



# COMUNE DI VOLPIANO

Provincia di Torino

Servizio Socio Assistenziale Educativo Culturale  
Biblioteca & Informagiovani

## RELAZIONE FINALE SUI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI BIBLIOTECA E INFORMAGIOVANI

Il questionario di gradimento dei servizi Biblioteca/Informagiovani è stato messo a disposizione degli utenti presso la sede o sul sito del Comune, nel periodo **dal 07/07/2010 al 31 ottobre 2010**.

**Sono stati stampati circa 200 questionari**

**Sono pervenuti n. 57 compilati**

Il questionario era composto di due parti:

- dati statistici
- valutazione sui diversi aspetti del Servizio.

### DATI STATISTICI:

#### 1. Genere:

|         |    |     |   |
|---------|----|-----|---|
| FEMMINA | 34 | 60  | % |
| MASCHIO | 23 | 40  | % |
| TOTALE  | 57 | 100 |   |

#### 2. Eta' :

|            |    |     |   |
|------------|----|-----|---|
| anni 6-11  | 7  | 12  | % |
| anni 12-18 | 16 | 28  | % |
| anni 19-25 | 4  | 7   | % |
| 26-45      | 15 | 26  | % |
| 46-65      | 13 | 23  | % |
| over 65    | 2  | 3,5 | % |
|            | 57 | 100 |   |

#### 3. UTILIZZA IL SERVIZIO BIBLIOTECA :

|                                       |    |     |   |
|---------------------------------------|----|-----|---|
| Quasi mai                             | 1  | 1,8 | % |
| Poco (una volta all'anno)             | 4  | 7   | % |
| A volte (1 volta al mese)             | 26 | 46  | % |
| Spesso (1 o più volte alla settimana) | 26 | 46  | % |
|                                       | 57 | 100 |   |

#### 4. Professione:

|                 |  |           |            |   |
|-----------------|--|-----------|------------|---|
| <b>Studente</b> |  | 28        | <b>49</b>  | % |
| Lav. Dipendente |  | 13        | <b>23</b>  | % |
| Lav. Autonomo   |  | 2         | <b>3,5</b> | % |
| Casalinga       |  | 5         | <b>8,8</b> | % |
| Pensionato      |  | 8         | <b>14</b>  | % |
| Disoccupato     |  | 1         | <b>1,8</b> | % |
| Altro           |  | 0         | <b>0</b>   | % |
| totale          |  | <b>57</b> | 100        |   |

## VALUTAZIONE SUI DIVERSI ASPETTI DEL SERVIZIO

### 5. Qual è il suo grado di soddisfazione in merito a :

|                                                                                                       |           |           |                             |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Orari di apertura dei servizi                                                                      | Ottimo    | Buono     | Abbastanza<br>soddisfacente | Poco<br>soddisfacente |
| Risposte                                                                                              | 6         | 40        | 6                           | 2                     |
| percentuali                                                                                           | <b>11</b> | <b>74</b> | <b>11</b>                   | <b>4</b>              |
| 2. Confort delle sale di consultazione                                                                | Ottimo    | Buono     | Abbastanza<br>soddisfacente | Poco<br>soddisfacente |
| Risposte                                                                                              | 5         | 29        | 17                          | 3                     |
| percentuali                                                                                           | <b>9</b>  | <b>54</b> | <b>31</b>                   | <b>6</b>              |
| 3. Cortesia, disponibilità e competenza del<br>personale                                              | Ottimo    | Buono     | Abbastanza<br>soddisfacente | Poco<br>soddisfacente |
| Risposte                                                                                              | 33        | 15        | 2                           | 1                     |
| percentuali                                                                                           | <b>65</b> | <b>29</b> | <b>4</b>                    | <b>2</b>              |
| 4. Facilità di consultazione del catalogo dei libri<br>On line attraverso il sito Internet del Comune | Ottimo    | Buono     | Abbastanza<br>soddisfacente | Poco<br>soddisfacente |
| Risposte                                                                                              | 8         | 23        | 13                          | 3                     |
| percentuali                                                                                           | <b>17</b> | <b>49</b> | <b>28</b>                   | <b>6</b>              |

**5. Come valuta i seguenti aspetti del servizio offerto:**

|                                                                                                        | Ottimo | Buono | Abbastanza<br>soddisfacente | Poco<br>soddisfacente |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-----------------------------|-----------------------|
| 5.1 Reperibilità dei materiali - giornali                                                              | 4      | 39    | 2                           | 1                     |
|                                                                                                        | 9      | 85    | 4                           | 2                     |
| 5.2 Reperibilità dei materiali - libri                                                                 | 13     | 35    | 3                           | 1                     |
|                                                                                                        | 25     | 67    | 6                           | 2                     |
| 5.3 ricchezza del patrimonio librario                                                                  | 10     | 37    | 5                           | 0                     |
|                                                                                                        | 19     | 71    | 10                          | 0                     |
| 5.4 postazione Internet                                                                                | 3      | 17    | 13                          | 5                     |
|                                                                                                        | 8      | 45    | 34                          | 13                    |
| 5.5 offerta delle iniziative culturali ( Ora del racconto, Incontro con l'autore, Luoghi delle parole) | 5      | 31    | 2                           | 1                     |
|                                                                                                        | 13     | 79    | 5                           | 3                     |

**6 Quali servizi vorrebbe fossero potenziati ?**

|                                     |    |     |
|-------------------------------------|----|-----|
| a) Numero di libri per il prestito  | 41 | 59% |
| b) Consultazione giornali e riviste | 5  | 7%  |
| c) Navigazione in Internet          | 18 | 26% |
| d) Consultazione banche dati        | 5  | 7%  |
| totali                              | 69 |     |

**7 Quali argomenti vorrebbe fossero maggiormente rappresentati dai libri del settore ragazzi :**

|                                                                               |    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| e) narrativa per bambini da 0 a 6 anni                                        | 4  | 9%  |
| f) narrativa per bambini da 7 a 12 anni                                       | 11 | 23% |
| g) narrativa per adolescenti                                                  | 18 | 38% |
| h) libri con argomenti scientifici                                            | 6  | 13% |
| i) libri riguardanti arti figurative, fumetti, cinema e teatro, musica, sport | 2  | 4%  |
| j) libri di storia e geografia                                                | 6  | 13% |
| totali                                                                        | 47 |     |
|                                                                               |    |     |

**8 Quali argomenti vorrebbe fossero maggiormente rappresentati dai libri del settore adulti**

|                                                     |           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------|
| k) narrativa di autori italiani                     | 31        | 37%        |
| <b>l) narrativa di autori stranieri</b>             | <b>35</b> | <b>42%</b> |
| m) psicologia, religione, economia, scienze sociali | 3         | 4%         |
| n) scienze naturali, fisica, chimica, ecc...        | 3         | 4%         |
| o) arte, musica, cinema e teatro, sport             | 7         | 8%         |
| p) storia e geografia                               | 4         | 5%         |
|                                                     | <b>83</b> |            |

**9 Conosce le possibilità offerte dalla nuova tessera SBAM (Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana) consegnata all'atto di iscrizione al prestito ?**

|                    |           |           |             |
|--------------------|-----------|-----------|-------------|
|                    | <b>SI</b> | NO        | NON SO      |
| Risposte           | 46        | 6         | 1           |
| <b>percentuali</b> | <b>87</b> | <b>11</b> | <b>1,89</b> |

**10 Ha avuto occasione di utilizzare la sua tessera presso altre biblioteche SBAM ?**

|                    |           |           |          |
|--------------------|-----------|-----------|----------|
|                    | SI        | <b>NO</b> | NON SO   |
| Risposte           | 21        | 33        | 0        |
| <b>percentuali</b> | <b>39</b> | <b>61</b> | <b>0</b> |

**11 Conosce la possibilità di usufruire del prestito interbibliotecario con tutte le altre biblioteche dell'area metropolitana ?**

|                    |           |           |            |
|--------------------|-----------|-----------|------------|
|                    | <b>SI</b> | NO        | NON SO     |
| Risposte           | 45        | 7         | 2          |
| <b>percentuali</b> | <b>83</b> | <b>13</b> | <b>3,7</b> |

**12 Ha già utilizzato questo servizio ?**

|                    |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|
|                    | SI        | <b>NO</b> |
| Risposte           | 11        | 40        |
| <b>percentuali</b> | <b>22</b> | <b>78</b> |

**13 Conosce i servizi forniti dall'Informagiovani ?**

|                                                                                     |    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| a) Informazioni sul mondo del lavoro                                                | 19 | 33% |
| b) Informazioni e prestito di materiale sussidiario per la preparazione di concorsi | 12 | 21% |
| c) Elenchi aggiornati dei corsi di formazione regionale                             | 11 | 19% |
| d) Consultazione e prestito di guide turistiche                                     | 16 | 28% |
| Non risponde                                                                        | 7  |     |

**14 Quali di queste misure di espansione dei servizi Le sembrano prioritarie per migliorare i servizi della biblioteca di Volpiano :(1 sola risposta)**

|                                                                                                         |    |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| ampliamento degli spazi a disposizione del pubblico                                                     | 33 | 52% |
| arricchimento del patrimonio librario                                                                   | 16 | 25% |
| potenziamento degli accessi Internet                                                                    | 12 | 19% |
| maggior offerta di iniziative culturali ( Ora del racconto, Incontro con l'autore, Luoghi delle parole) | 0  | 0   |
| Altro <b>Più ore di apertura</b>                                                                        | 2  | 3%  |
| totali                                                                                                  | 63 |     |

Dicembre 2010