



Amministrazione: 001314 - Comune di Volpiano

Processo C2206
Gestire i servizi demografici
Centro di Responsabilità
CRD08 - Servizi demografici,
Finalità
Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'anagrafe, allo stato civile e all'elettorale e alla leva, rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.
Stakeholder
Cittadini

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36	36	36	36	36	-
I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici	16	16	16	16	16	-
Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento		
Efficacia						
IN206 - Tasso di accessibilità dei demografici	44,44%	44,44%	0,00%	-44,44%		
(I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici / I0018 - N. ore lavorative settimanali)						