

N	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1) Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria 2) Ufficio del procedimento	1) Responsabile procedimento (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale) 2) Responsabile atto finale (se diverso dal primo)	Modalità rilascio informazioni		Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica
1	assegni di maternità e nucleo familiare	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/anagrafe-e-stato-civile/presentare-domanda-per-assegno-di-maternita-28-42333-1-469ea6d253a9b73dbdd3b22ea7944681 https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/anagrafe-e-stato-civile/presentare-domanda-per-assegno-di-maternita-28-42333-1-469ea6d253a9b73dbdd3b22ea7944681	no	
2	esenzioni ticket indigenti	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	10 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/novita/avvisi/2025/sociale/esenzione-dal-pagamento-del-ticket-sanitario-a-favore-dei-cittadini-indigenti-345212-1-0a5a2f8ea7acc814737b4b36df41c8e	no	
3	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954540	casa@comune.volpiano.to.it	40 giorni dalla disponibilità alloggi	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
4	decadenza dell'alloggio di ERP	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954540	casa@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla richiesta A.T.C.	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
5	accesso ai servizi di pasti a domicilio, anziani non più soli	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954539	scuole@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/salute-benessere-e-assistenza/servizio-mensa-pasti-a-domicilio-253-42413-1-81d2ed4ad8015278cddb2eff8550de https://www.comune.volpiano.to.it/it/novita/avvisi/2023/sociale/anziani-non-piu-soli-un-aiuto-per-sentirsi-parte-della-comunita-277989-1-7bc3e2fc01d635d90b7c06ac1fddec767	si	
6	iscrizione asilo nido comunale	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dal bando	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/educazione-e-formazione/richiedere-iscrizione-all-asilo-nido-357-42366-1-e9cec31766bdf44be6d891878a2f4b74	si (PagoPa)	
7	rimborso rette asilo nido comunale	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
8	rilascio dichiarazione iscrizione e frequenza asilo nido	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
						entro i termini previsti			ricorso giurisdizionale al	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/educazione-e-formazione/richiedere-iscrizione-alla-mensa-scolastica-100-42366-1-4f184ddef6b0af55ec3a84b512724ccb		Segretario Generale Dott. Ezio IVALDI tel. 0119954513. La richiesta di

9	iscrizione servizio refezione scolastica	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/servizi/educazione-e-formazione/richiedere-iscrizione-alla-mensa-scolastica-100-42366-1-4f184ddcf6b0af55ec3a84b512724ccb	si (PagoPa)
10	servizi di pre scuola e post scuola, trasporto scolastico, centri estivi	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/servizi/studiare-c/centri-estivi-102-145-1-e227a19b091531615adefcf864e1cea	si (PagoPa)
11	calcolo tariffe servizi comunali in base all'ISEE	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	si (PagoPa)
12	esenzioni o riduzioni delle tariffe a favore di nuclei familiari in situazione di disagio	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954539	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica		si (PagoPa)
13	concessioni patrocini	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	15 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/servizi/cultura-e-tempo-libero/richiesta-di-patrocinio-utilizzo-stemma-comunale-599-42358-1-0ace4108f1d9e81bb418cf64f58e4291	no
14	assegnazione contributi ordinari e mirati alle associazioni	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	90 giorni dalla disponibilità in bilancio delle risorse	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no
15	utilizzo sale comunali	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	prenotazione on-line, 20 giorni dalla richiesta	no	no		no	si (PagoPa)
16	iscrizione albo associazioni	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/novita/avvisi/2026/sociale/albo-delle-associazioni-revisione-2026-345577-1-48966c7ffd209703ff2aa059df03a12	no
17	autorizzazioni utilizzo impianti sportivi	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	si (PagoPa)
18	biblioteca: circolazione libraria (BI.TO)	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9882344	scuole@comune.volpiano.to.it	10 giorni dalla prenotazione del libro	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/novita/avvisi/2025/tempo-libero/nasce-biblioteca-biblioteche-integrate-del-torinese-364498-1-0864a3f727614353c6eab61c77ef5c8d	no
19	biblioteca: iscrizione e prestito librario	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9882344	scuole@comune.volpiano.to.it	immediato	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit-it/servizi/cultura-e-tempo-libero/biblioteca-132-42359-1-1bd7b3cb481f1d2946333788d746882a	no

intervento sostitutivo dovrà riportare nell'oggetto la seguente frase: "Richiesta di intervento sostitutivo" ed essere inoltrata all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.volpiano.to.it e alla mail: info@comune.volpiano.to.it

20	rilascio attestazioni pagamento prestazioni a fini fiscali	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	20 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no
----	--	----------	---	-------------	--	---------------------------	----	----	---	----	----