COMUNE DI VOLPIANO

Città Metropolitana di Torino
Piazza Vittorio Emanuele II, 12
Servizio Socio Assistenziale Educativo Culturale
Tel. 011.9954566 - 011.9954530
(centralino: Tel. 011.9954511- Fax n. 011.9954570)

e-mail scuole@comune.volpiano.to.it Sito internet www.comunevolpiano.to.it

REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2023/2024

COS'E' LA REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di refezione scolastica fornisce il pasto a tutti i bambini delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado che effettuano il **rientro pomeridiano**, su specifica richiesta dei genitori.

Il servizio di mensa scolastica è appaltato ad una ditta specializzata nel settore della ristorazione collettiva (ditta EURORISTORAZIONE srl) ed è così strutturato:

Scuola dell'infanzia e Scuola primaria

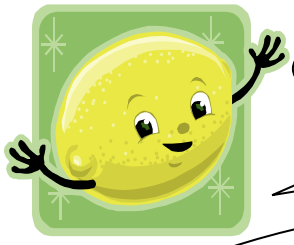
Nei plessi scolastici viene fornito il pasto fresco preparato giornalmente presso le cucine di Viale Dalla Chiesa e Via Trieste. Le cucine sono attrezzate per preparare i pasti sia per la scuola primaria che per la scuola dell'infanzia presenti nel plesso.

Il pasto è comprensivo di primo, secondo con contorno, frutta (o dessert) e pane.

Scuola secondaria di primo grado

Il pasto viene preparato giornalmente presso una delle cucine scolastiche del territorio, trasportato in contenitori termici e distribuito nel refettorio. Il tempo intercorrente tra la preparazione del pasto e la distribuzione è minimo, per cui gli alimenti non perdono le loro caratteristiche organolettiche. La preparazione del primo piatto avviene nei locali della scuola.

Il pasto è comprensivo di primo, secondo con contorno, frutta (o dessert) e pane.



CHI DECIDE COSA MANGIANO I BAMBINI IN MENSA?

I menù sono stati autorizzati dal competente servizio della A.S.L. e garantiscono un apporto calorico adeguato alle necessità degli alunni, secondo le varie età. Le grammature del cibo sono stabilite in funzione dell'età dei bambini e cambiano per la scuola dell'infanzia, la primaria e la secondaria.

I menù sono esposti nelle singole scuole.
Sono inoltre consultabili sul sito internet del Comune **www.comunevolpiano.to.it** alla sezione: servizi – studiare– mensa scolastica e sul sito https://volpiano.ecivis.it/ECivisWEB/documenti.jsp.

Per garantire la qualità del servizio offerto, vengono effettuati dei controlli, con sopralluoghi e prelievi di prodotti alimentari presso le cucine e i punti di distribuzione dei pasti, da parte di personale specializzato. Esiste inoltre una **COMMISSIONE MENSA**, composta anche da genitori, i cui componenti possono recarsi presso le cucine e presso le linee di distribuzione, al fine di controllare le varie fasi del servizio e dare preziose indicazioni all'Amministrazione Comunale per migliorare il servizio offerto. I nominativi e i riferimenti dei rappresentanti della Commissione Mensa sono esposti in bacheca nei plessi scolastici e sul sito internet del Comune all'indirizzo già sopra citato

La Commissione Mensa è composta da:

- n. 2 genitori per ogni plesso scolastico;
- n. 1 docente per ogni plesso scolastico.

I componenti della Commissione Mensa possono inoltre trasmettere agli uffici comunali preposti eventuali richieste o suggerimenti.
Per costituire la Commissione, l'Amministrazione Comunale chiede di anno in anno direttamente alle Scuole i nominativi dei docenti e dei genitori disponibili a farne parte.

Se avessi la necessità di seguire una DIETA PARTICOLARE?

I bambini affetti da **intolleranze alimentari** o **patologie certificate** possono richiedere il pasto con dieta speciale. Al momento dell'iscrizione on-line, i genitori di questi bambini sono invitati a chiedere la fornitura della dieta speciale, presentando il certificato medico e i modelli allegati alla domanda che attesta la necessità di eliminare taluni alimenti. Il certificato deve essere rinnovato all'inizio di ogni anno scolastico. Le cucine delle scuole predisporranno per ogni alunno un pasto adeguato, il cui menù verrà trasmesso e vistato dall'A.S.L. competente.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica si pone i seguenti obiettivi:

- ✓ **Educativo** (come educazione all'alimentazione il più possibile varia e corretta dal punto di vista nutrizionale, alla base della promozione della salute e dell'assunzione di corretti stili di vita)
- ✓ **Pedagogico** (grazie al coinvolgimento di tutta la classe)
- ✓ **Sociale** (per alcuni bambini il pasto consumato a scuola rimane l'unica fonte di alimentazione completa, durante la giornata)
- ✓ **Universale** (vengono vanificate le differenze sociali erogando lo stesso servizio a tutti i bambini senza distinzioni)

L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

➢ Quando è attiva la mensa?

Il servizio mensa sarà avviato dal giorno nel quale è previsto il rientro pomeridiano e terminerà con la chiusura estiva delle scuole.

➢ Com'è organizzato il servizio?

Il sistema di acquisto e prenotazione dei pasti è informatizzato. Pertanto, **per poter utilizzare la mensa, è necessaria l'iscrizione al servizio.**

L'iscrizione si effettua esclusivamente on-line, al seguente link: https://volpiano.ecivis.it/ECivisWEB/iscrizioni/index.jsp entro la data di utilizzo del servizio.

➢ Come pagare i pasti?

Con il sistema PagoPa attraverso il sito della mensa informatizzata (Ecivis Volpiano) utilizzando canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- Presso le agenzie della banca
- Utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)
- Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Presso gli Uffici Postali.

➢ Come funziona il sistema della prenotazione giornaliera dei pasti?

Ogni giorno in cui è attivo il servizio della mensa scolastica, il personale preposto passa nelle classi, entro le ore 9,30, registrando le assenze dei bambini.

Per chi è iscritto al servizio, se presente a scuola, viene automaticamente ordinato il pasto.

Quindi, se per qualche motivo, il minore che è presente a scuola non intende utilizzare la mensa, deve segnalare all'insegnante, attraverso apposito avviso del genitore sul diario, che non mangerà a

scuola.

In caso contrario il pasto verrà automaticamente prenotato e addebitato.

Qualora il bambino si dovesse assentare nel corso della mattinata, per qualunque ragione, il genitore potrà chiedere agli operatori scolastici di **disdire la prenotazione del pasto entro le ore 9,30.**

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA È INDISPENSABILE

- **Quanto costa mangiare in mensa?**

Ogni anno, con l'approvazione del bilancio, il Consiglio Comunale approva le tariffe dei servizi tra cui è compresa la mensa. **Per l'anno 2023** la quota per l'acquisto di un pasto non è cambiata e **ammonta a € 5,85**.

Tale quota può essere ridotta come da seguente tabella:

Valore I.S.E.E.	FASCIA	Quota 1° figlio a pasto	Quota dal 2° figlio e seguenti a pasto
Da 0 a € 3.500,00	A	**€ 0,95**	**€ 0,75**
Da € 3.500,01 a € 6.000,00	B	**€ 2,25**	**€ 1,75**
Da € 6.000,01 a € 9,500,00	C	**€ 3,60**	**€ 2,30**
Da € 9,500,01 a € 12.000,00	D	**€ 4,00**	**€ 2,65**
Da € 12.000,01 a € 15.000,00	E	**€ 4,80**	**€ 4,30**
Da € 15.000,01 € 20.000,00	F	**€ 5,10**	**€ 4,80**
Da € 20.000,01 € 25.000,00	G	**€ 5,30**	**€ 5,00**
Da € 25.000,01 € 28.500,00	H	**€ 5,55**	**€ 5,15**
Da € 28.500,01 € 35.000,00	I	**€ 5,65**	**€ 5,20**
oltre € 35.000,00	L	**€ 5,85**	**€ 5,85**

I residenti nel comune di Volpiano che possiedono un ISEE 2023 inferiore ad € 35.000,00 devono compilare la relativa sezione sull'iscrizione on-line allegando copia dell'ISEE e coloro, invece, che si trovano nelle circostanze sopra elencate per le fasce A1-A2-A3-A4 oltre a compilare la relativa sezione on-line devono allegare la documentazione attestante la particolare circostanza.

A chi non allegherà l'ISEE o la documentazione attestante la particolare circostanza, **verrà applicata la tariffa massima di € 5,85.**

La tariffa calcolata sarà valida per tutto l'anno scolastico salvo cambiamenti delle condizioni famigliari ed economiche, fatte rilevare dal cittadino.