

UFFICIO: Tecnico – Lavori Pubblici

DESCRIZIONE BREVE: Segnalazione lampioni guasti, spenti e/o malfunzionanti

A CHI È RIVOLTO: A chiunque voglia segnalare lampioni guasti, spenti e/o malfunzionanti

COME FARE: La segnalazione di lampioni guasti, spenti e/o malfunzionanti, come da contratto dell'Amministrazione Comunale con le Società di gestione e manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione Selettra e A2A, dev'essere eseguita dalla singola persona nel caso in cui si tratti di un singolo lampione scegliendo una di queste modalità:

- Numero Verde 800.911.779
- App SELETTRA
- mail manutenzione@civismart.eu

Nel caso in cui ci siano più lampioni con problemi, inviare una mail ad urp@comune.volpiano.to.it indicando:

- nome, cognome, residenza, numero del lampione (rinvenibile nell'apposita targhetta collocata nei pressi del punto di illuminazione) o collocazione del lampione (indirizzo, incrocio, ecc.).

COSA SERVE: Nella segnalazione occorre indicare sempre il numero del lampione (rinvenibile nell'apposita targhetta collocata nei pressi del punto di illuminazione) o collocazione del lampione (indirizzo, incrocio, ecc.).

COSA SI OTTIENE: La segnalazione sarà inviata ai tecnici della CiviSmart Spa per un veloce intervento.

TEMPI E SCADENZE: non disponibile.

COSTI: gratuito