



COMUNE DI VOLPIANO

Provincia di Torino

RELAZIONE FINALE SUI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI, RESO DAGLI UFFICI: Anagrafe Stato Civile, Servizio LL.PP. e Patrimonio

Il questionario di gradimento del servizio offerto nell'ambito della gestione dei servizi cimiteriali, è stato messo a disposizione degli utenti presso gli Uffici tecnici del Palazzo Comunale e il Cimitero Comunale e sul sito Internet, nel periodo *dal 01/09/2010 al 31 ottobre 2010*.

Sono stati stampati circa 400 questionari

Sono pervenuti n. 83 compilati

Il questionario era composto di tre parti:

- dati statistici
- valutazione sui diversi aspetti dei Servizi
- Sito internet del Comune dati statistici + valutazione.

DATI STATISTICI:

1. Genere:

FEMMINA		46	55,42	%
MASCHIO		37	44,58	%
TOTALE		83		

2. Eta':

anni 18-25		2	2,41	%
anni 26-45		16	19,28	%
anni 46-65		44	53,01	%
over 65		21	25,30	%
		83		

3. Professione:

Studente		0	0,00	%
Lav. Dipendente		33	39,76	%
Lav. Autonomo		6	7,23	%
Casalinga		8	9,64	%
Pensionato		35	42,17	%
Disoccupato		1	1,20	%
Altro		0	0,00	%
		83		

VALUTAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DEL SERVIZIO

CIMITERO

Qual è il suo grado di soddisfazione in merito a :

1. Orari di apertura del Cimitero	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	38	33	11	1
percentuali	45,78	39,77	13,25	1,20
2. Cortesia e disponibilità del Personale	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	38	19	10	16
percentuali	45,78	22,89	12,05	19,28
3. Manutenzione dei percorsi e delle strutture	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	28	20	10	25
percentuali	33,73	24,10	12,05	30,12
4. Igiene	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	22	24	13	24
percentuali	26,51	28,92	15,66	28,91
5. Chiarezza nelle risposte ricevute	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	28	29	9	16
percentuali	34,15	35,37	10,97	19,51
6. Orari di apertura degli uffici comunali	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	9	24	19	6
percentuali	15,52	41,38	32,76	10,34
7. Gestione della struttura in occasione della ricorrenza dei defunti	Ottimo	Buono	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente
Risposte	41	24	8	10
percentuali	49,40	28,92	9,63	12,05