



Comune di Volpiano
Città Metropolitana di Torino
Piano dettagliato degli Obiettivi suddivisi per Centro di Responsabilità

Missione: 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: 02 - Segreteria generale

Obiettivo Gestionale	PERCORSO FORMATIVO SU APPLICATIVO OLIMPO E EGISTO
Descrizione	Il Comune di Volpiano, da diversi anni, ha affidato alla ditta SISCOM la fornitura e l'assistenza dei software Olimpo e Egisto per la protocollazione e l'archiviazione documentale utilizzati negli uffici. Il protocollo, ufficio capofila di questa organizzazione, ha il compito di affiancare tutti i Settori/Servizi al fine di sfruttare al massimo tutte le funzioni che i vari applicativi offrono (spedizione -archiviazione - conservazione documentale ecc.). Il servizio di teleassistenza da parte della ditta SISCOM e' stato negli anni un valido supporto a tutti gli operatori per eventuali anomalie ma, attualmente, i tempi di attesa sono notevolmente aumentati. La finalità del progetto è quella di far intervenire l'amministratore di sistema del servizio Protocollo, che da anni collabora con la Ditta SISCOM, affinché la risoluzione del problema avvenga nel minor tempo possibile. Si evidenzia, inoltre, che tutte le persone assunte in questo ultimo biennio, necessitano di essere inserite ed autorizzate ad accedere ai vari software a seconda del loro profilo. Obiettivi principali del progetto in parola è tenere i contatti con la ditta SISCOM, intervenire, nel limite del possibile, nella risoluzione dei problemi tecnici, essere il tramite tra Ditta e Comune e formare i nuovi dipendenti come validi operatori e fruitori dei servizi.
Peso	1
Anno di scadenza	2020
Assegnazione CDR	01 - Amministrativo Istituzionale

Cronoprogramma													
Descrizione	Anno	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Realizzazione percorso formativo nuovi dipendenti su applicativi OLIMPO e EGISTO e affiancamento di tutti gli altri dipendenti nelle problematiche quotidiane di utilizzo degli applicativi in parola.	2020												

Indici				
Titolo	Valore atteso anno corrente	Valore raggiunto	2021	2022
I2015 - N. nuovi dipendenti formati su OLIMPO e EGISTO	12	11	0	0
I2018 - N. nuovi dipendenti che si prevede di formare su Olimpo e Egisto	12	11	0	0

Indicatori di Risultato							
Efficacia	Media anni precedenti	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Esito	2021	2022
KP2009 - Grado di raggiungimento della formazione prevista (I2015 - N. nuovi dipendenti formati su OLIMPO e EGISTO/I2018 - N. nuovi dipendenti che si prevede di formare su Olimpo e Egisto)*100	0	100				0	0

Personale coinvolto			
Cat.	Nome e Cognome	Percentuale di partecipazione teorica	Percentuale di partecipazione reale
C1	Gigliola RICETTA	100	100

Considerazioni
Non vi sono stati scostamenti nella realizzazione dell'unica fase prevista.