENT SOLUTIONS / CRESCITA DIGITALE

ePublic srl opera dal 2003 nella progettazione e realizzazione di piattaforme web, rivolte agli Enti della Pubblica Amministrazione. A partire dal 2004 (Legge Stanca Accessibilità/Usabilità) fino ai giorni d'oggi collaborando con **AGID/Team Digitale** progettiamo e sviluppiamo le nostre soluzioni applicando i requisiti e le indicazioni normative. Mettiamo a disposizione degli Enti Pubblici, Comuni, Province, Consorzi, Comunità Montane, Comunità Collinari, Unioni di Comuni la nostra esperienza di organizzazione ed erogazione online di Servizi Cittadini – Imprese.

F2. CLOUD MARKETPLACE AGID

COMWEB 2.0 è parte della suite **EPWeb** certificata AGID (*) e presente nel catalogo dei servizi Cloud (SAAS) per la PA qualificati - **Scheda di Certificazione sul Marketplace AGID** presente al link <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1055>

(*) Dal primo aprile 2019 le pubbliche amministrazioni possono acquisire esclusivamente servizi cloud qualificati da AgID

F3. PORTFOLIO CLIENTI

ePublic srl, gestisce ad oggi oltre **700 Siti Web** di Enti Pubblici in particolare Comuni, Unioni di Comuni, Asl, Aziende Turistiche Locali e Consorzi di varia tipologia. Alla pagina web <http://www.epublic.it/portfolio.asp> è disponibile l'elenco completo degli Enti Pubblici che utilizzano le nostre soluzioni web



MODULO RICHIESTA ADESIONE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" COMUNI

Data _____

Comune di **VOLPIANO**

Nome Richiedente _____

E-mail Richiedente _____ CIG _____

CUP _____

Numero Determina _____ Data Determina _____

PROSPETTO COSTI 2023

SITO WEB Comuni (Cittadino Informato)

Attivazione	Adeguamento Sito Web Modello designers.italia.it	€ 6.000
--------------------	--	----------------

Inclusa attivazione dei seguenti servizi (se interessati barrare i servizi desiderati):

- App "LaMiaCittà"
- Widget Allerte Meteo Idrologiche
- Segnalazioni Online Cittadino

- **Sito Web Comune e Servizi Digitali Comune** tramite il portale
<https://www.acquistinretepa.it/> utilizzando i Codici MEPA indicati nella Tabella sottostante

Tutti gli importi escluso l'importo del contributo erogato sono da intendersi Iva esclusa

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 -
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL
CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" COMUNI**

Importi del finanziamento, riconosciuti per il rifacimento del sito web per fascia di Abitanti
e relativi costi di attuazione

SITO WEB Comuni (Cittadino Informato)

Abitanti	Importo Max Erogato (€)	Sito Web (a)	Porting Dati (b)	Codice MEPA
<= 5.000	28.902	4800	1500	COMWEB5000
5.001 - 20.000	51.654	6000	2500	COMWEB20000
20.001 - 50.000	87.682	9000	3500	COMWEB50000
50.001 - 100.000	96.260	15000	4500	COMWEB100000
100.001 - 250.000	162.545	25000	7500	COMWEB250000
> 250.000	500.243	35000	10000	COMWEBPLUS

Importo Spesa Totale = Sito Web (a) + Porting Dati (b)

Note:

- (b) Porting dati previsto solo per i comuni provenienti da Piattaforme Web differenti da COMWEB
- Canone Manutenzione Annuale Invariato

Tutti gli importi escluso l'importo del contributo erogato sono da intendersi Iva esclusa

DICHIARAZIONE

- i prodotti/servizi forniti all'Ente sono PNRR compliant;
- il progetto rispetta il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali ai sensi:
 - ✓ dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 (DNSH), ove richiesto;
 - ✓ della Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante «Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio "non arrecare un danno significativo" a norma del Regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza», ove richiesto;
 - ✓ della Circolare del 30 dicembre 2021, n. 32 del Ministero dell'economia e delle finanze - dipartimento della ragioneria generale dello Stato - Servizio centrale per il PNRR recante "Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente, ove richiesto;
- i servizi richiesti saranno attivati entro e non oltre 8 mesi dalla data di contrattualizzazione;
- il preventivo presentato resterà vincolante per n. 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla di sottoscrizione del preventivo;
- la fatturazione sarà confermata dall'Ente via pec a seguito delle verifiche sulla fornitura del servizio o esecuzione dell'attività

Novara, 03.04.2023