



# Processi

**Amministrazione:** 001314 - Comune di Volpiano

**Data di Monitoraggio:** 31/12/2013

Processo C2213
Gestire la pianificazione territoriale, l'edilizia privata, l'edilizia residenziale pubblica e il rischio geologico
Centro di Responsabilità
CDR03 - Servizio ambiente e territorio, CDR06 - Servizio socio assistenziale, educativo culturale,
Finalità
"Gestire le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale, nonché garantire il rispetto delle norme in materia di edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali. Gestire i procedimenti (legati alla L.R. XX/99) in materia di vincolo idrogeologico sul territorio dei Comuni associati."
Mission
Stakeholder
Cittadini, Progettisti, Imprese edili, Amministratori, Inquilini, Cittadini con difficoltà abitative
Nota
//

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	15.097,00	15.372,00	15.461,00	15.310,00	15.480,00	15.326,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	229.664,57	207.090,23	220.577,44	219.110,75	336.724,14	310.195,89
I0027 - N. unità operative totali ente	62,74	64,03	56,35	61,04	52,67	52,67
I03001 - Tempo medio di controllo DIA, SCIA e CIL	30,00	25,00	25,00	26,67	25,00	25,00
I03012 - n. controlli DIA-SUPERDIA/SCIA/CIL	148,00	147,00	149,00	148,00	153,00	154,00
I03015 - n. controlli CIL	0,00	0,00	0,00	-	50,00	55,00
I03016 - n. DIA - SUPERDIA, SCIA, CIL presentate	148,00	147,00	151,00	148,67	155,00	165,00
I03017 - n. CIL presentate	0,00	0,00	0,00	-	50,00	58,00
I03020 - n. domande accolte (permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie)	96,00	98,00	59,00	84,33	92,00	98,00
I03021 - n. domande presentate ammissibili (permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie)	71,00	177,00	101,00	116,33	142,00	154,00
I03022 - n. domande presentate (permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie)	104,00	196,00	120,00	140,00	162,00	173,00
I03023 - n. idoneità alloggio	19,00	14,00	11,00	14,67	19,00	11,00
I03024 - n. richieste agibilità pervenute	37,00	38,00	50,00	41,67	37,00	32,00
I03025 - n. richieste agibilità rilasciate/attestate	18,00	4,00	5,00	9,00	5,00	6,00
I03026 - n. CDU richiesti	160,00	190,00	155,00	168,33	120,00	129,00
I03027 - n. CDU rilasciati	158,00	184,00	148,00	163,33	115,00	128,00
I03028 - N. titoli abilitativi presentati (permessi di costruire, sanatorie e condoni)	104,00	120,00	83,00	102,33	75,00	79,00
I03029 - N. titoli abilitativi rigettati (permessi di costruire, sanatorie e condoni)	41,00	28,00	33,00	34,00	15,00	11,00
I03030 - Tempo medio rilascio CDU (giorni)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
I03031 - Tempo medio rilascio autorizzazioni paesaggistica (giorni)	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
I03032 - n. Varianti al PRGC	7,00	4,00	0,00	3,67	2,00	1,00
I03033 - n. osservazioni ai PRGC	158,00	112,00	0,00	90,00	10,00	22,00

presentate						
I03034 - n. osservazioni ai PRGC accolte /parzialmente accolte	40,00	38,00	0,00	26,00	3,00	7,00
I03038 - n. CIL rigettate	0,00	0,00	0,00	-	2,00	5,00
I03039 - n. DIA - SUPERDIA rigettate	0,00	0,00	0,00	-	2,00	1,00
I03040 - n. SCIA rigettate	0,00	0,00	0,00	-	10,00	10,00
I03047 - n. CIL accolte	0,00	0,00	0,00	-	48,00	50,00
I03048 - n. SCIA accolte	0,00	0,00	0,00	-	80,00	75,00
I03049 - n. DIA - SUPERDIA accolte	0,00	0,00	0,00	-	13,00	13,00
I03050 - N. permessi di costruire in sanatoria presentati	0,00	0,00	0,00	-	25,00	30,00
I0318 - N. unità operative del processo 13	3,95	3,96	3,96	3,96	3,96	3,96
I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
I0549 - N. richieste integrazioni di tutte domande presentate nel processo 13	328,00	108,00	40,00	158,67	103,00	43,00
I0551 - N. richieste accesso atti evase	204,00	144,00	136,00	161,33	140,00	130,00
I0552 - N. richieste accesso atti ricevute	204,00	144,00	136,00	161,33	140,00	130,00
I0553 - N. controlli DIA - SUPERDIA	125,00	49,00	4,00	59,33	13,00	14,00
I0554 - N. DIA - SUPERDIA presentate	125,00	49,00	4,00	59,33	15,00	14,00
I0555 - N. controlli SCIA	12,00	67,00	89,00	56,00	90,00	85,00
I0556 - n. SCIA presentate	12,00	67,00	91,00	56,67	90,00	93,00
I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati (permessi di costruire, sanatorie e condoni)	77,00	78,00	73,00	76,00	60,00	46,00
I0560 - N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	4,00	10,00	4,00	6,00	8,00	5,00
I0561 - N. istanze presentate totali - autorizzazioni paesaggistiche -	12,00	17,00	6,00	11,67	12,00	6,00
I0566 - N. SUE e pdc convenzionati approvati	5,00	12,00	7,00	8,00	2,00	0,00
I0567 - N. SUE e PdC convenzionati presentati	13,00	6,00	8,00	9,00	5,00	0,00
I0568 - N. aree concesse	11,00	9,00	16,00	12,00	6,00	16,00
I0569 - N. aree edificabili totali	133,00	133,00	133,00	133,00	133,00	133,00
I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (solo permessi di costruire) in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione)	180,00	170,00	160,00	170,00	120,00	120,00
I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
I0578 - Importo contributo di costruzione	801.211,32	696.210,27	500.827,22	666.082,94	250.000,00	319.082,70
I0582 - N. ricorsi di edilizia	2,00	3,00	3,00	2,67	3,00	6,00
I0583 - N. pratiche di diniego (permesso di costruire, autorizzazioni sanatorie)	41,00	28,00	33,00	34,00	16,00	20,00
I0957 - N. domande accolte totali del processo 13	0,00	0,00	0,00	-	523,00	523,00
I0958 - N. domande presentate totali del processo 13	0,00	0,00	0,00	-	660,00	668,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
<b>Efficacia</b>				
IN278 - % personale dedicato al processo (I0318 - N. unità operative del processo 13 / I0027 - N. unità operative totali ente )	6,48%	7,52%	7,52%	0,00%
IN448 - Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata (I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia / I0018 - N. ore lavorative settimanali )	13,89%	13,89%	13,89%	0,00%
IN451 - Tasso di accessibilità agli atti (I0551 - N. richieste accesso atti evase / I0552 - N. richieste accesso atti ricevute )	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN452 - Grado di controllo DIA (I0553 - N. controlli DIA - SUPERDIA / I0554 - N. DIA - SUPERDIA presentate )	100,00%	86,67%	100,00%	13,33%
IN453 - Grado di controllo SCIA (I0555 - N. controlli SCIA / I0556 - n. SCIA presentate )	98,82%	100,00%	91,40%	-8,60%
IN454 - % pratiche autorizzazioni paesaggistiche (I0560 - N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate / I0561 - N. istanze presentate totali - autorizzazioni paesaggistiche - )	51,43%	66,67%	83,33%	16,67%
IN455 - % attuazione dei piani attuativi	88,89%	40,00%	0,00%	-40,00%

(I0566 - N. SUE e pdc convenzionati approvati / I0567 - N. SUE e PdC convenzionati presentati )				
IN456 - % realizzazione del PRGC (PGT) vigente (I0568 - N. aree concesse / I0569 - N. aree edificabili totali )	9,02%	4,51%	12,03%	7,52%
IN733 - % soddisfazione delle richieste (I0957 - N. domande accolte totali del processo 13 / I0958 - N. domande presentate totali del processo 13 )	0,00%	79,24%	78,29%	-0,95%
IN734 - Tasso di integrazione degli atti (I0549 - N. richieste integrazioni di tutte domande presentate nel processo 13 / I0958 - N. domande presentate totali del processo 13 )	0,00%	15,61%	6,44%	-9,17%
IN03010 - % di rigetto Permessi di costruire, sanatorie e condoni (I03029 - N. titoli abilitativi rigettati (permessi di costruire, sanatorie e condoni) / I03028 - N. titoli abilitativi presentati (permessi di costruire, sanatorie e condoni) )	33,22%	20,00%	13,92%	-6,08%
IN03013 - % di rigetto CIL (I03038 - n. CIL rigettate / I03017 - n. CIL presentate )	0,00%	4,00%	8,62%	4,62%
IN03014 - % di rigetto DIA- SUPERDIA (I03039 - n. DIA - SUPERDIA rigettate / I0554 - N. DIA - SUPERDIA presentate )	0,00%	13,33%	7,14%	-6,19%
IN03015 - % di rigetti SCIA (I03040 - n. SCIA rigettate / I0556 - n. SCIA presentate )	0,00%	11,11%	10,75%	-0,36%
IN03023 - % accoglimento/parziale accoglimento osservazioni ai PRGC (I03034 - n. osservazioni ai PRGC accolte /parzialmente accolte I03033 - n. osservazioni ai PRGC presentate )	26,00%	3,00%	7,00%	4,00%
IN03024 - Tempo medio rilascio autorizzazioni paesaggistiche (I03031 - Tempo medio rilascio autorizzazioni paesaggistica (giorni) )	110,00	110,00	110,00	0,00
IN03025 - % permessi di costruire in sanatoria presentati (I03050 - N. permessi di costruire in sanatoria presentati / I03028 - N. titoli abilitativi presentati (permessi di costruire, sanatorie e condoni) )	0,00%	33,33%	37,97%	4,64%
<b>Efficacia temporale</b>				
IN462 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo in giorni (I0575 - Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (solo permessi di costruire) in giorni (in funzione della tipologia di autorizzazione) )	170,00	120,00	120,00	0,00
IN463 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni (I0576 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti in giorni )	20,00	20,00	20,00	0,00
IN03001 - Tempo medio di controllo DIA, SCIA e CIL (I03001 - Tempo medio di controllo DIA, SCIA e CIL )	26,67	25,00	25,00	0,00
<b>Efficienza economica</b>				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )	14,31	21,75	20,24	-1,51
IN467 - Provento medio urbanizzazione (I0578 - Importo contributo di costruzione / I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati (permessi di costruire, sanatorie e condoni) )	8.764,25	4.166,67	6.936,58	2.769,91
IN735 - Costo medio pratica (I0019 - Costo del processo / I0958 - N. domande presentate totali del processo 13 )	0,00	510,19	464,37	-45,82
<b>Qualità</b>				
IN471 - % ricorsi relativi alle pratiche edilizie (I0582 - N. ricorsi di edilizia / I0583 - N. pratiche di diniego (permesso di costruire, autorizzazioni sanatorie) )	7,84%	18,75%	30,00%	11,25%

RICAVI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Accertato	Riscosso
411 - 00 - DIRITTI DI SEGRETERIA - UFFICIO TECNICO -	100%	35.000,00	45.000,00	48.815,23	48.812,63
415 - 00 - PROVENTI PER CESSIONE DI CARTOGRAFIE - UFFICIO TECNICO -	100%	500,00	4.000,00	4.301,90	4.300,30
690 - 00 - PROVENTI PER IL RILASCIO AUTORIZZAZIONI IMPIANTI RADIOELETTICI	100%	2.500,00	2.500,00	1.280,00	1.280,00
<b>Totale Ricavi</b>		<b>38.000,00</b>	<b>51.500,00</b>	<b>54.397,13</b>	<b>54.392,93</b>

COSTI DIRETTI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
1320 - 00 - SPESE PER LA FORMAZIONE E L'ADEGUAMENTO DEGLI STRUMENTI URBANISTICI	100%	25.000,00	25.000,00	24.522,13	3.296,23
1350 - 00 - SPESE PER L'ATTIVITA' ISTRUTTORIA E DI CONTROLLO IMPIANTI RADIOELETTICI (40% DA VERSARE A	100%	1.600,00	1.600,00	1.600,00	0,00
291 - 00 - SPESE PER LITI ARBITRAGGI E RISARCIMENTI	100%	30.000,00	30.000,00	18.738,72	20,80
295 - 1 - SPESE PER PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER UFFICIO EDILIZIA PRIVATA	100%	1.000,00	1.000,00	121,60	121,60
325 - 00 - ACQUISTO E ABBONAMENTI AGIORNALI	100%	400,00	400,00	0,00	0,00

RIVISTE AD USO UFFICIO					
345 - 00 - SPESE PER ACQUISTO BENI E CONSUMO UFFICIO EDILIZIA RESIDENZIALE	100%	2.500,00	2.500,00	2.024,98	438,00
350 - 1 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO SERV EDILIZIA PRIVATA AMBIENTE E TERRITORIO	100%	5.000,00	5.000,00	5.000,00	4.543,99
355 - 00 - NOLEGGIO ATTREZZATURE UFFICI TECNICI (FOTOCOPIATORI, ECC...)	50%	750,00	750,00	630,00	498,13
380 - 1 - SPESE PER ILLUMINAZIONE, RISCALDAMENTO PULIZIA LOCALI	35%	11.200,00	8.750,00	8.131,36	6.641,68
<b>Totale Spese</b>		<b>77.450,00</b>	<b>75.000,00</b>	<b>60.768,79</b>	<b>15.560,43</b>

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
<b>Costi indiretti</b>	<b>104.865,45</b>	<b>92.568,41</b>

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2013	Percentuale ore contratto al 31/12/2013	Ore contratto al 31/12/2013	Percentuale ore contratto al 31/12/2013	Ore lavorate effettive al 31/12/2013	Percentuale ore effettive al 31/12/2013	Differenza ore al 31/12/2013	Costo aziendale
MONICA VERONESE	D4	RS - Responsabile Servizio	74%	1.814,00	1.342,36	1.814,00	1.342,36	1.777,00	1.314,98	37,00	43.521,77
ROMINA VERZELLA	D1	ID - Istruttore Direttivo	92%	1.814,00	1.668,88	1.814,00	1.668,88	1.428,00	1.313,76	386,00	31.661,20
MARIA GRAZIA VIOLA	C4	IA - Istruttore Amm.vo	86%	1.789,00	1.538,54	1.789,00	1.538,54	1.496,00	1.286,56	293,00	28.849,23
FRANCESCO TESTU'	C2	ITG - Istrutt. Tec. Geometra	88%	1.814,00	1.596,32	1.814,00	1.596,32	1.644,00	1.446,72	170,00	29.980,46
ALESSANDRA BERTELLE	C1	ITG - Istrutt. Tec. Geometra	70%	1.814,00	1.269,80	1.814,00	1.269,80	1.719,00	1.203,30	95,00	22.846,03
<b>Totale costo personale</b>				<b>9.045,00</b>	<b>7.415,90</b>	<b>9.045,00</b>	<b>7.415,90</b>	<b>8.064,00</b>	<b>6.565,32</b>	<b>981,00</b>	<b>156.858,69</b>

<b>Costo a previsione del processo</b>	<b>336.724,14</b>	<b>Costo realizzato del processo</b>	<b>310.195,89</b>
--	-------------------	--------------------------------------	-------------------

Note del processo C2213 Gestire la pianificazione territoriale, l'edilizia privata, l'edilizia residenziale pubblica e il rischio geologico	
<b>CdR: CDR03 Servizio ambiente e territorio</b>	
<b>CdR: CDR04 Servizio LL.PP. e patrimonio</b>	

