

N.	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1)Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria 2)Ufficio del procedimento	1) Responsabile procedimento (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale) 2) Responsabile atto finale (se diverso dal primo)	Modalità rilascio informazioni		Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica
1	assegni di maternità e nucleo familiare	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit/servizi/avere-un-figlio-c/assegno-nucleo-familiare-29-6-1-92f08c109f09e3cc8e242c1094fa7129 , https://www.comune.volpiano.to.it/fit/servizi/avere-un-figlio-c/assegno-dimaternita-28-6-1-dcf765b4eb32e1069ea5511feeed5e50	no	
2	esenzioni ticket indigenti	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	10 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit/servizi/vivere-in-salute-sociale-c/esenzione-ticket-e-prestazioni-sanitarie-327-1-1-047535d6581e43a80d5b716a3b3ec065	no	
3	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954540	casa@comune.volpiano.to.it	40 giorni dalla disponibilità alloggi	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
4	decadenza dell'alloggio di ERP	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954540	casa@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla richiesta A.T.C.	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
5	accesso ai servizi di pasti a domicilio, anziani non più soli	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954539	scuole@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit/servizi/vivere-in-salute-sociale-c/servizio-mensa-pasti-a-domicilio-253-12-1-f283cbe1b4e705ad4fe43e2cdf53ef19	si (bollettino postale)	
6	iscrizione asilo nido comunale	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dal bando	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/fit/servizi/studiare-c/asili-nido-357-57-1-9bb05d4e84de558a7ea52f4363dfe1b0	si (PagoPa)	
7	rimborso rette asilo nido comunale	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
8	rilascio dichiarazione iscrizione e frequenza asilo nido	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	
9	iscrizione servizio refezione scolastica	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	www.comune.volpiano.to.it/fit/avvisi/2020/istruzione-scuola/aperte-le-iscrizioni-ai-servizi-di-scuola-mensa-pre-e-post-scuola-152557-1-3e1225175248bb19a5fd78a391dc69df	si (PagoPa)	

10	servizi di pre scuola e post scuola, trasporto scolastico, centri estivi	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/studiare-c/centri-estivi-102-145-1-e227a19b091531615adcf864e1cea	si (PagoPa)
11	calcolo tariffe servizi comunali in base all'ISEE	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	si (PagoPa)
12	esenzioni o riduzioni delle tariffe a favore di nuclei familiari in situazione di disagio	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954539	scuole@comune.volpiano.to.it	entro i termini previsti dalla finestra resi noti attraverso il sito istituzionale	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/studiare-c/modulo-isee-indicatore-della-situazione-economica-equivalente-356-145-1-4f926ab29b5999681683214cc872d21a	si (PagoPa)
13	concessioni patrocini	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	15 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/vivere-il-tempo-libero-e-la-cultura-c/richiesta-di-patrocinio-utilizzo-stemma-comunale-599-33-1-45c2716adcf63cef78e049deed57f92	no
14	assegnazione contributi ordinari e mirati alle associazioni	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	90 giorni dalla disponibilità in bilancio delle risorse	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no
15	utilizzo sale comunali	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	prenotazione on-line, 20 gorni dalla richiesta	no	no		no	si (PagoPa)
16	iscrizione albo associazioni	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954567	scuole@comune.volpiano.to.it	60 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/amministrazione/atti-pubblicazioni/regolamenti/organismi-servizi-e-funzioni-istituzionali-599#918	no
17	autorizzazioni utilizzo impianti sportivi	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954530	scuole@comune.volpiano.to.it	30 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	si (PagoPa)
18	biblioteca: circolazione libraria (SBAM)	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9882344	scuole@comune.volpiano.to.it	10 giorni dalla prenotazione del libro	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://sbam.erasmo.it/Opac/Default.aspx	no
19	biblioteca: iscrizione e prestito librario	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9882344	scuole@comune.volpiano.to.it	immediato	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.comune.volpiano.to.it/it/servizi/vivere-il-tempo-libero-e-la-cultura-c/biblioteca-132-35-1-bab4c5adfc74c53e0771c83e6543fd2a	no
20	rilascio attestazioni pagamento prestazioni a fini fiscali	S.A.E.C.	Responsabile S.A.E.C. Tommaso Vullo 011-9954539 tommaso.vullo@comune.volpiano.to.it	011-9954566	scuole@comune.volpiano.to.it	20 giorni dalla richiesta	no	no	ricorso giurisdizionale al TAR, ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no

intervento sostitutivo dovrà riportare nell'oggetto la seguente frase: "Richiesta di intervento sostitutivo" ed essere inoltrata all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.volpiano.to.it e alla mail: info@comune.volpiano.to.it