



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 1/6
--	--------------	---------

Spett.le
Comune di Volpiano
Piazza Vittorio Emanuele II, n° 12
10088 Volpiano (TO)
c.a. Franco Cagna
Giuseppe Mistretta

Banchette, 27 dicembre 2013

Prot. N° 777/2013

Oggetto: Canone di servizio sistema Collabora per anno 2014

Egregio Sig. Franco Cagna,

Come concordato, Le trasmettiamo la Proposta Tecnico Economica relativa al canoni di servizio Collabora per anno 2014.

Cordiali saluti





Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 2/6
--	--------------	---------

1. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere il servizio che CIC erogherà al vostro Ente in risposta all'esigenza di seguito specificata.

2. Esigenze e perimetro

L'ente conferma la volontà di utilizzare il servizio per l'anno 2014.

3. In ambito

- Canone servizio applicativo
- Canone Gestione piattaforma
- Assistenza telefonica/ mail

4. Non in ambito

- Tutto quanto non espressamente "in ambito"

5. Contesto

Il comune di Volpiano ha attivato la piattaforma Collabora all'inizio del 2012, con un progetto pilota che ha coinvolto gradualmente tutto il personale dell'ente.

6. Vincoli

Nessuno in particolare

7. Rischi

Nessuno in particolare

8. Benefici attesi

Vedi documenti di progetto

9. Normativa di riferimento

Vedi documenti di progetto



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 3/6
--	--------------	---------

10. Consip e MEPA

I servizi proposti sono stati valutati, quando applicabile, con servizi analoghi presenti su Consip. Evidenze di tali verifiche sono conservate da CIC.

11. Proposta tecnica condivisa

Le specifiche del servizio sono contenute in PTE di progetto, n. 211/2011.

12. Ricorso a fornitori terzi

Per l'erogazione dei servizi sopra specificati è previsto il ricorso ai seguenti fornitori:

Fornitore	Attività affidata	Costi previsti
Noovle Srl (già Scube New Media Srl), Partner Google	<ul style="list-style-type: none">• Canone di servizio annuale	Collabora: € 3.200,00 Archiving: € 1.880,00

13. Responsabilità del socio-cliente

Principali impegni in carico del Socio sono:

- La conferma dei contenuti della presente PTE - e degli eventuali Allegati che ne costituiscono parte integrante - nell'attesa della formalizzazione della delibera/determina di affidamento
- L'individuazione di un referente interno all'Ente per coordinare e gestire congiuntamente con il CIC l'attività oggetto della presente PTE
- La disponibilità da parte del referente a collaborare per la buona riuscita del progetto



Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 4/6
--	--------------	---------

14. Modello organizzativo per la gestione del Servizio

Per la gestione operativa dei servizi sono di seguito indicate le principali interfacce CIC:

Nominativo	Ruoli nel Progetto/Servizio	Responsabilità
Oswaldo Saitta	Direttore Area Produzione Servizi	Responsabile dei servizi affidati
Paolo Querio	Service Manager	Prima interfaccia x la gestione dei servizi
Francesco Cotroneo	Marketing	Gestione nuove esigenze non contemplate tra i servizi in ambito

I servizi specificati nell'Allegato 1 vengono erogati da CIC/fornitori terzi CIC nel rispetto dei livelli di servizio specificati. Eventuali sforamenti rispetto ai livelli di servizio specificati verranno esaminati tra CIC e il socio, con periodicità minima semestrale, al fine di concordare e adottare le azioni ritenute opportune a salvaguardia sia del socio sia del CIC.

Eventuali criticità/reclami devono essere evidenziate al Servizio Qualità e/o alla Direzione Generale CIC.

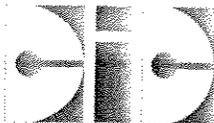
15. Controllo analogo e trasparenza

Al fine di agevolare l'esercizio del Controllo analogo da parte del socio, sono attivi in CIC alcuni strumenti che consentono all'Ente di chiedere evidenze oggettive circa le attività svolte da CIC. Di seguito vengono citati quelli più rappresentativi:

- Nominativi dei referenti dei principali processi interni CIC
- Compiti e responsabilità, in specifiche Procedure, Istruzioni Operative, Disposizioni Organizzative e altri documenti del Sistema Qualità certificato ISO 9001
- Rapporti di audit di terza parte, effettuati dall'Organismo di certificazione, sull'efficace attuazione del Sistema Qualità
- Dati relativi ai controlli interni effettuati sull'erogazione dei servizi Affidati a CIC
- Rendiconto mensile individuale delle attività (Activity Report)
- Dati e informazioni relativi alla gestione di eventuali reclami del socio
- Aderenza della PTE al consuntivo delle attività e costi
- Evidenza delle valutazioni CONSIP

16. Corrispettivi, fatturazione, modalità, tempi di pagamento e validità PTE

Riportiamo di seguito il canone annuale per la fornitura del Servizio Collabora per l'anno 2014. Il canone è invariato rispetto al 2013.



CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it

SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI



Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 5/6
--	--------------	---------

N.	Descrizione fornitura	Volumi	Costo unitario	Costo Totale
1	Account Google Apps for Business	80	€ 40,00	€ 3.200,00
2	Google Message Discovery (Archiving)	80	€ 23,50	€ 1.880,00
3	Gestione amministrativa e sistemistica della piattaforma Assistenza telefonica CIC all'uso del Sistema di collaboration e della posta elettronica	80	€ 12,50	€ 1.000,00
4	Costi generali di servizio	80	€ 7,00	€ 560,00
	Totale al netto di IVA 21%	80	€ 83,00	€ 6.640,00

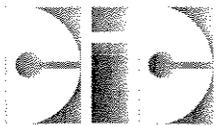
Agli importi sopra indicati va aggiunta l'IVA al 22 %.

La fatturazione e i pagamenti avverranno secondo modalità e tempi da concordare tra vostro e ns Servizio Economico Finanziario.

Ai sensi del D.Lgs.N.231/02 in caso di ritardato pagamento Vi verranno applicati gli interessi di mora calcolati al tasso Euribor a sei mesi aumentato di 7 (sette) punti percentuali.

17. Allegati:

- Non vi sono allegati



Proposta Tecnico Economica (PTE) <i>Comune di Volpiano - Integrazione canone di servizio Collabora per anno 2014</i>	PTE_150/2013	Pag 6/6
--	--------------	---------

18. Conferma contenuti PTE

Il Socio dichiara che i contenuti della presente Proposta Tecnico Economica (PTE) sono da esso approvati e sono riferiti al seguente documento di affidamento:

- delibera/determina n. _____ del _____
- Buono economale n. _____ del _____
- L'affidamento non è stato ancora formalizzato. Il socio si impegna a formalizzarlo nei tempi più rapidi e coerenti con quelli delle attività e di fatturazione prevista, comunicandone tempestivamente gli estremi a CIC. Nel contempo il CIC è autorizzato a procedere con le attività previste dalla presente PTE che si rendessero necessarie, incluso l'eventuale affidamento a fornitori terzi.

Il socio dichiara altresì:

- Il codice CUP da utilizzare (se dovuto) è il seguente _____

Tutti i documenti di affidamento, inclusa l'ultima pagina della presente PTE, possono essere inviati a CIC al numero di FAX: 0125 621290 oppure ai seguenti indirizzi di Posta Elettronica: amministrazione@pec.cicscrl.eu e in cc a ilaria.cochelli@cic.ivrea.it

Redazione	Ufficio Analisi Sviluppo Marketing - Ivan.pennacchietti@cic.ivrea.it	27/12/2012
Approvazione	Direttore Generale Dott. Luigi Stabile - luigi.stabile@cic.ivrea.it	27/12/2012

Data	Cognome e nome	Firma socio