



**Comune di Volpiano - 2021**  
**Città Metropolitana di Torino**  
**Piano dettagliato degli Obiettivi suddivisi per Centro di Responsabilità**

**Missione:** 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Programma:** 08 - Statistica e sistemi informativi

Obiettivo Gestionale	Transizione Digitale-CAD: Servizi on line, App IO, SPID, pagoPA
<b>Descrizione</b>	"Il DL Semplificazioni di luglio 2020 ha modificato il Codice dell'amministrazione digitale e fissato nuovi obiettivi di PA digitale, introducendo ed integrando le norme sull'Identità digitale, il domicilio digitale e l'accesso ai servizi digitali. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi e i pagamenti on_line. A tal fine sono state sviluppate a livello centrale l'App IO e la piattaforma pagoPA. L'App IO permette ai cittadini di ricevere messaggi, avvisi, comunicazioni, da qualunque ente pubblico via e-mail, dentro la app, o attraverso notifiche sul cellulare. Per accedere ai servizi digitali i cittadini possono usare la CIE oppure avere un codice identificativo digitale (SPID). L'App IO costituisce il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, attraverso il quale le pubbliche amministrazioni rendono fruibili i propri servizi; l'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone. La piattaforma pagoPA è il sistema disposto per eseguire, tramite i prestatori di servizi di pagamento aderenti (c.d. PSP: banche, istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato a eseguire servizi di pagamento), i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi in modalità digitale e standardizzata. Tramite questo sistema si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'ente creditore nonchè sull'App IO, oltre che attraverso i canali, sia fisici che online, di banche e altri PSP, come ad esempio agenzie di banca, home banking, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica o presso gli uffici postali. L'articolo 5 del CAD ha previsto in capo alle pubbliche amministrazioni, ai gestori di pubblici e alle società a controllo pubblico l'obbligo di accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. La piattaforma pagoPA consente alle pubbliche amministrazioni di ottenere efficienza e risparmi economici mediante il controllo e il monitoraggio, in tempo reale, di tutti gli incassi avendo certezza che le somme dovute allo Stato da parte dei cittadini siano state davvero pagate ed incassate e la riconciliazione automatica del pagamento rispetto alla posizione debitoria mentre al cittadino offre sempre la certezza di pagare il debito dovuto, grazie all'attualizzazione automatica dell'importo (se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o saldi parziali, su pagoPA viene sempre aggiornato). L'obiettivo di questa Amministrazione è quello di rendere fruibili possibilmente tutti i servizi anche in modalità digitale sulla AppIO, di attivare/incentivare il Servizio PagoPA digitali e renderli fruibili sulla nuova AppIO."
<b>Peso</b>	1
<b>Anno di scadenza</b>	2021
<b>Assegnazione CDR</b>	01 - Amministrativo Istituzionale
<b>Altri CDR coinvolti</b>	02 - Finanziario, 03 - Urbanistica ed Edilizia Privata, 04 - LL.PP. Patrimonio, 05 - Polizia Municipale, 06 - Socio assistenziale ed educativo culturale, 07 - Personale, 08 - Demografici, 09 - Ambiente

Fasi di attuazione			
<b>1</b>	App IO. Adesione del Comune risultante da contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it con integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app	<b>4</b>	App IO. Integrazione "full IO" dei servizi digitali con migrazione e attivazione di almeno 10 servizi digitali
<b>2</b>	Piattaforma pagoPA. Adesione da parte del Comune risultante sul Portale delle adesioni con migrazione e attivazione di almeno due nuovi servizi di incasso.	<b>5</b>	Piattaforma pagoPA. Implementazione e attivazione "full pagoPA" con migrazione e attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dal Comune.
<b>3</b>	Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID	<b>6</b>	Studio propedeutico alla migrazione di programmi in cloud

Cronoprogramma													
Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
App IO. Adesione del Comune risultante da contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it con integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app	2021												
Piattaforma pagoPA. Adesione da parte del Comune risultante sul Portale delle adesioni con migrazione e attivazione di almeno due nuovi servizi di incasso.	2021												
Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID	2021												
App IO. Integrazione "full IO" dei servizi digitali con migrazione e attivazione di almeno 10 servizi digitali	2021												

Cronoprogramma													
Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Piattaforma pagoPA. Implementazione e attivazione "full pagoPA" con migrazione e attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dal Comune.	2021												
Studio propedeutico alla migrazione di programmi in cloud	2021												

Indici				
Titolo	Valore atteso anno corrente	Valore raggiunto	2022	2023
I2104 - Numero servizi on line erogati dal portale istituzionale	10	0	10	10
I2106 - Numero delle tipologie di documenti informatici conservati digitalmente	5	0	5	5
I2107 - Numero certificati rilasciati in modalità digitale	300	0	300	300
I2108 - Numero servizi digitali fruibili su App IO	10	0	10	10
I2109 - Numero servizi, anche a domanda individuale, tariffe e tributi pagabili tramite pagoPA	9	0	9	9
I2110 - % rispetto fasi e tempi	100	0	0	0
I2111 - % rispetto scadenze nazionali in materia di digitalizzazione	100	0	0	0
I2115 - Investimenti finanziati da risorse di bilancio	2.415,60	0	0	0
I2118 - Numero servizi on line accessibili tramite SPID	10	0	10	10

Personale coinvolto			
Cat.	Nome e Cognome	Percentuale di partecipazione teorica	Percentuale di partecipazione reale
D1	Franco CAGNA	5	0
C1	Mariella FERRERO	5	0
D1	Patrizia NOTARIO	5	0
D3	Gaetano MAGGIULLI	2	0
D3	Monica VERONESE	3	0
D1	Gabriella CASTAGNONE	5	0
D1	Luca Gianmaria SOLINAS	5	0
D3	Tommaso VULLO	5	0
C1	Adriana PALAZZANI	5	0
C1	Cristina TARABOLO	3	0
C1	Cristina DI STEFANO	3	0
C1	Elisa CLARA	3	0
B1	Marilena FRISATTI	3	0
C1	Mery GALLUZZO	3	0
C1	Gloria CAPOLONGO	3	0
C1	Gianpietro GIRIBUOLA	3	0
C1	Simone CHITTI	3	0
C1	Silvia CAVALLARI	3	0
C1	Maddalena ARBOREA	3	0
C1	Gigliola RICETTA	3	0
C1	Franca SALVADOR	3	0
C1	Alessia FRANCO	2	0
C1	Maria Grazia TAMBURIN	2	0
D1	Vincenzo VERBENA	2	0
C1	Mirella SCALISE	3	0
C1	Angela MASSA	3	0
C1	Paolo LACOGNATA	3	0
C1	Marina VALLINO	3	0
C1	Laura AZZOLINA	3	0
B1	Loredana TROISI	2	0
C1	Lorenzo SUFFIA	1	0

Considerazioni
Obiettivo Intersettoriale