

N	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1) Unità organizzativa responsabile dell'Istruttoria 2) Ufficio del procedimento	1) Responsabile procedimento (inoltro ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)	Modalità rilascio informazioni	Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	Link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica
1	Adempimenti in materia di trasparenza	1) Settore Finanziario Bilancio 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *ragioneria@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	termini di legge	no	no	Ricorso giurisdizionale Tar	no	no	Segretario Generale Dott. Elio IVALDI tel 0119954513 La richiesta di intervento sostitutivo dovrà riportare nell'oggetto la seguente frase: "Richiesta di intervento sostitutivo" ed essere inoltrata all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.volpiano.to.it e alla mail: info@comune.volpiano.to.it
2	Certificazione crediti	1) Settore Finanziario Bilancio 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *ragioneria@comune.volpiano.to.it https://crediticommerciali.rgs.mef.gov.it/CreditiCommerciali/home.xhtml	termini di legge	no	no	Ricorso giurisdizionale Tar	no	no	
3	ICI/IMU/TASI/TARES/TARI - Rimborsi di somme non dovute	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 180	no	no	Commissione Tributaria Provinciale di Torino	no	no	
4	IMU/TASI - Accertamenti	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	31 dicembre del 5° anno successivo all'anno d'imposta	no	no	Commissione Tributaria Provinciale di Torino	no	modello F24	
5	IC/DPA/TOSAP - Rimborsi di somme non dovute	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 180	no	no	Commissione Tributaria Provinciale di Torino	no	no	
6	Gestione IMU / TASI	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it		no	no		no	modello F24	
7	Gestione TIA / TARES / TARI	Consorzio di Bacino 16		(011 9953000 *spottello.volpiano@consorzio16.it www.comune.volpiano.to.it		no	no		no	modello F24	
8	Richieste esenzione/riduzione TARI per situazioni di disagio economico	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 60	no	no	Commissione Tributaria Provinciale	no	no	
9	Accertamento con adesione IUC	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 15	no	no	Commissione Tributaria Provinciale	no	modello F24	
10	Risposte scritte a istanze di interpello, comunicazioni, certificazioni e richieste di informazioni e chiarimenti circa l'applicazione di tributi c.li	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 30	no	no	Commissione tributaria provinciale	no	no	
11	Istanze di rateizzazione di pagamento di accertamenti IMU/TASI da parte del contribuente	1) Settore Finanziario Tributi 2)	1) Resp. Settore Finanziario: Patrizia NOTARIO patrizia.notario@comune.volpiano.to.it	(011 9954511 *tributi@comune.volpiano.to.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 30	no	no	Commissione tributaria provinciale	no	modello F24	
12	Istanze di rateizzazione di pagamento di accertamenti TARI da parte del contribuente	Consorzio di Bacino 16		(011 9953000 *spottello.volpiano@consorzio16.it www.comune.volpiano.to.it	giorni 30	no	no	Commissione tributaria provinciale	no	modello F24	